

2023



**PESQUISA
DE
SATISFAÇÃO**

PESQUISA DE SATISFAÇÃO OUVIDORIA JUDICIÁRIA

ANUAL 2023

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO

Indicador	Índice de Satisfação (IS)
Periodicidade	Trimestral
Polaridade	Positiva
Data de Atualização	3/6/2024
Fonte dos dados	Ouvidoria

GRÁFICOS



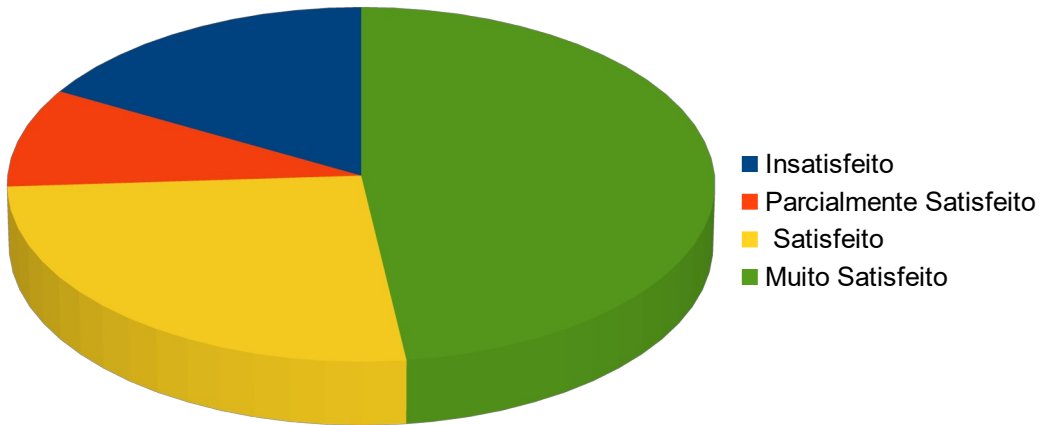
RESULTADOS POR ANO

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta		70,00%	72,00%	74,00%	76,00%	80,00%
Realizado		68,03%	82,86%			
Desempenho		97,19%	115,09%			

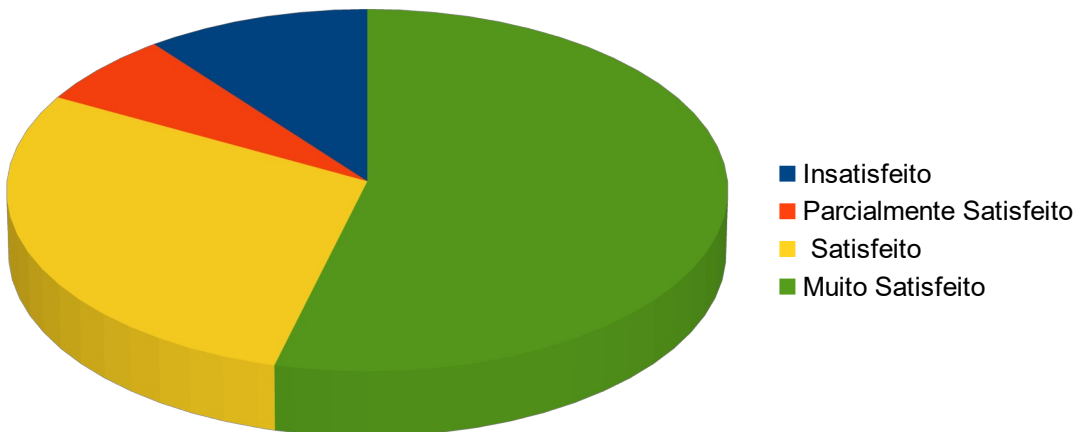
RESULTADO POR TRIMESTRE

	Meta	2022	2023	2024	2025	2026
1º Trimestre	72,00%	0,00%	82,78%	0,00%	0,00%	0,00%
2º Trimestre	72,00%	0,00%	83,08%	0,00%	0,00%	0,00%
3º Trimestre	72,00%	0,00%	82,53%	0,00%	0,00%	0,00%
4º Trimestre	72,00%	68,03%	82,86%	0,00%	0,00%	0,00%

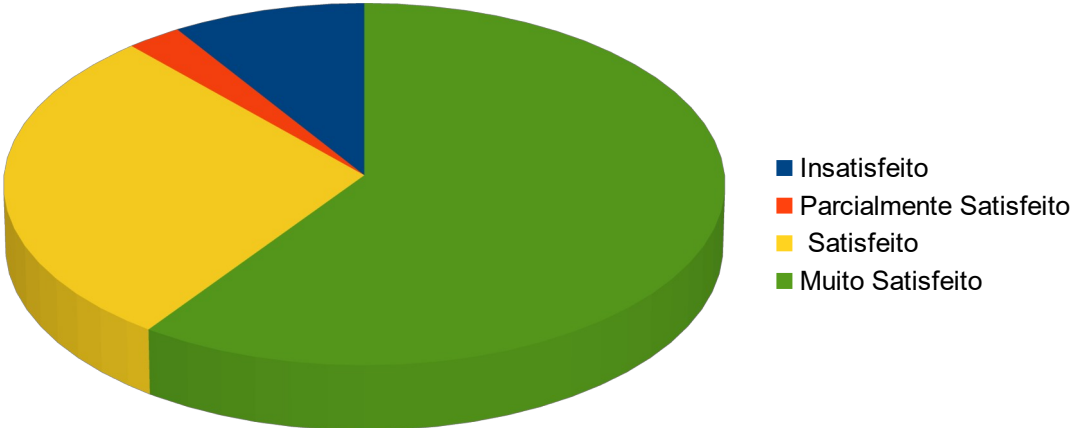
Informações



Tempo



Cordialidade



Serviços

