



**RELATÓRIO
ANUAL
OUVIDORIA**

2020

Composição TRT

Presidente do TRT10

Desembargador Brasilino Santos Ramos

Vice-Presidente e Corregedor

Desembargador Alexandre Nery Rodrigues de Oliveira

Ouvidor Judiciário

Desembargador José Ribamar Oliveira Lima Júnior

Desembargadores

João Amílcar Silva e Souza Pavan

Flávia Simões Falcão

Mário Macedo Fernandes Caron

Ricardo Alencar Machado

Elaine Machado Vasconcelos

André Rodrigues Pereira da Veiga Damasceno

Pedro Luís Vicentin Foltran

Maria Regina Machado Guimarães

José Leone Cordeiro Leite

Dorival Borges de Souza Neto

Elke Doris Just

Cilene Ferreira Amaro Santos

Grijalbo Fernandes Coutinho

João Luís Rocha Sampaio

Secretário-Geral da Presidência

Rosana Oliveira de Aragão Sanjad

Diretor-Geral

Rafael Alves Bellinello

Secretária-Geral Judiciária

Paula da Silva Bordoni

Gestão da Ouvidoria

Saulo de Tarso Ferreira de Lima

Equipe Técnica

Beatriz A. M. dos Santos

Eliezer Pereira dos Reis

Luciane do Nascimento S. de Carvalho

Sueli Brito da Silva

Sumário

Apresentação	03
A Gestão da Ouvidoria.....	04
Estatística da Ouvidoria	06
Tipologia.....	07
Pedidos de Acesso a Informação.....	08
Canais de Atendimento.....	13
Tempo de Resposta.....	13
Resposta por Áreas.....	14
Evolução das Manifestações por Trimestre.....	14

Apresentação

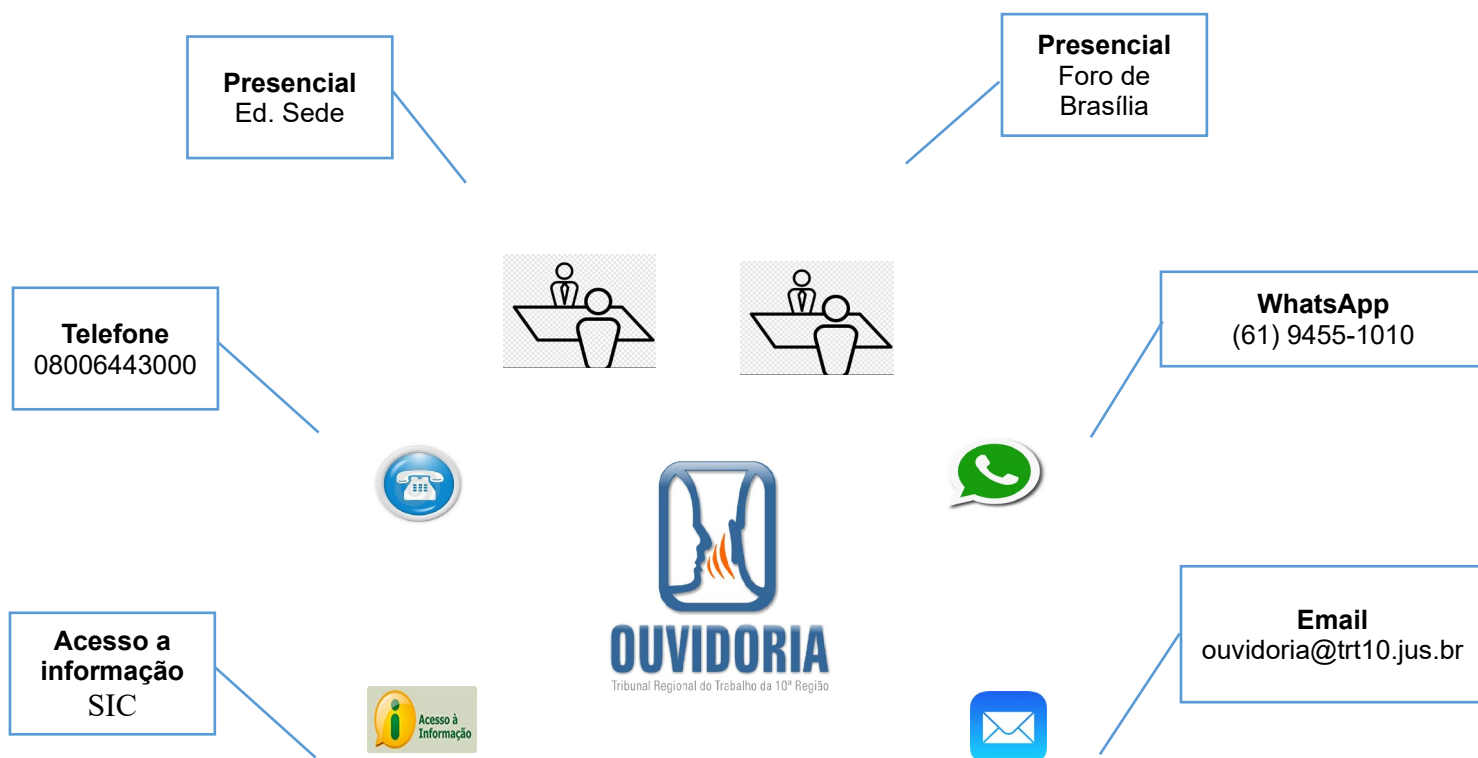
As práticas de Gestão da Ouvidoria são mostradas neste relatório com o objetivo de proporcionar uma ampla visão acerca das atividades desenvolvidas durante o ano de 2020.

A Ouvidoria é um órgão de natureza mediadora e eficaz na busca de soluções de conflitos. Atua como canal de comunicação entre o Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região e os jurisdicionados, buscando diligentemente contribuir para a melhoria do atendimento prestado aos cidadãos.

Possibilita ao usuário a livre manifestação de sua opinião por meio de reclamações, sugestões, denúncias e elogios em relação à prestação jurisdicional, bem como a solicitação de informações. Visa garantir os direitos dos usuários, concretizando, assim, além do princípio da eficiência, os princípios da ética e da transparência nas relações.

Com o advento da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação – LAI), à Ouvidoria foi atribuída a responsabilidade de responder aos pedidos de acesso à informação, à qual somaram-se aquelas anteriormente mencionadas.

O acesso do cidadão à Unidade se dá por meio de nossos canais de contato:



A Gestão da Ouvidoria

Não obstante o período difícil que o País atravessou em 2020, em razão da pandemia do novo coronavírus (Covid-19) e do isolamento social imposto pelas medidas de prevenção à contaminação, a Ouvidoria manteve desempenho satisfatório, conforme dados quantitativos que serão adiante demonstrados neste Relatório.

Em consideração às orientações contidas no Ato Conjunto PRESI-CRTRT nº 01/2020, de 23 de março de 2020, a Ouvidoria adotou o regime excepcional de teletrabalho. Diante disso, buscou aprimorar seus procedimentos de trabalho e adequá-los à nova modalidade. O atendimento presencial foi temporariamente suspenso e os serviços de atendimento telefônico, formulário eletrônico, e-mail e whats App permaneceram inalterados, com prestação no horário normal de funcionamento da unidade.

A partir do mês de fevereiro, a ouvidoria adotou o trabalho presencial, mantendo um servidor no período da manhã e outro a tarde, observando sempre os protocolos de segurança estipulados pelo TRT.

Cabe ressaltar que a Ouvidoria se esforçou para cumprir seu compromisso de continuar avançando no sentido de buscar, no menor tempo possível, a resolução das demandas encaminhadas objetivando sempre a constante melhoria do atendimento ao cidadão.

Estamos confiantes de que a nossa Ouvidoria caminha para ser cada vez mais proativa e menos reativa e assim consolidar-se como um canal efetivo do exercício da cidadania e de democracia participativa.

Estatística da Ouvidoria

Os dados quantitativos exibidos, por meio de ilustração gráfica, foram obtidos junto ao sistema informatizado deste Tribunal e referem-se às demandas cadastradas e concluídas durante ao ano de 2020.



Tipologia

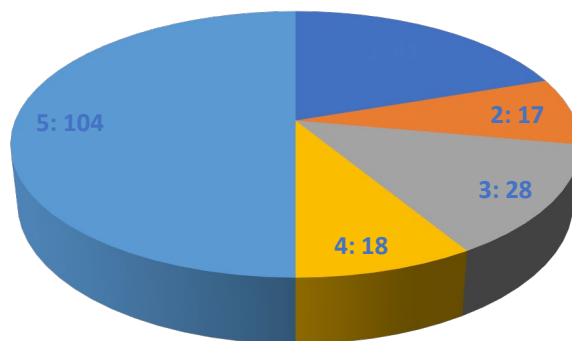


PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
Lei nº 12.527/2011
Relatório Anual - 2020

Este relatório apresenta os dados estatísticos referentes aos pedidos de acesso à informação recebidos pela Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 10ª Região, no ano de 2020.

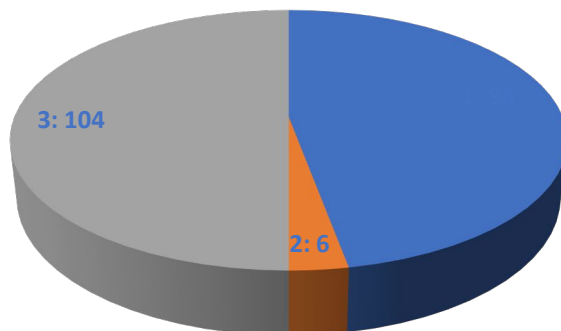
1. Número de pedidos de acesso à informação, distribuição trimestral

PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
LEI 12.527/2011
ANO 2020



2. Tempo de Resposta aos Pedidos de Acesso à Informação

TEMPO DE RESPOSTA AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
ANO 2020



3. Frequência de Assuntos e Perfil dos Requerentes

Frequência de Assuntos e Perfil dos Requerentes

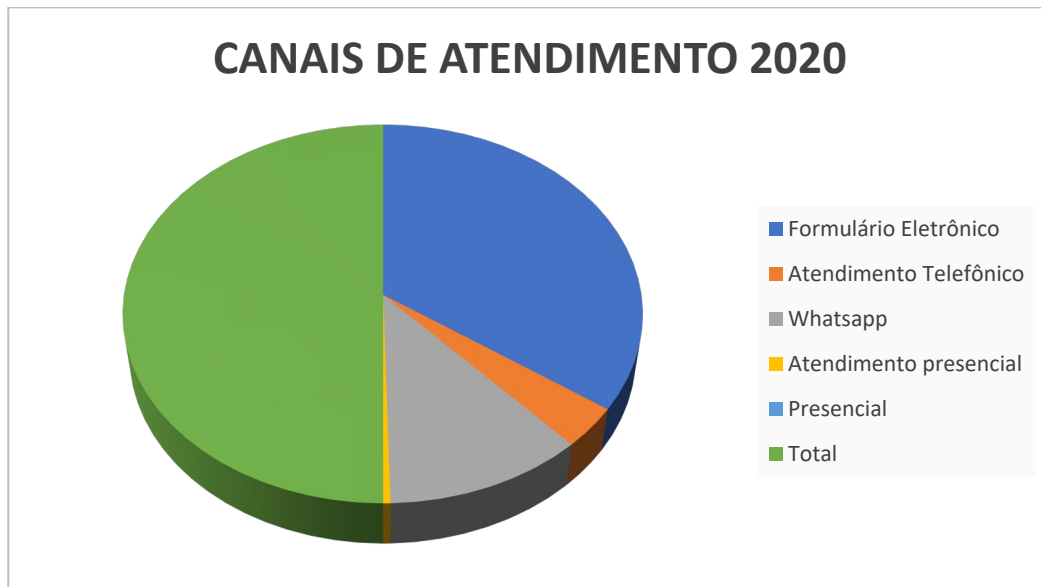
Frequência	Descrição	Requerente	Situação
3	Acesso externo à Ação Trabalhista	Jurisdicionado	Atendida
10	Cópia de peças processuais	Jurisdicionado	Atendida
1	Dados sobre a atuação do Tribunal quanto à proteção e/ou combate ao racismo nas relações de trabalho	Interessado	Atendida
1	Relação de ofícios expedidos pela CDJEX em face de empresa	Advogado	Atendida
3	Informações sobre recurso administrativo referente Pregão Eletrônico nº 14/2019	Licitante/Advogado	Atendida
4	Normas internas que regulamentam a permuta e a redistribuição de servidores, quantitativos de cargos vagos passíveis de redistribuição	Servidor de outro Órgão	Atendida
1	Relação de servidores públicos requisitados pelo TRT10 ao Estado do Tocantins, contendo local de lotação e funções desempenhadas	Interessado	Atendida
10	Número de cargos vagos de Analista Judiciário (área meio/fim), Técnico Judiciário e respectivas especialidades	Interessado	Atendida
2	Número de aposentadorias e pensões cujos pagamentos tenham sido cessados em decorrência de morte do servidor ou pensionista	Interessado	Atendida
1	Número de ações trabalhistas ajuizadas no âmbito do TRT10 nos anos de 2016 a 2019, no DF e TO	Interessado	Atendida
1	Número de relatos encaminhados via Ouvidoria/CNJ à Ouvidoria do TRT10	Jurisdicionado	Atendida
1	Número de processos aguardando decisão/despacho/sentença/intimação em Vara específica	Jurisdicionado	Atendida
1	Reclamante solicita o nome do magistrado que atua em sua Ação Trabalhista	Jurisdicionado	Atendida
10	Informação processual	Jurisdicionado	Atendida
1	Certidão Eletrônica de Ações Trabalhistas	Jurisdicionado	Atendida
1	Dados sobre a periodicidade de publicação e matérias veiculadas na revista do TRT10	Interessado	Atendida
1	Dados sobre a atuação da Escola Judicial na realização de cursos relativos ao racismo nas relações de trabalho	Interessado	Atendida
1	Dados sobre o contrato de adesão firmado pelo TRT e clínica especializada	Interessado	Atendida
1	Percepção do benefício Assistência Pré-Escolar por servidor deste Regional	Interessado	Atendida
1	Dados sobre o Órgão responsável pelo desenvolvimento do aplicativo JTe	Jurisdicionado	Atendida

1	Quantitativo de Ações Trabalhista em trâmite em Vara específica	Jurisdicionado	Atendida
1	Normas que regulamentam as medidas de prevenção à contaminação por COVID19, no âmbito do TRT10	Servidor de outro Órgão	Atendida
1	Número de reclamações disciplinares protocoladas no CNJ em face de magistrado	Jurisdicionado	Atendida
1	Dados sobre o Termo de Adesão ao Acordo de Cooperação Técnica entre o TRT10 e o Conselho Superior da Justiça do Trabalho para a concessão do Sistema Garimpo.	Servidor de outro Órgão	Atendida
1	Crítérios para classificação de documentos sigilosos no âmbito do TRT10	Servidor de outro Órgão	Atendida
1	Quantitativo de Ações Trabalhistas nas quais constam médico veterinário como reclamante	Interessado	Atendida
1	Dados sobre erros cometidos na emissão de alvarás para levantamento de recursos referentes a depósitos judiciais em ações de execução em varas nas quais específica, nos anos de 2018 a 2020	Jurisdicionado	Atendida
1	Normas internas sobre o uso de sistemas/plataformas para realização de videoconferência	Interessado	Atendida
2	Prazos processuais dos processos que tramitam em meio físico durante a vigência das medidas de prevenção à contaminação por coronavírus (covid - 19).	Jurisdicionado	Atendida
1	Quantitativo de reclamações trabalhistas ajuizadas nos anos de 2010 a 2013 em face de empresa específica	Jurisdicionado	Atendida
1	Dados sobre reclamação trabalhista ajuizada em face da empresa específica	Jurisdicionado	Atendida
1	Relação de precatórios e RPVs cancelados com lastro na lei 13.463/2017	Jurisdicionado	Atendida
1	Dados sobre reclamações trabalhistas ajuizadas em face de Embaixadas e Organismos Internacionais nos de 2017 a 2019	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Dados sobre empresas com passivos trabalhistas relacionados à CIPA últimos 3 anos no DF	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Quadro de cargos efetivos e comissionados (sem vínculo) discriminados por área/especialidade	Interessado	Atendida
1	Dados sobre servidores responsáveis pelo atendimento telefônico em específica Vara no dia 22 de junho de 2020	Advogado	Atendida
1	Iniciativas do TRT10 para a utilização de inteligência artificial para gestão de processos ou assuntos administrativos	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Dados sobre contrato firmado entre o TRT10 e empresa específica	Interessado	Atendida
3	Nomeação de concursados, aprovados no concurso do TRF1, para as Varas do Trabalho do Tocantins	Interessado	Atendida
1	Quantitativo de servidores que atuam na manutenção e no desenvolvimento de sistemas de TIC	Servidor de outro Órgão	Atendida

1	Dados sobre o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação	Interessado	Atendida
1	Dados acerca de ação civil pública contra a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares- Ebserh referente ao percentual de funcionários portadores de deficiência-PCD	Jurisdicionado	Atendida
2	Como habilitar como patrono em ação trabalhista sobrestada	Advogado	Atendida
1	Proventos dos servidores do TRT10	Interessado	Atendida
1	Dados sobre processos Classificados conforme Sistema de Gestão de Tabelas Processuais Unificadas do CNJ	Interessado	Atendida
1	Dados sobre processos julgados que envolveram denúncias de empregados/trabalhadores vítimas de preconceito ou discriminação racial ou racismo, nos anos de 1995 de 2015	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Solicita acesso às ações julgadas, bem como sentenças emitidas em Reclamações Trabalhistas movidas por empregadas/trabalhadoras domésticas, no ano de 2020	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Proventos dos magistrados do TRT10 entre janeiro e julho de 2020	Interessado	Atendida
1	Quantitativo da força de trabalho de TIC e descrição, pormenorizada das atividades da força de trabalho de TI terceirizada e da força de trabalho de TI concursada (técnicos e analistas).	Interessado	Atendida
1	Dados sobre contratos vigentes relativos à folha de pagamento e crédito consignado no âmbito do TRT10	Interessado	Atendida
1	Quantitativo e nomes de servidores do TRT10 que acumulam cargos públicos constitucionalmente permitidos e as atribuições dos cargos acumuláveis no âmbito do TRT10	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Dados sobre reclamações trabalhistas envolvendo homofobia no ambiente de trabalho nos últimos 10 anos, especificando o quantitativo por ano e sexo das vítimas	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Dados sobre o ato que suspende os prazos processuais no âmbito do TRT10 em virtude do Seminário de Formação Continuada	Advogado	Atendida
1	Dados sobre o funcionamento do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) no âmbito do TRT10	Servidor de outro órgão	Atendida
1	Quantitativo de RR que tiveram seu seguimento negado e o quantitativo de AIRR que em houve a reconsideração, dando seguimento ao RR, nos últimos 02 anos	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Dados sobre ações trabalhistas movidas por empregados domésticos em caso de acidente de trabalho	Pesquisador acadêmico	Atendida
1	Normas internas sobre Trabalho voluntário, sustentabilidade e responsabilidade socioambiental	Servidor de outro Órgão	Atendida

1	Como contatar o Banco do Brasil durante a pandemia para identificar transferências e alvarás a serem cumpridos	Advogado	Atendida
1	Dados sobre comprovação de autenticidade de documentos PDF e certificação de documentos no padrão de chaves ICP no PJe	Interessado	Atendida
1	Previsão de convocação de AJ - Especialidade - Engenharia Civil aproveitando concurso do STM	Interessado	Atendida
1	Solicita informar se os pedidos de acesso à informação formulados mediante formulário são automaticamente migrados para o sistema PROAD-OUV	Servidor de outro Órgão	Atendida
1	Relação de empresas atuadas por não cumprimento da lei de aprendizagem do Distrito Federal	Interessado	Atendida
1	Dúvida acerca de prolação de Sentença	Jurisdicionado	Atendida
1	Dúvida acerca de andamento processual	Jurisdicionado	Atendida
1	Pesquisa acerca de retorno de empregado portador de comorbidade ao trabalho	Interessado	Atendida

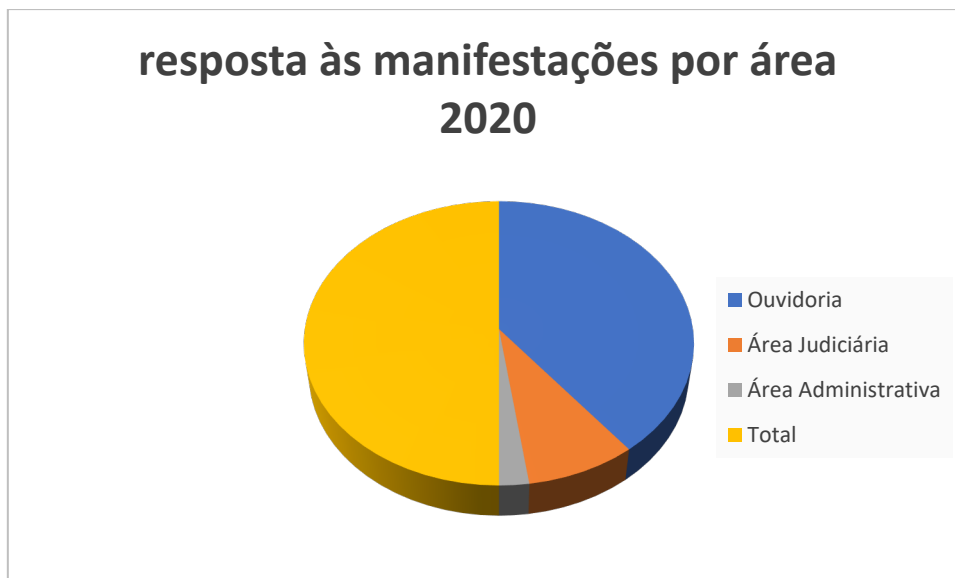
Canais de Atendimento



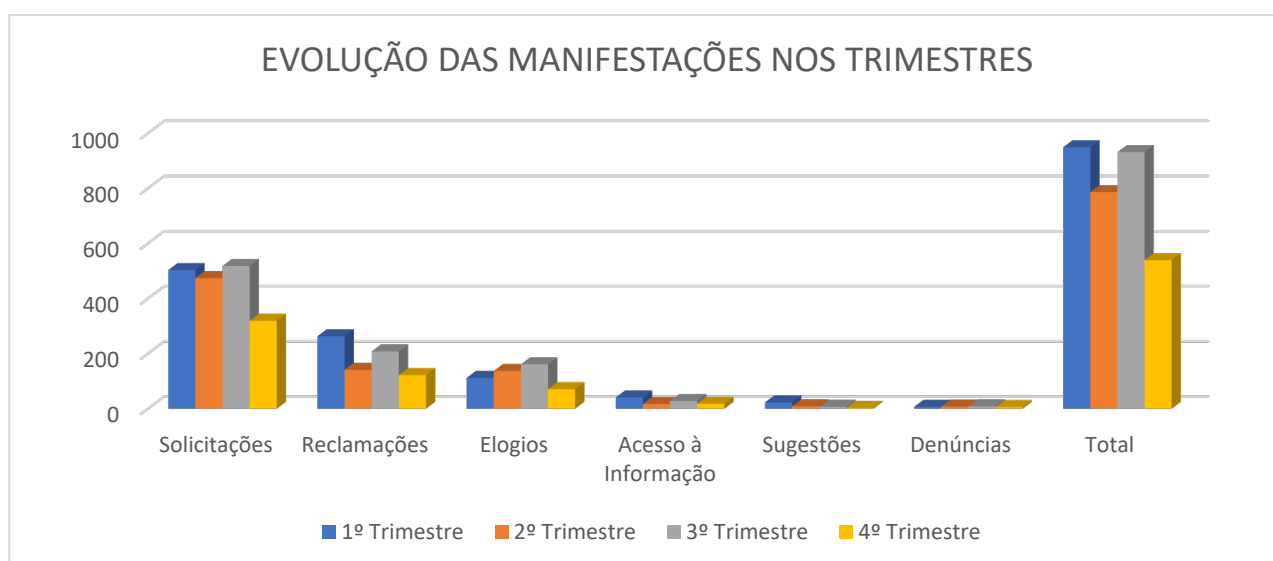
Tempo de Resposta



Respostas por Áreas



Evolução das Manifestações nos Trimestres



“A prática da ouvidoria interna envolve aprender a ouvir e a responder, ou seja, há claramente um processo de troca, de respeito, entre a organização e as pessoas que falam, opinam, criticam, apresentam sugestões e contradições, sendo incontáveis.”

Sales (2006, p. 158) entende que “ouvidoria é, em essência, a ciência do relacionamento”.

José Ribamar Oliveira Lima Júnior
Desembargador Ouvidor do TRT da 10ª Região