



OUVIDORIA JUDICIÁRIA

RELATÓRIO ESTATÍSTICO 3º TRIMESTRE

2021

Presidente do TRT10

Desembargador Brasilino Santos Ramos

Corregedor do TRT10

Desembargador Alexandre Nery Rodrigues de Oliveira

Ouvidor Judiciário

Desembargador José Ribamar Oliveira Lima Júnior

Desembargadores

João Amílcar Silva e Souza Pavan

Flávia Simões Falcão

Mário Macedo Fernandes Caron

Ricardo Alencar Machado

Elaine Machado Vasconcelos

André Rodrigues Pereira da Veiga Damasceno

Pedro Luís Vicentin Foltran

Maria Regina Machado Guimarães

José Leone Cordeiro Leite

Dorival Borges de Souza Neto

Elke Doris Just

Cilene Ferreira Amaro Santos

Grijalbo Fernandes Coutinho

João Luís Rocha Sampaio

Secretária-Geral da Presidência

Rosana Oliveira de Aragão Sanjad

Diretor-Geral

Rafael Alves Bellinello

Secretária-Geral Judiciário

Paula da Silva Bordoni

Gestão da Ouvidoria

Saulo de Tarso Ferreira de Lima

Equipe Técnica

Beatriz Aparecida Mendonça dos Santos

Eliezer Pereira dos Reis

Luciane do Nascimento Souza de Carvalho

Sueli Brito da Silva

APRESENTAÇÃO

O presente relatório traduz o empenho da Ouvidoria Judiciária em sua atribuição de mediar as relações entre os cidadãos e o TRT e garantir aos usuários o amplo acesso a informações e documentos - direito consagrado pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Os dados quantitativos exibidos neste documento foram obtidos junto ao sistema informatizado deste Tribunal e referem-se às demandas cadastradas e concluídas nos meses de junho, julho e agosto de 2021, bem como àquelas que foram cadastradas em meses anteriores, porém concluídas no 3º. trimestre.

O relatório, apresenta, por meio de ilustração gráfica, um panorama geral das manifestações recebidas e uma perspectiva individualizada das unidades que obtiveram manifestações no período em análise.

Ademais, em observância às orientações contidas na Resolução Administrativa 53/2021, de 31 de agosto de 2021, que regula os protocolos de segurança à saúde para a retomada gradual dos trabalhos presenciais neste Regional, registro o retorno gradual do trabalho presencial nesta Ouvidoria.

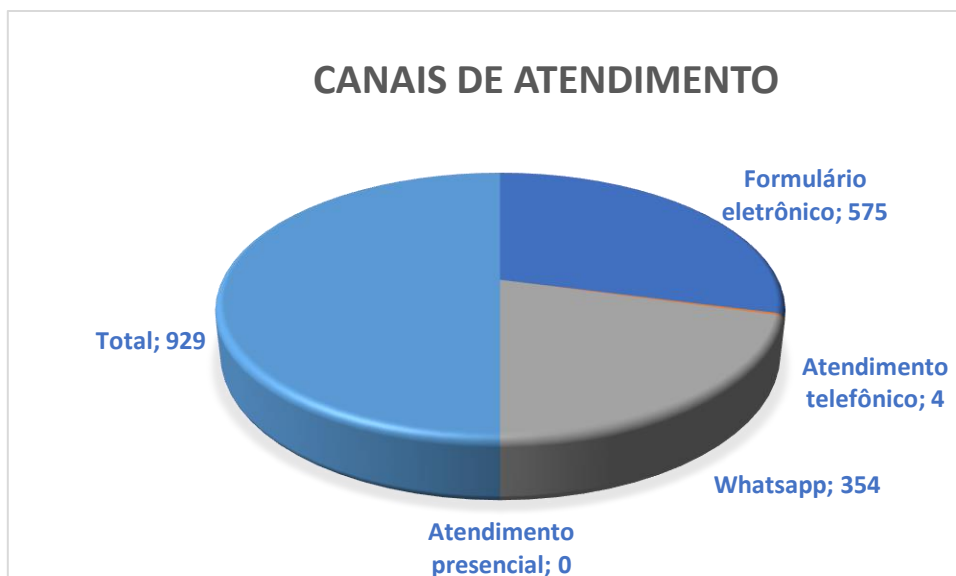
JOSÉ RIBAMAR OLIVEIRA LIMA JÚNIOR
Desembargador Ouvidor do TRT da 10ª Região

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO 2º TRIMESTRE DE 2021

Manifestações por Tipologia



Canais de Atendimento



Respostas às Manifestações por Áreas

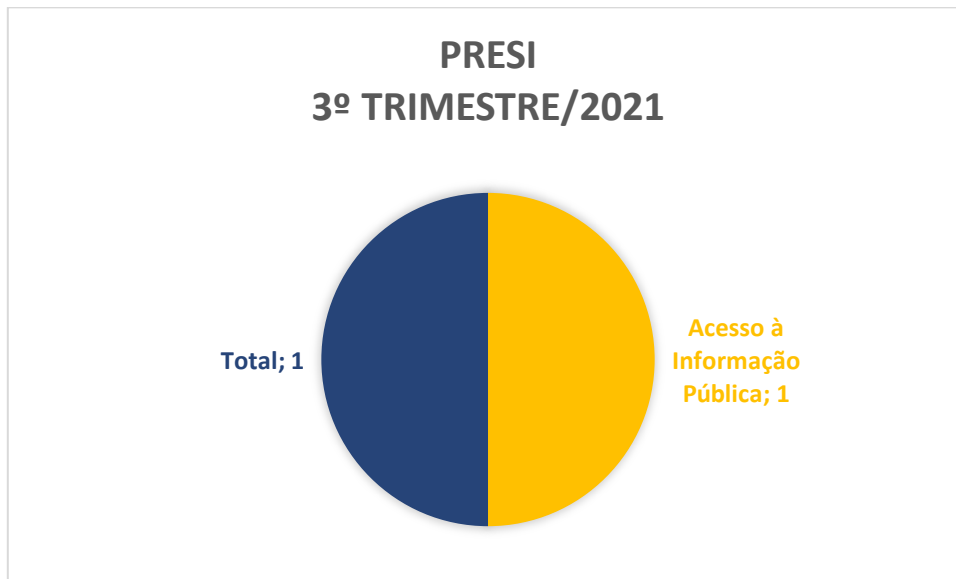


Tempo de Resposta às Manifestações

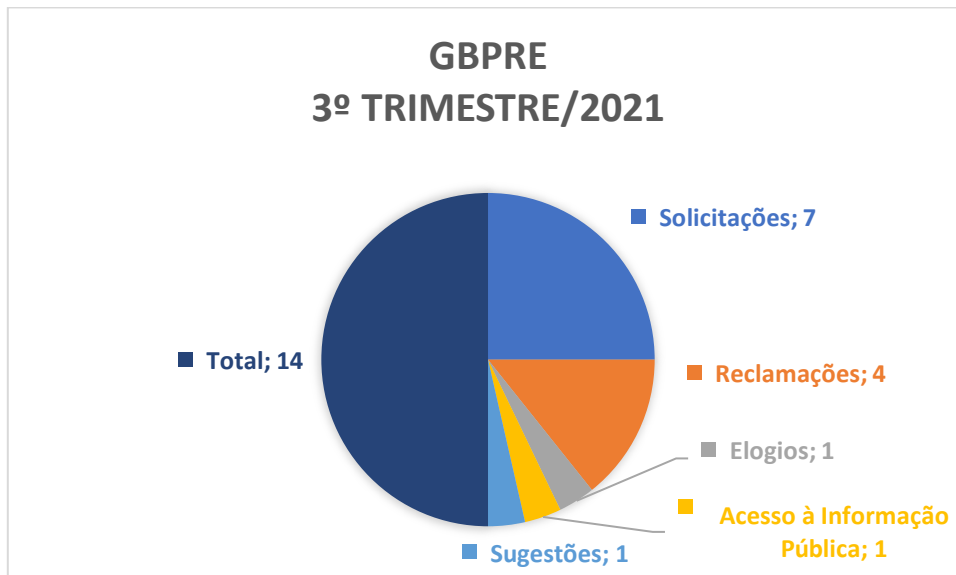


DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES POR UNIDADES

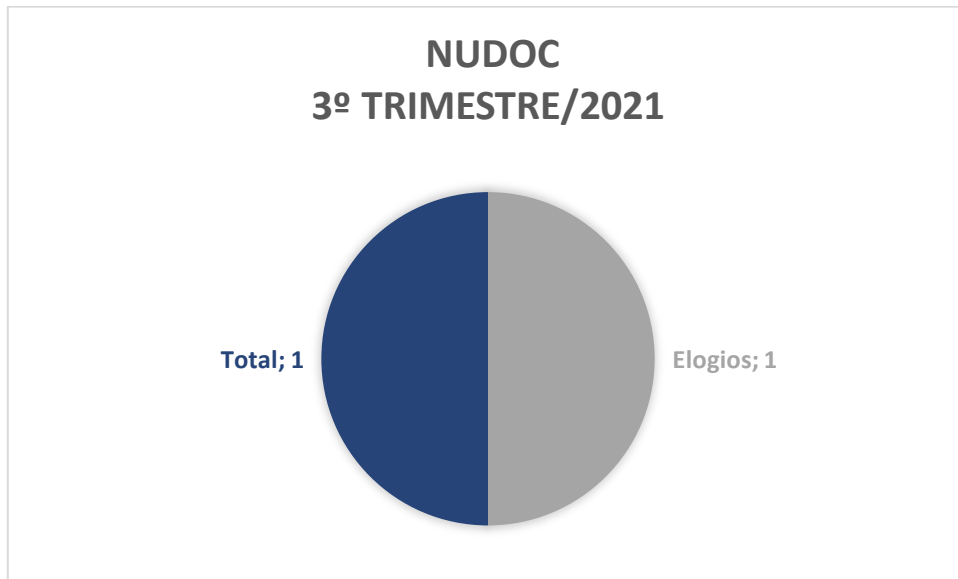
PRESIDÊNCIA – PRESI



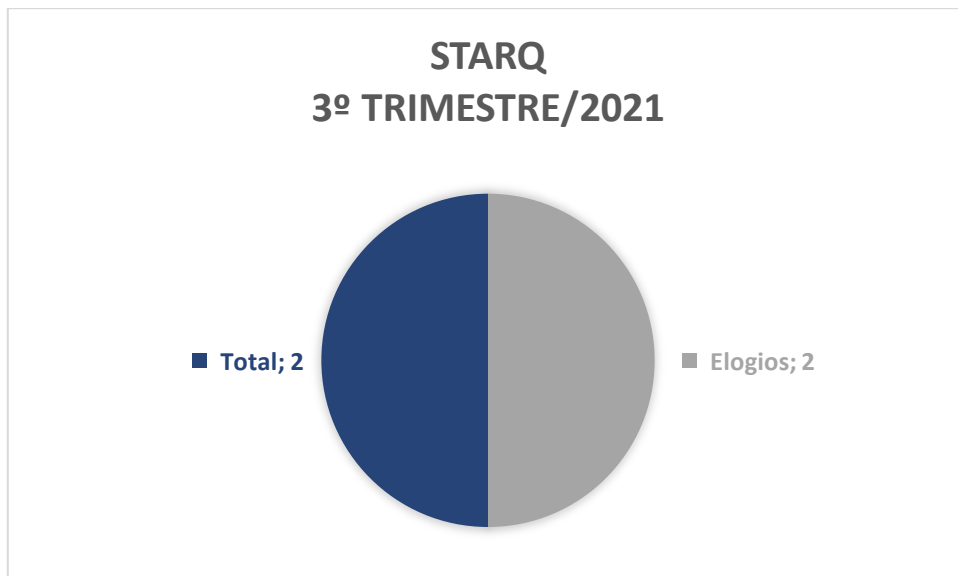
GABINETE DA PRESIDÊNCIA – GBPRE



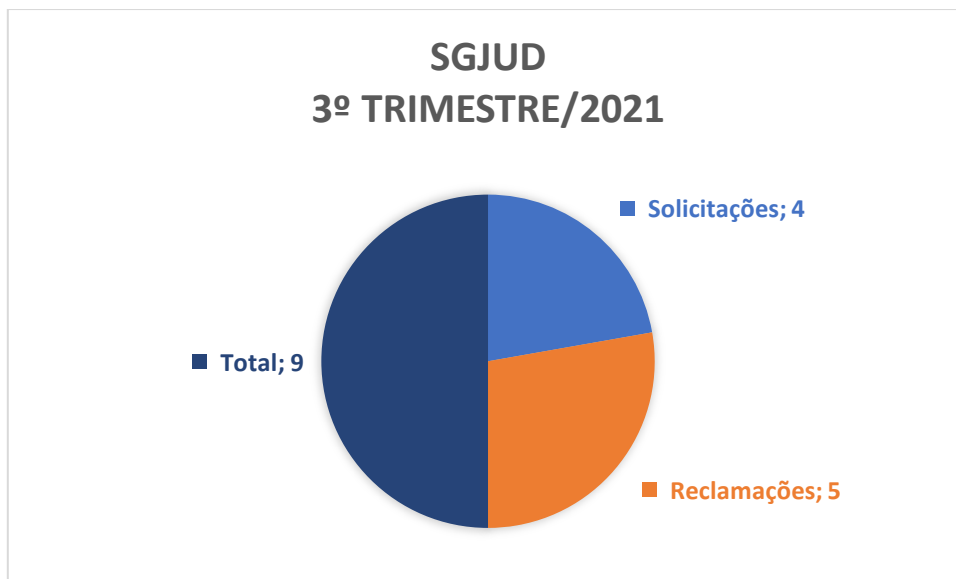
Núcleo de Gestão Documental – NUDOC



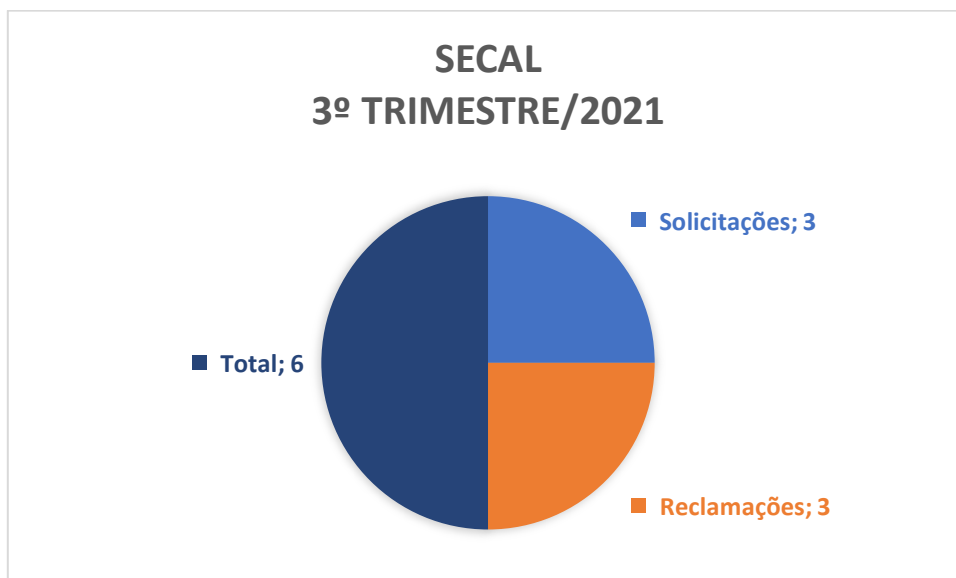
Setor de Arquivo Geral – STARQ



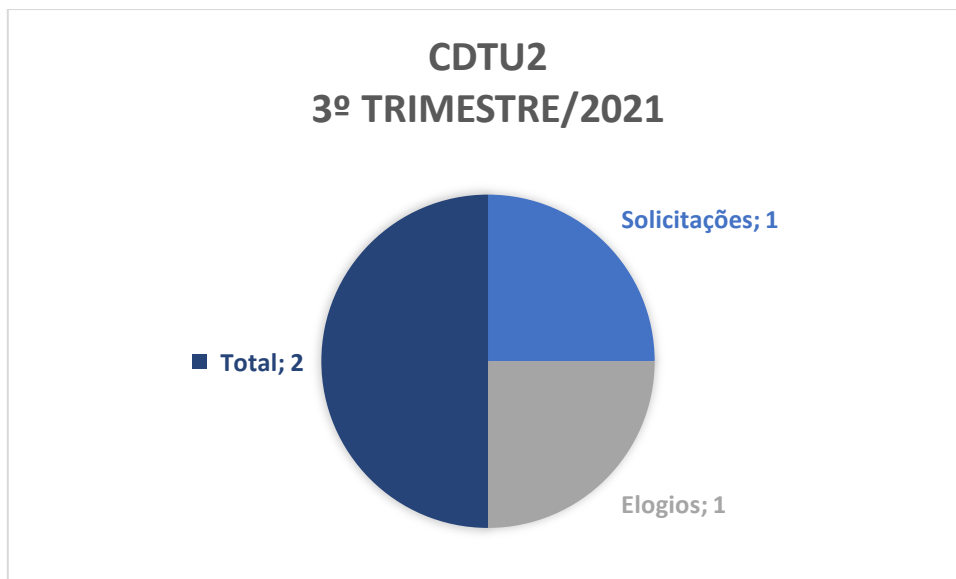
SECRETARIA GERAL JUDICIÁRIA – SGJUD



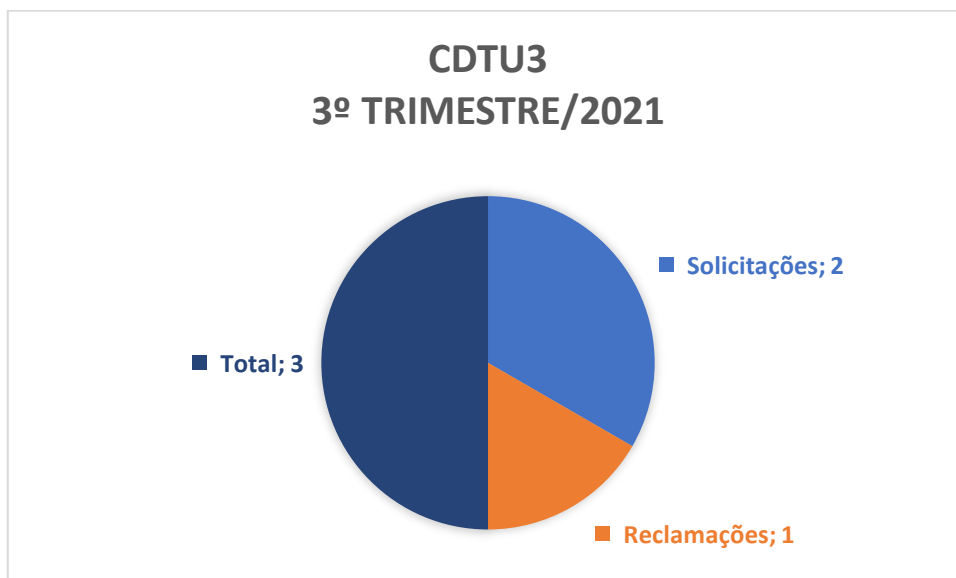
SECRETARIA DE CÁLCULOS JUDICIAIS E ASSESSORAMENTO ECONÔMICO – SECAL



COORDENADORIA DA 2ª TURMA – CDTU2



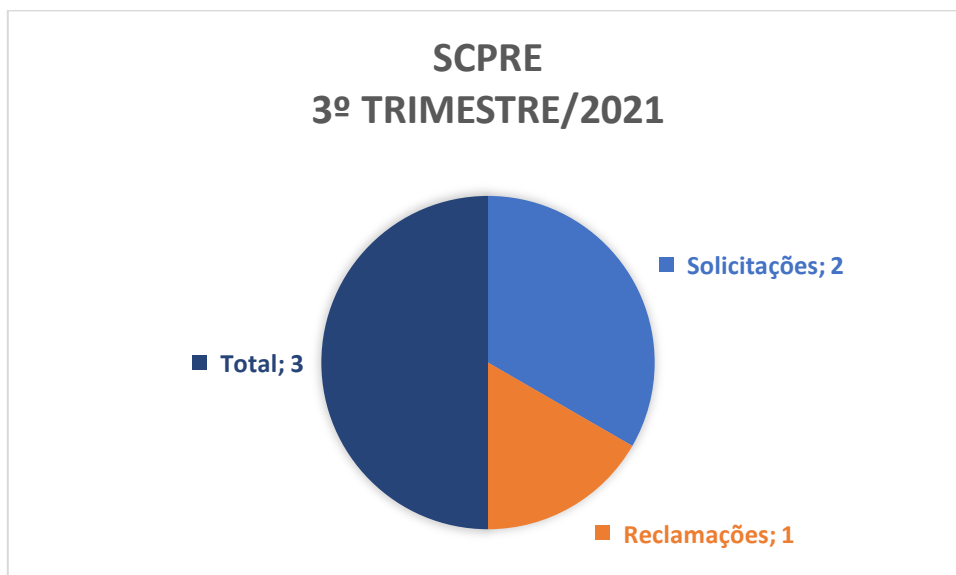
COORDENADORIA DA 3ª TURMA – CDTU3



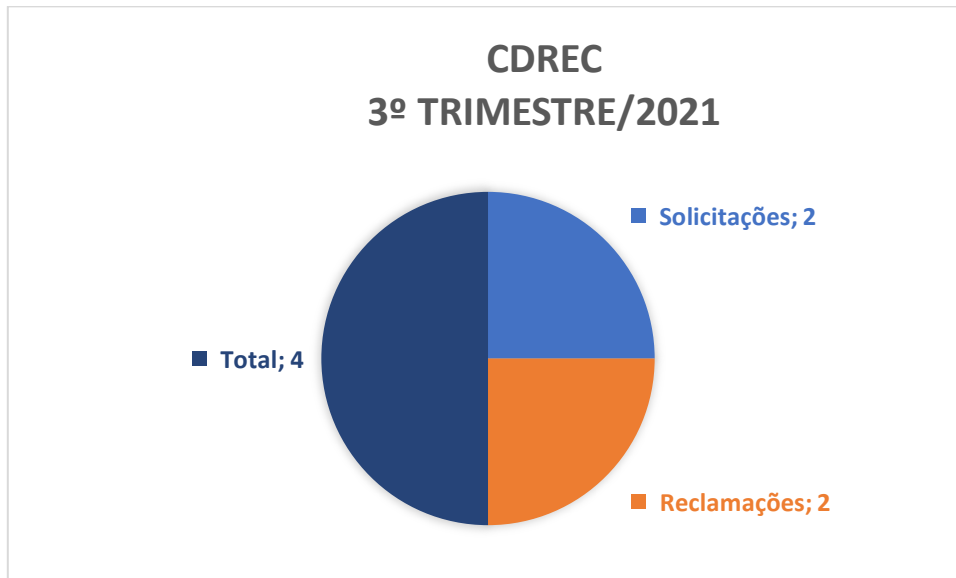
COORDENADORIA DE APOIO AO JUÍZO DE EXECUÇÕES ESPECIAIS E AO JUÍZO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE – CDJEX



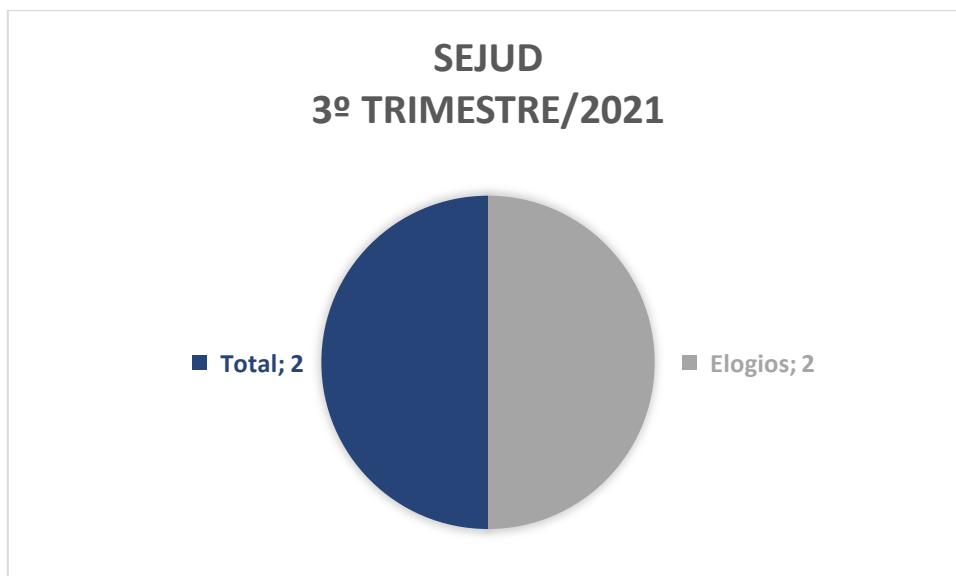
Seção de Precatórios – SCPRE



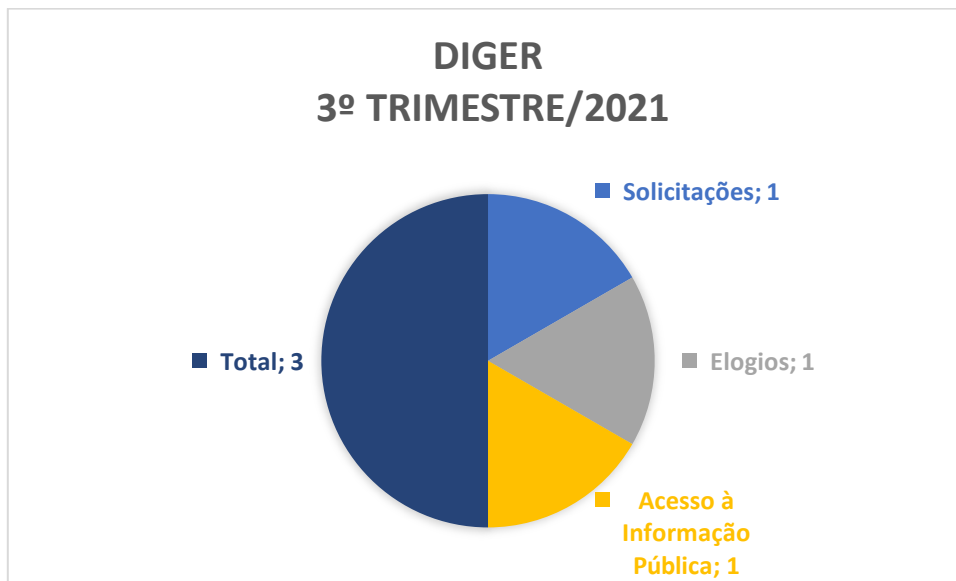
COORDENADORIA DE RECURSOS – CDREC



SECRETARIA-EXECUTIVA DA ESCOLA JUDICIAL – SEJUD

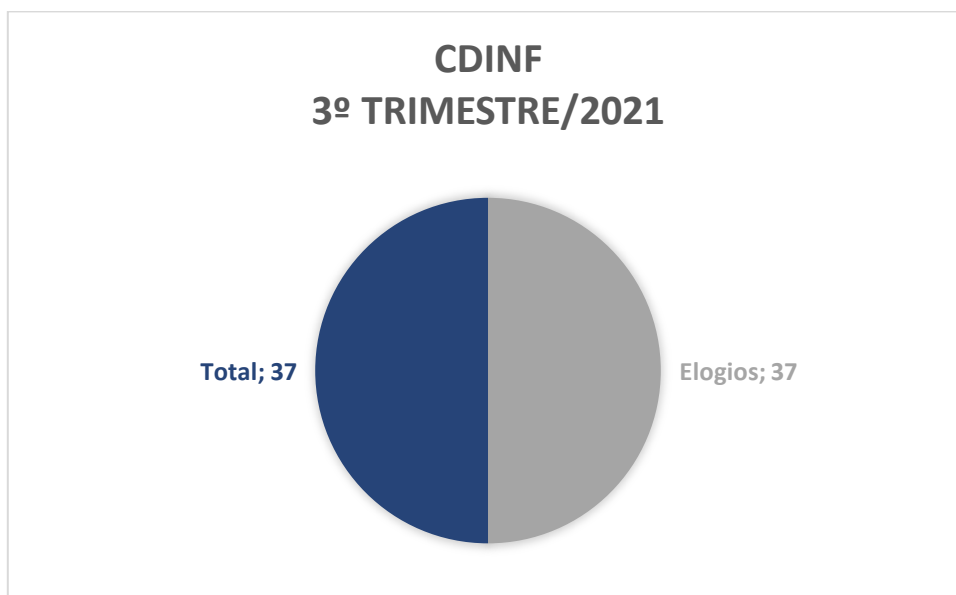


DIRETORIA GERAL – DIGER

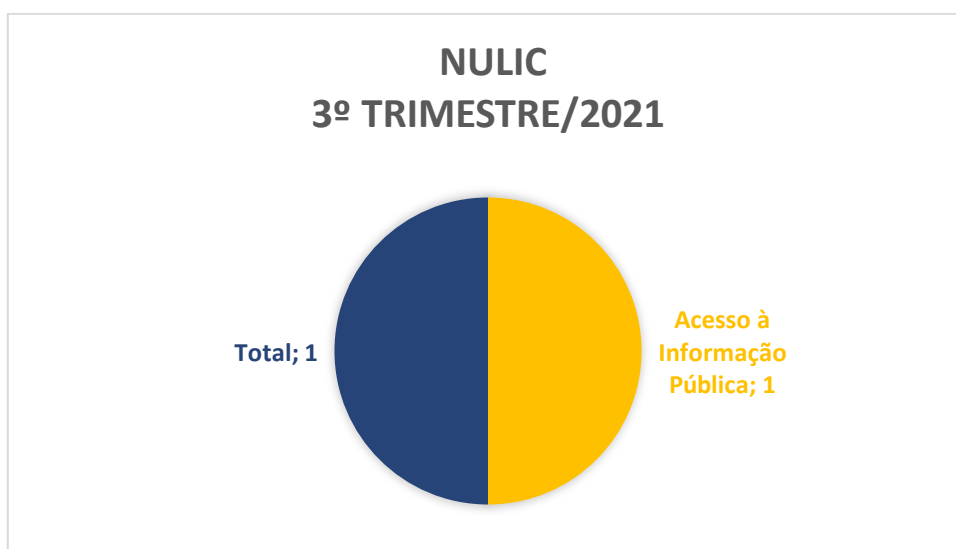


SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO – SEADM

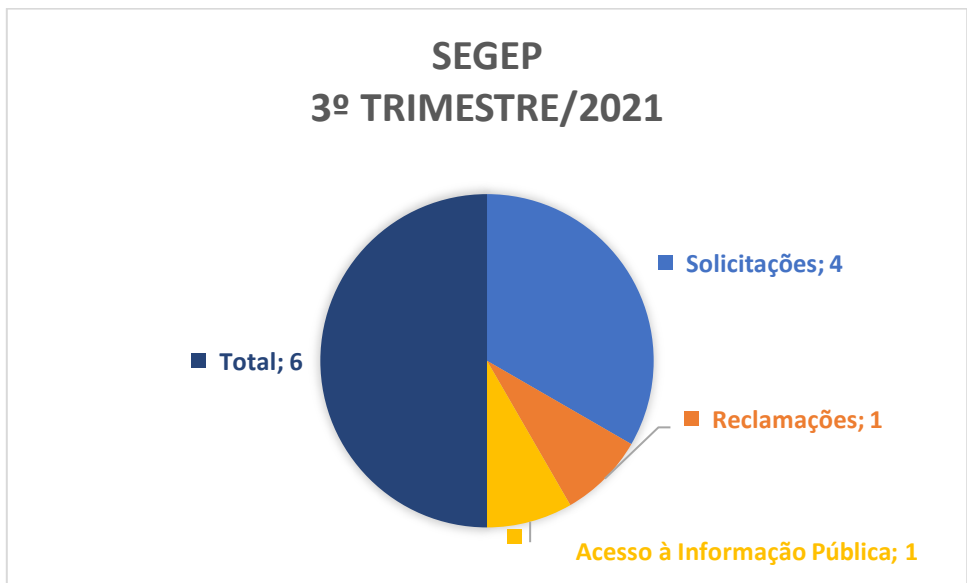




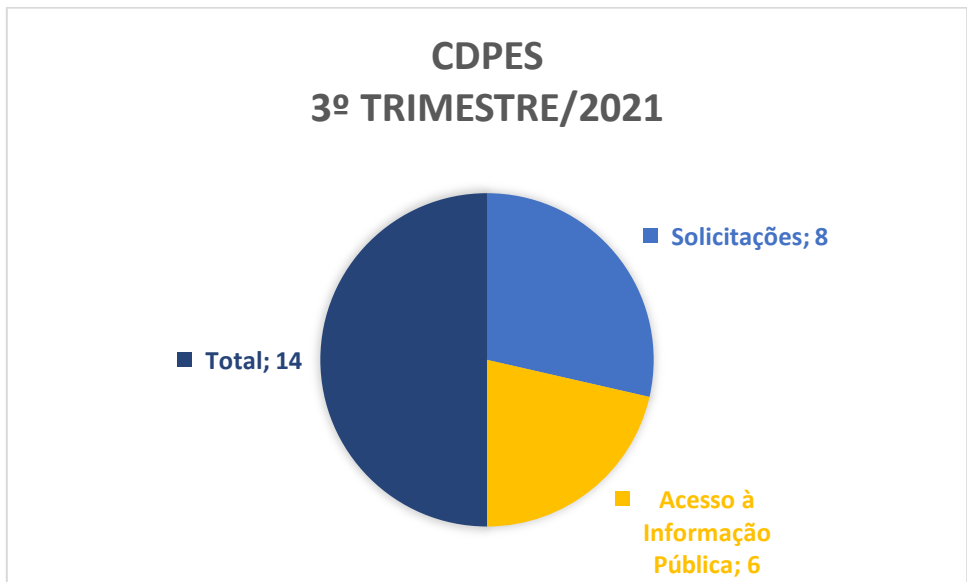
Núcleo de Licitações – NULIC



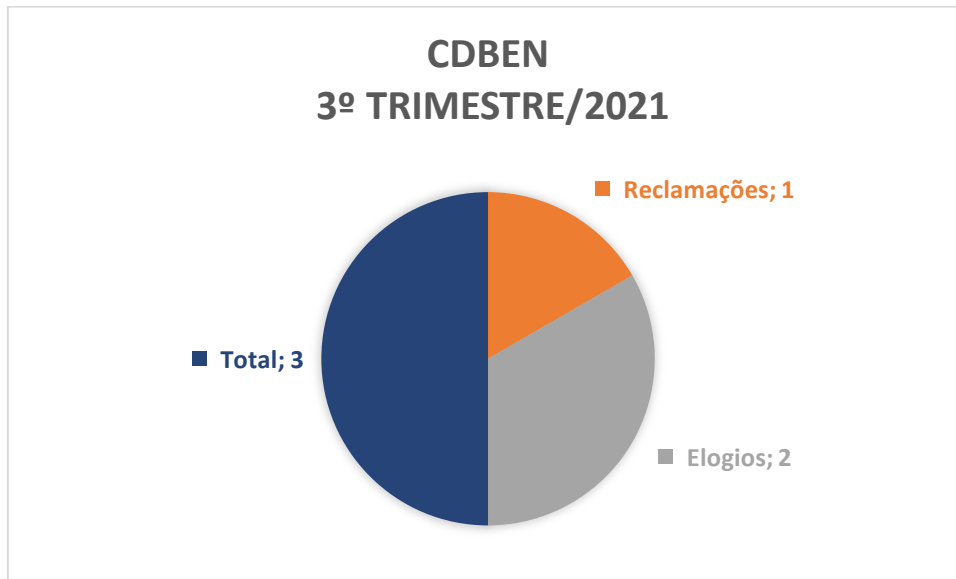
SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS – SEGEP



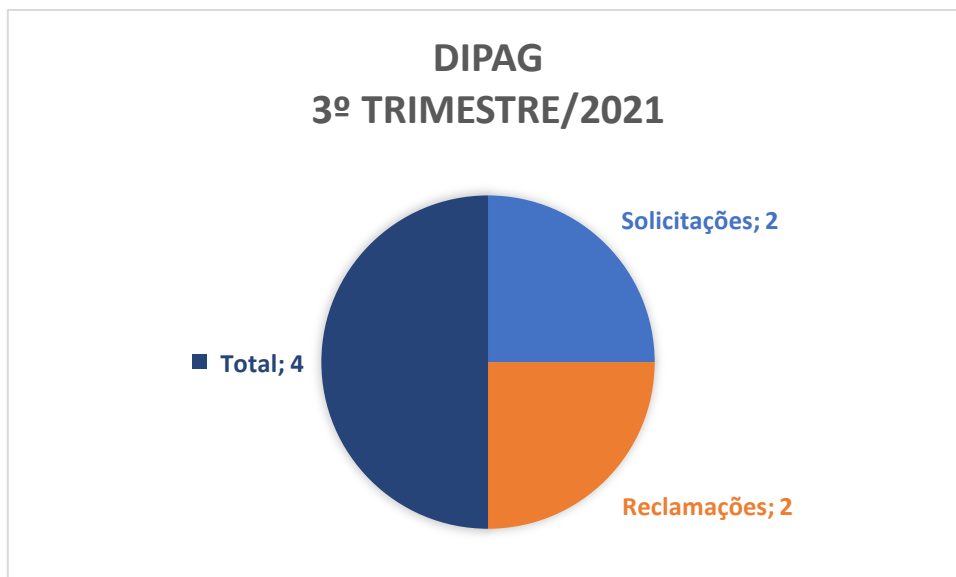
COORDENADORIA DE PESSOAL E INFORMAÇÕES FUNCIONAIS – CDPES



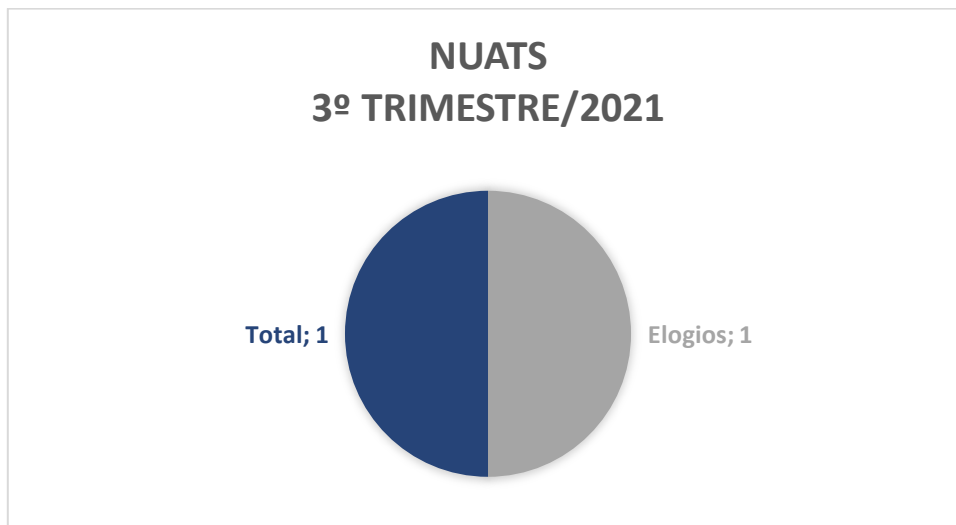
COORDENADORIA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS – CDBEN



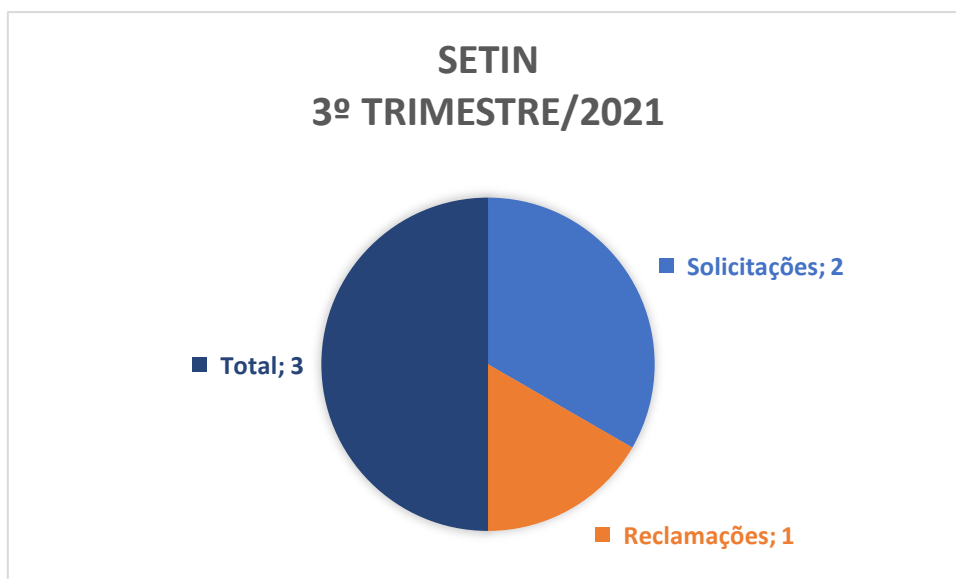
DIVISÃO DE PAGAMENTO DE PESSOAL – DIPAG



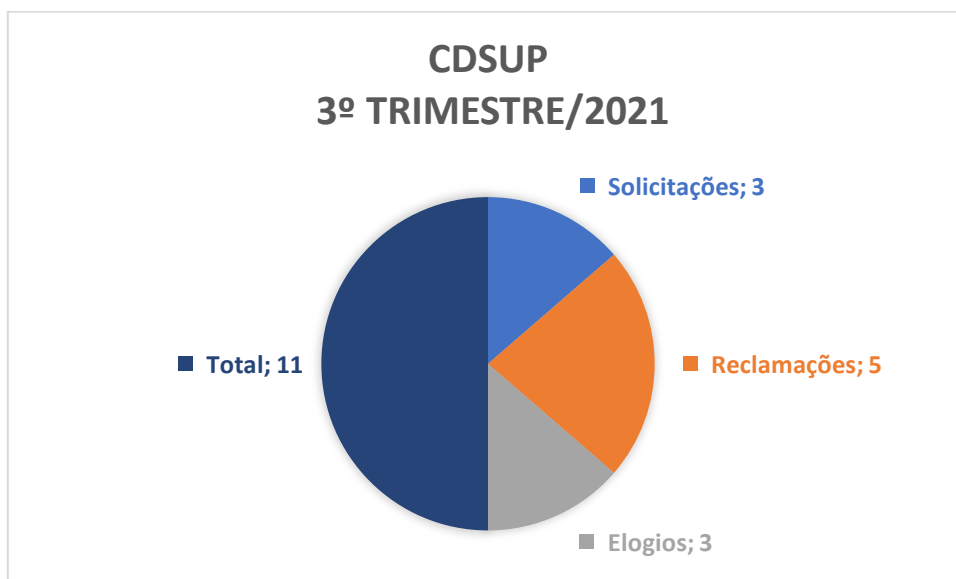
Núcleo de Atenção à Saúde – NUATS



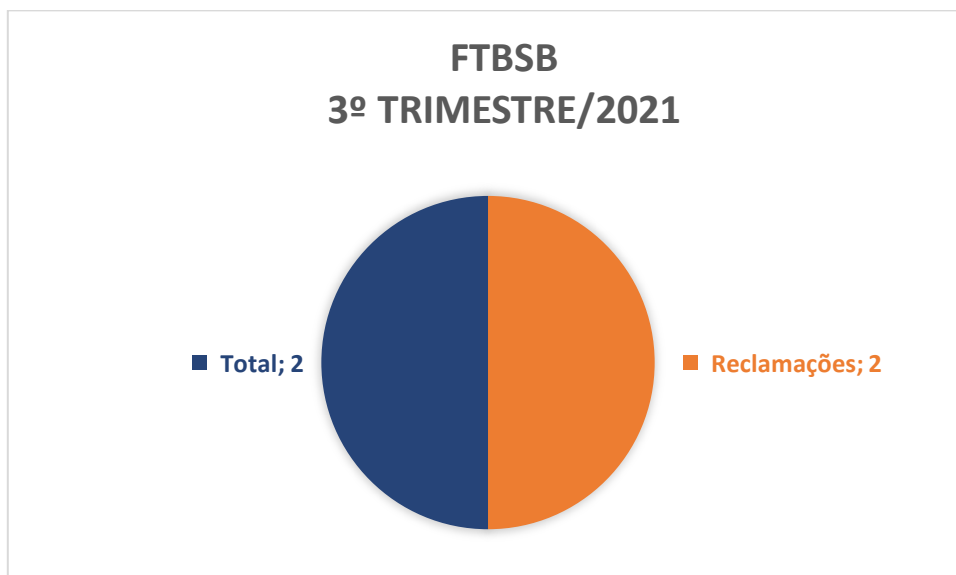
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – SETIN

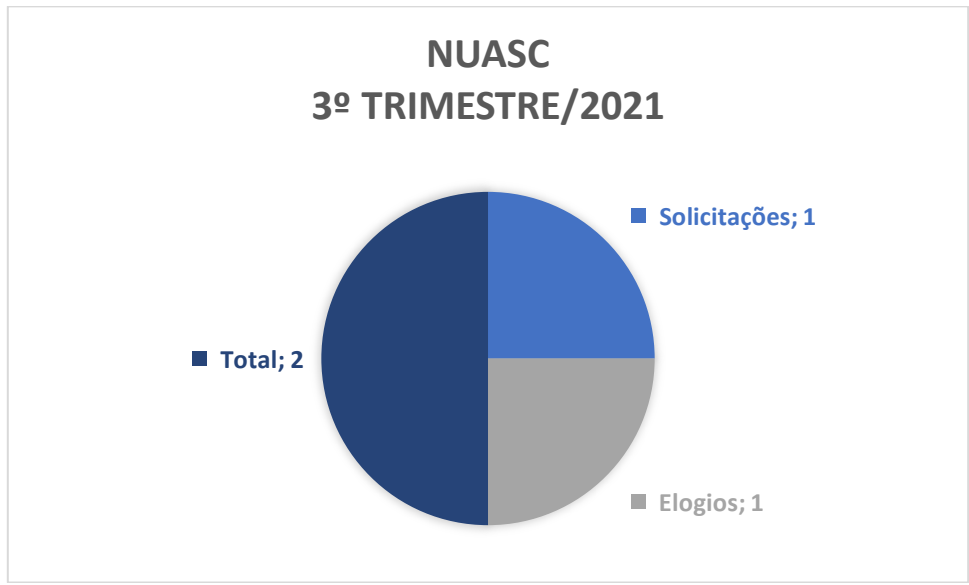


COORDENADORIA DE SUPORTE AO USUÁRIO – CDSUP



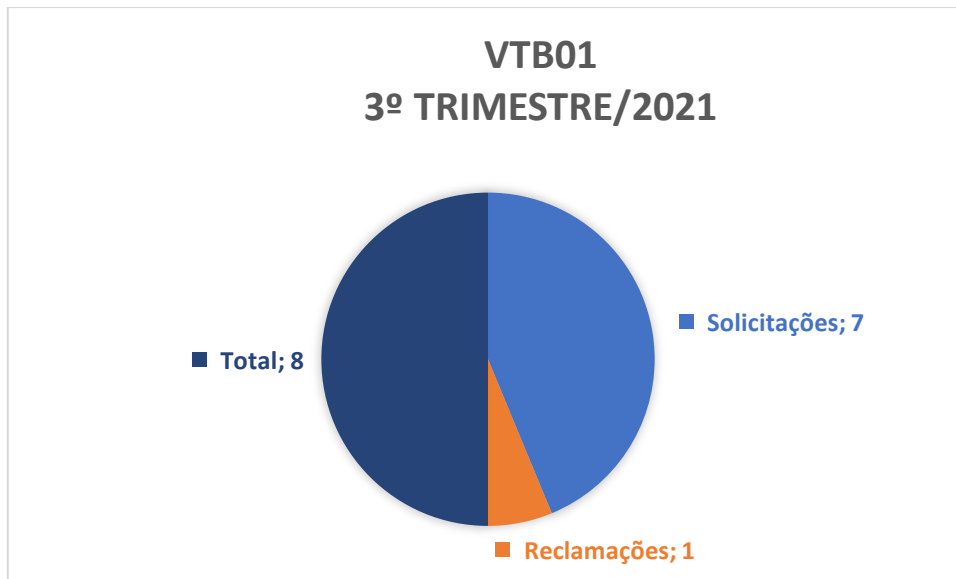
FORO TRABALHISTA DE BRASÍLIA – FTBSB



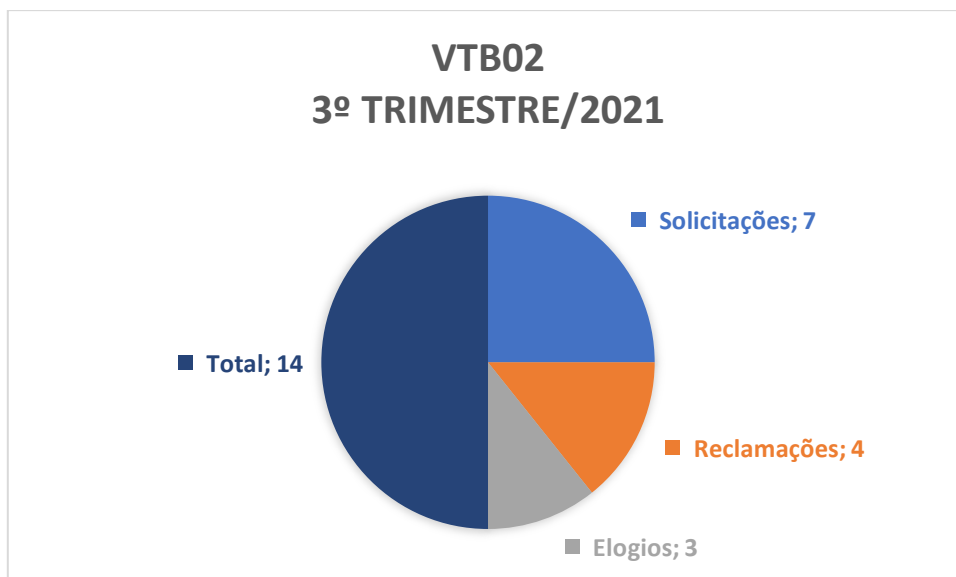


VARAS DO TRABALHO DE BRASÍLIA

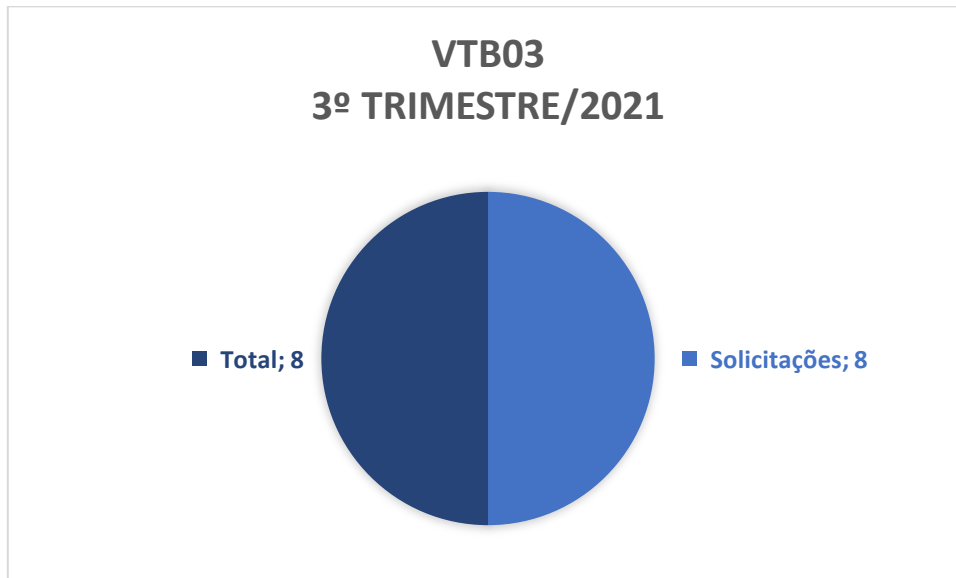
1ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB01



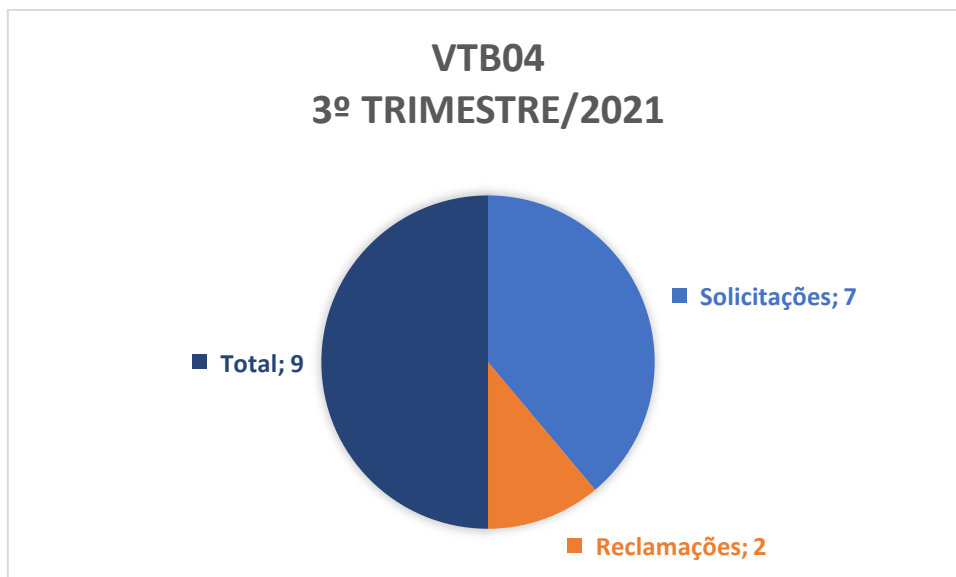
2ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB02



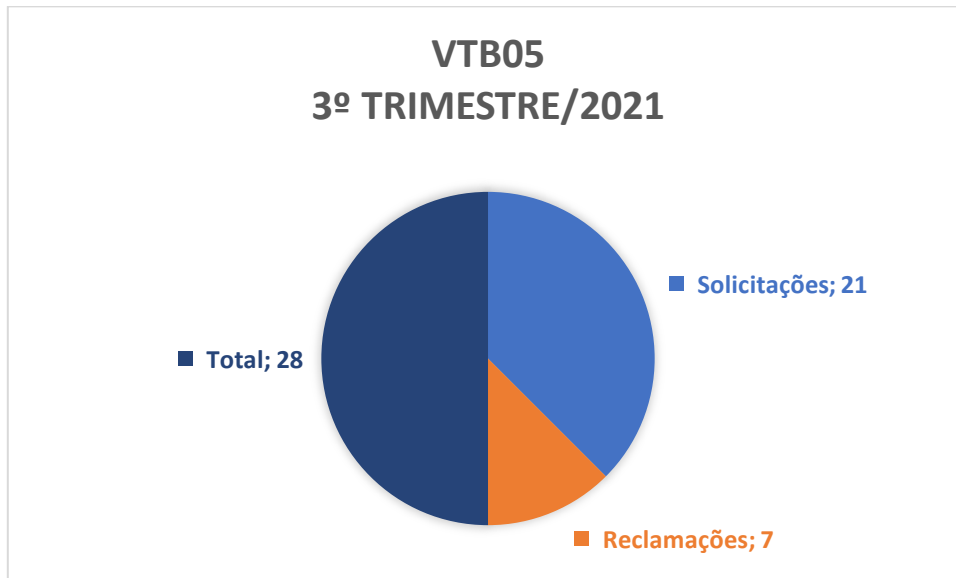
3ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB03



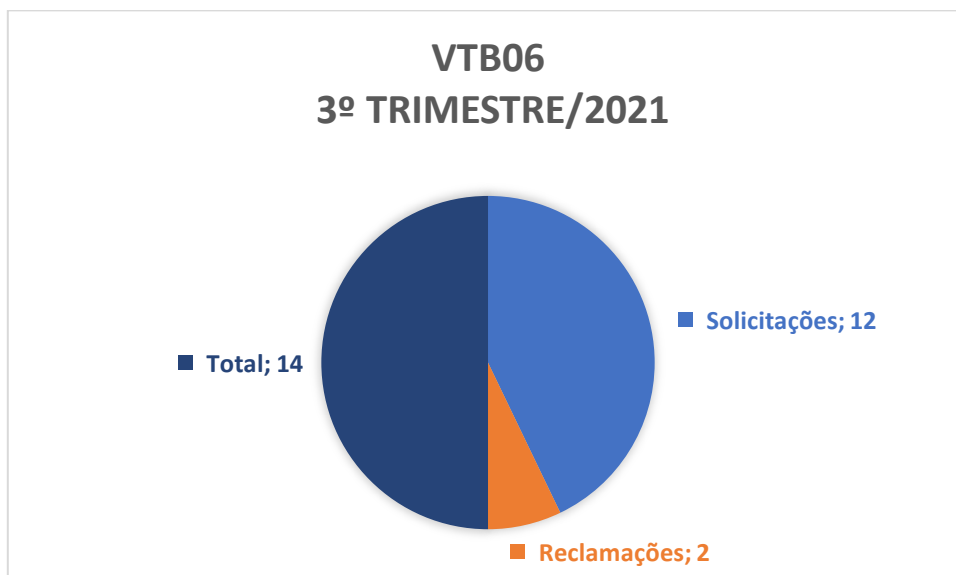
4ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB04



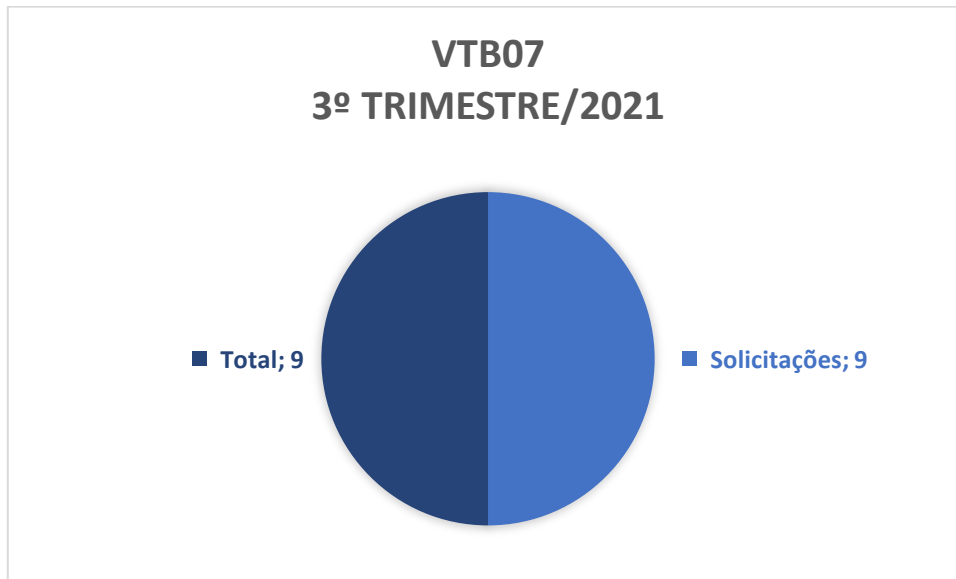
5ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB05



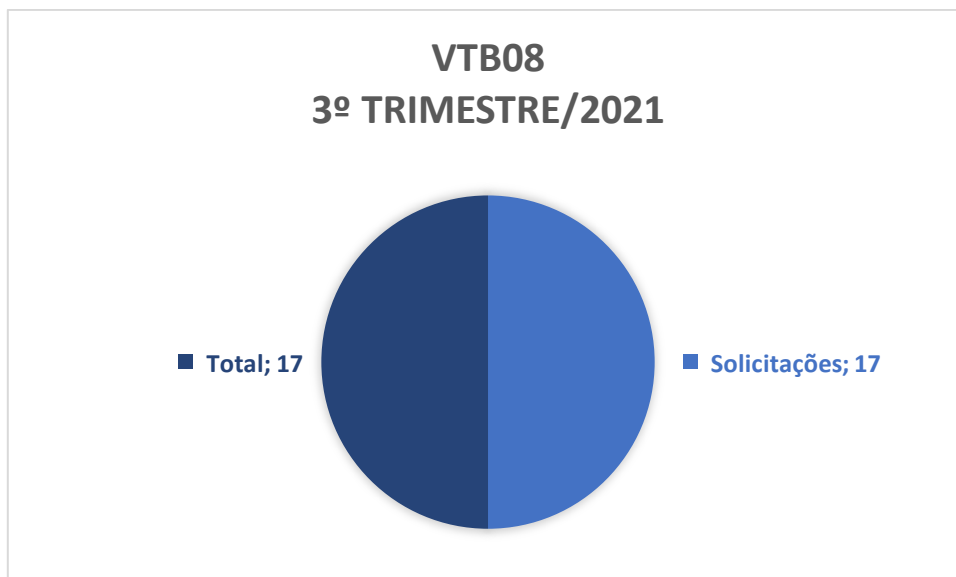
6ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB06



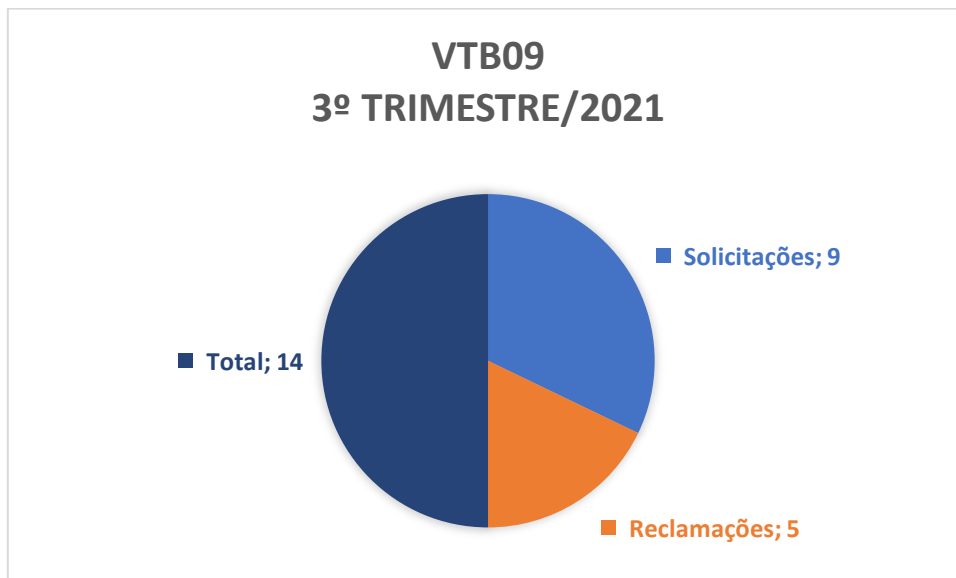
7ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB07



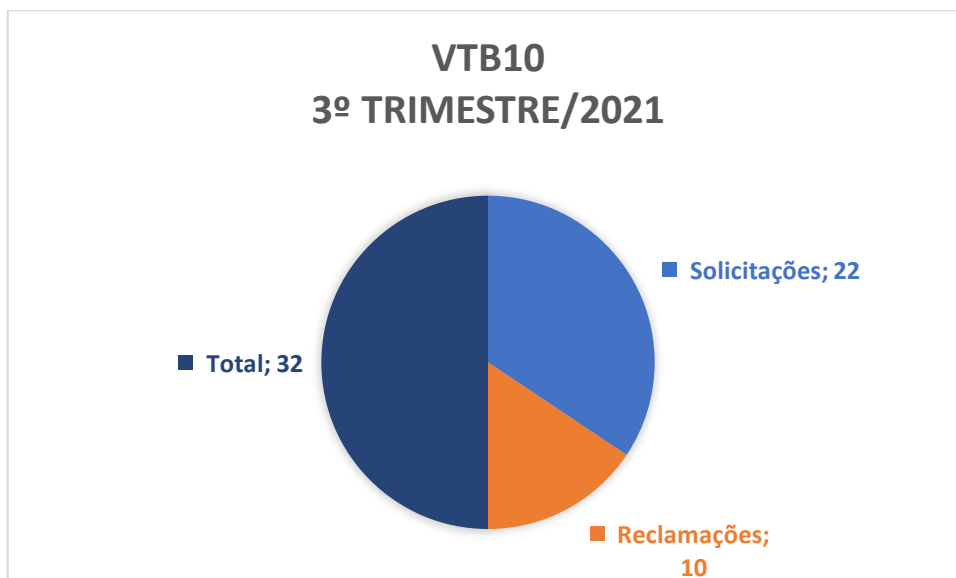
8ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB08



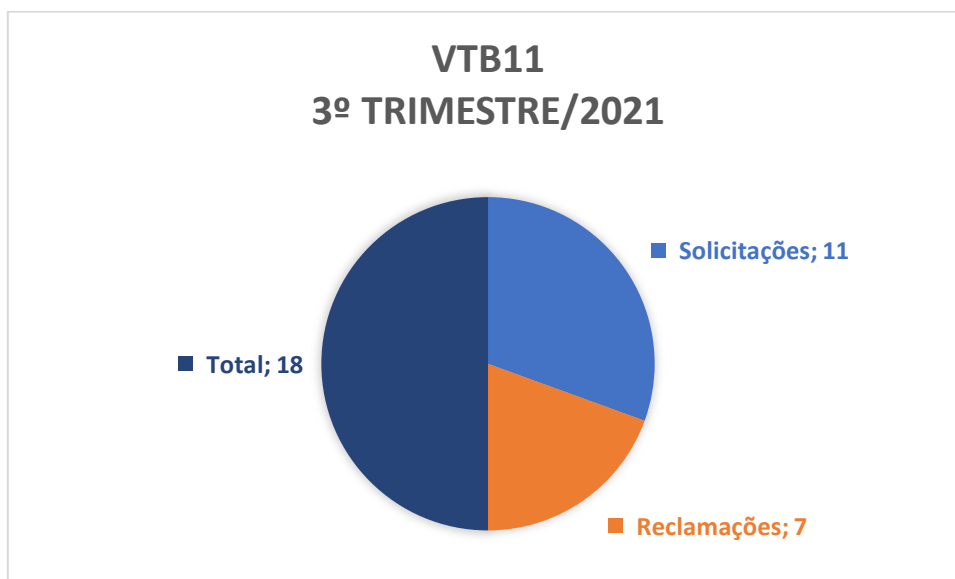
9ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB09



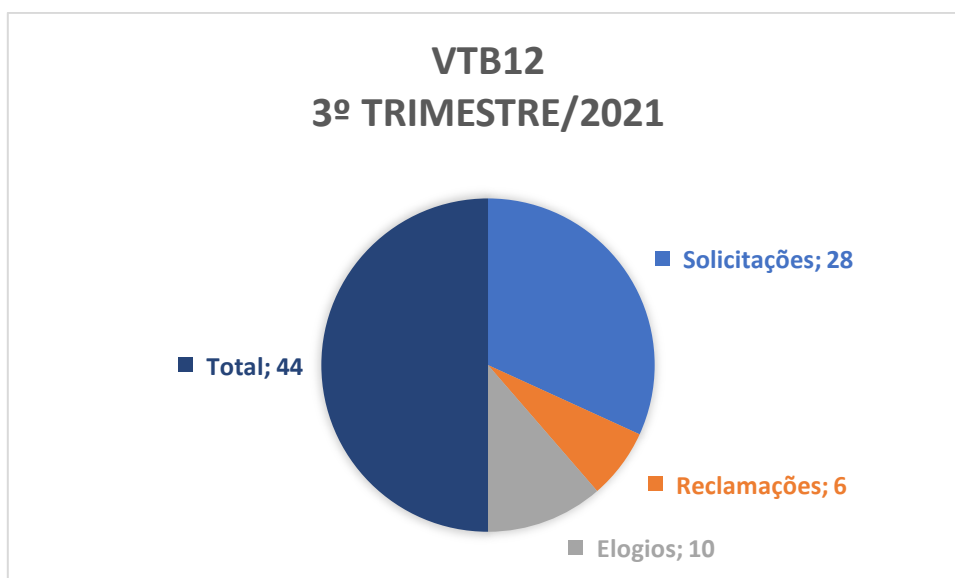
10ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB10



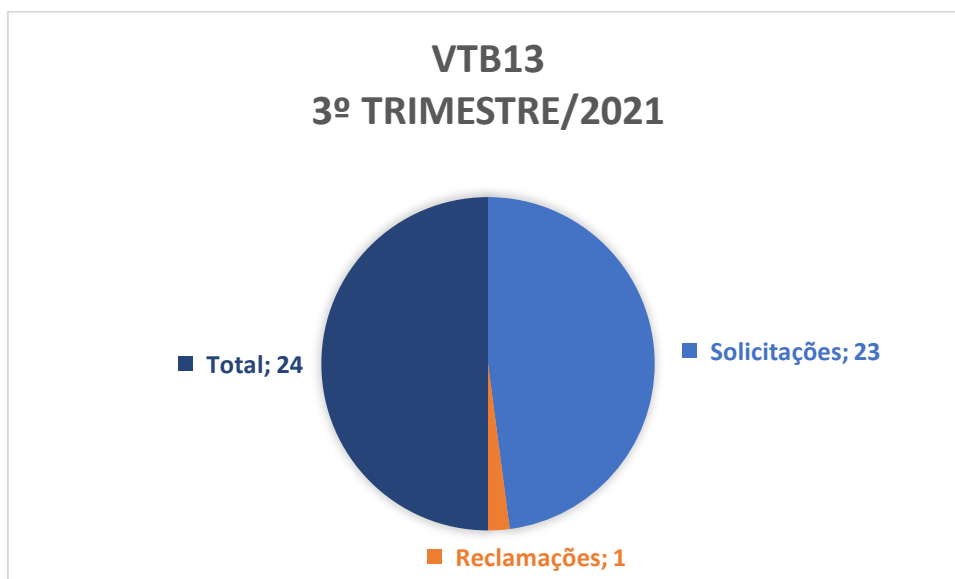
11ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB11



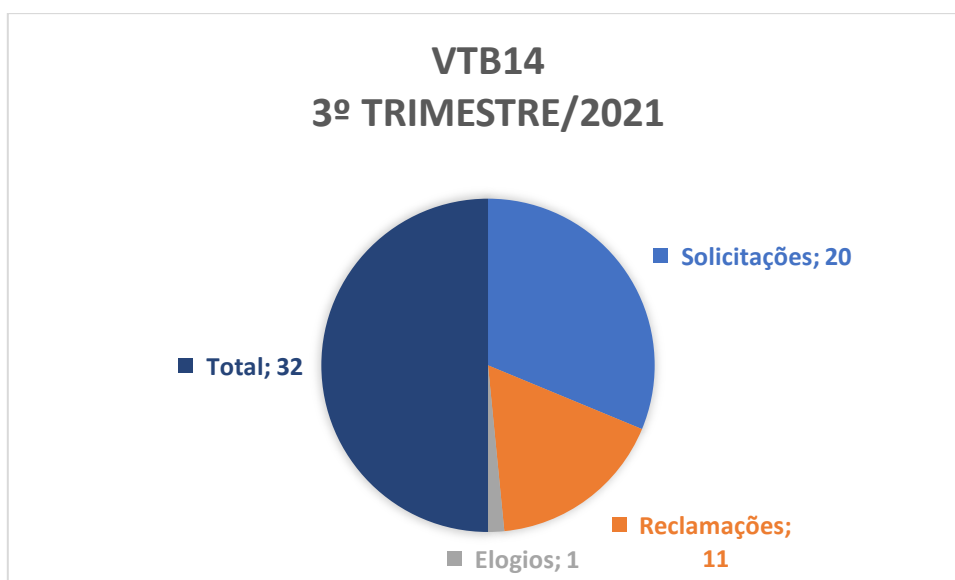
12ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB12



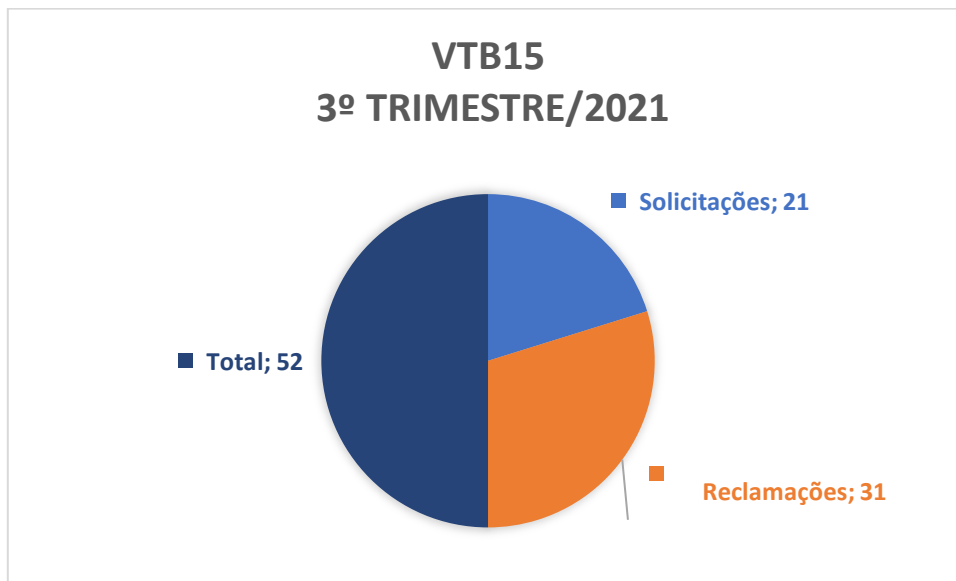
13ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB13



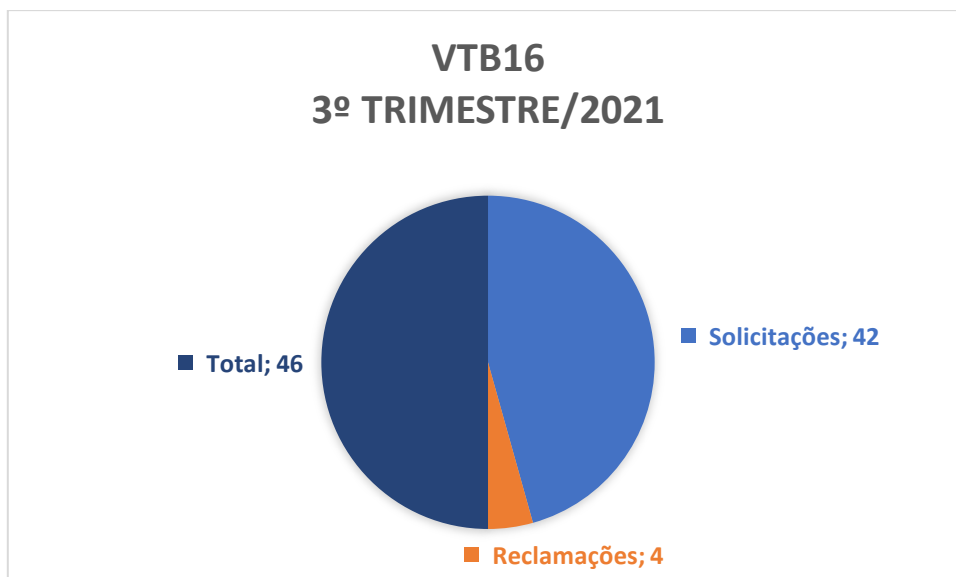
14ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB14



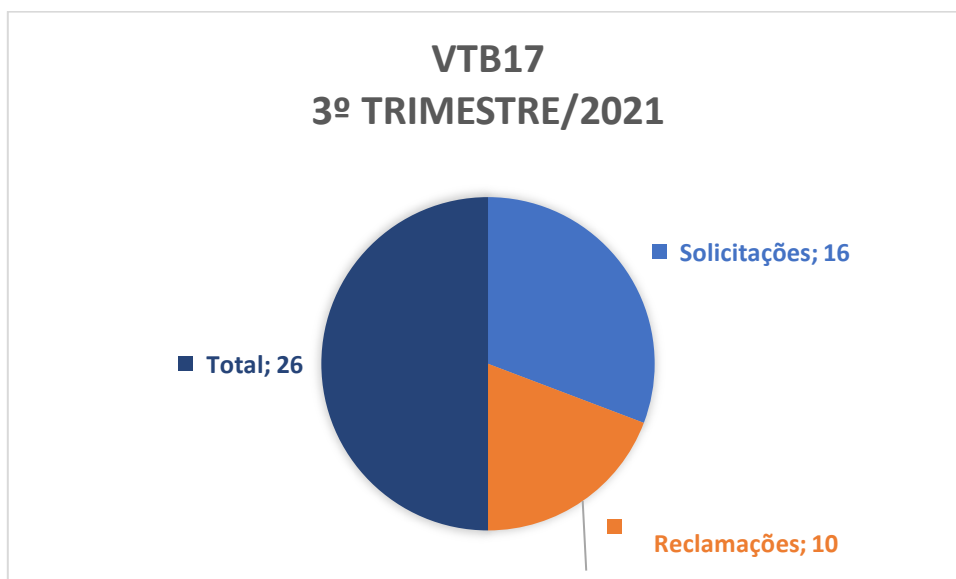
15ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB15



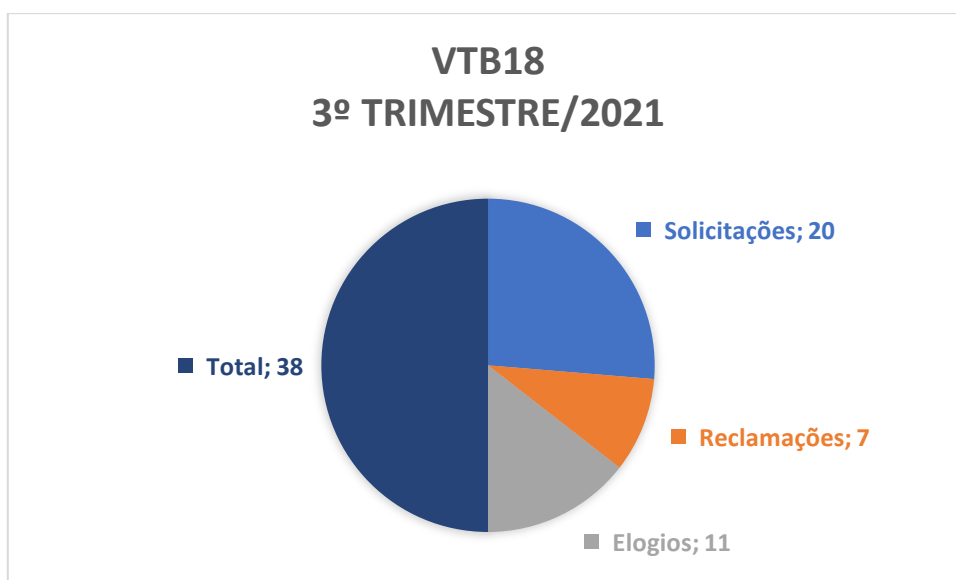
16ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB16



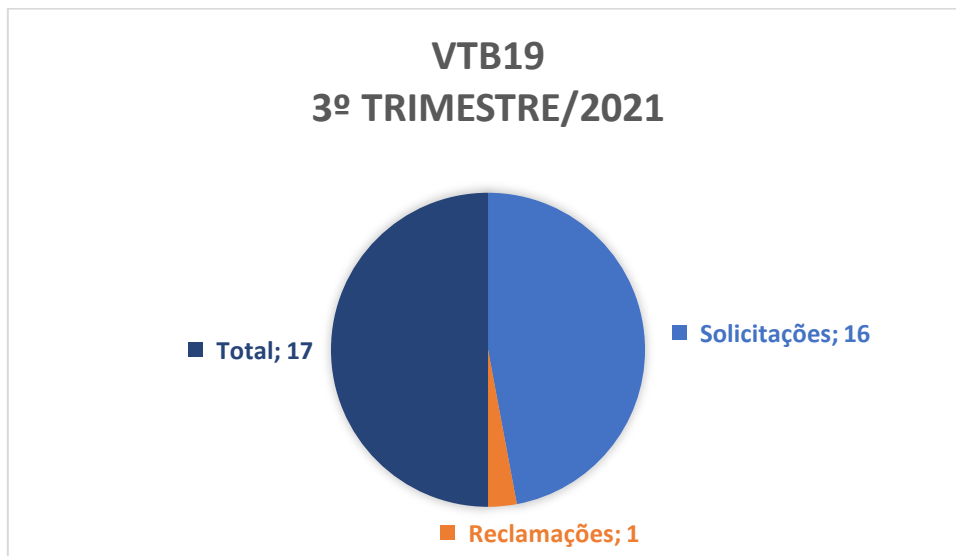
17ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB17



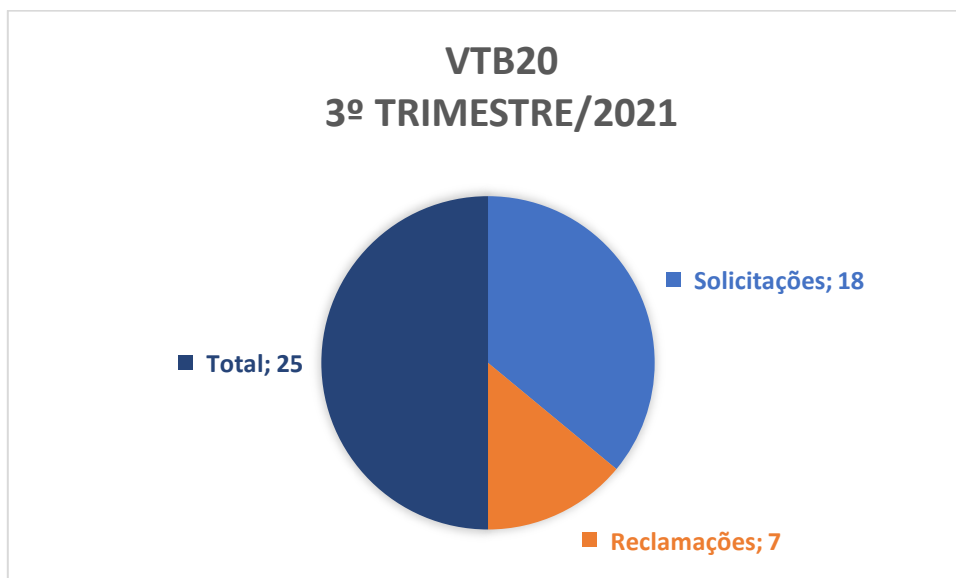
18ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB18



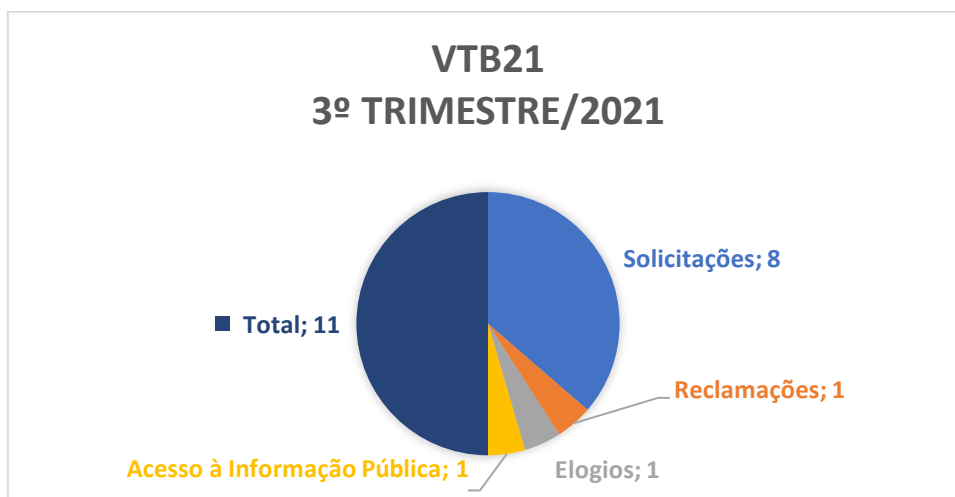
19ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB19



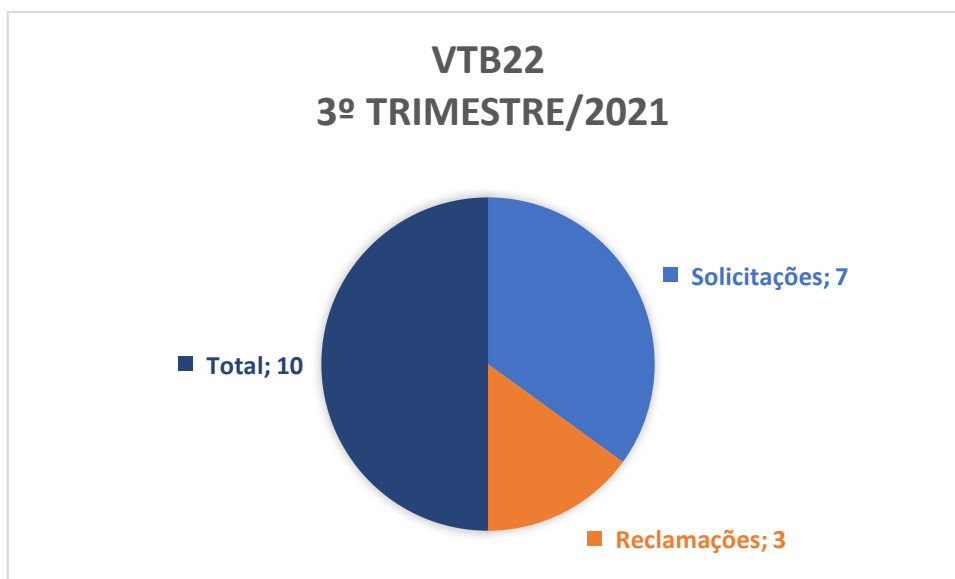
20ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB20



21ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB21

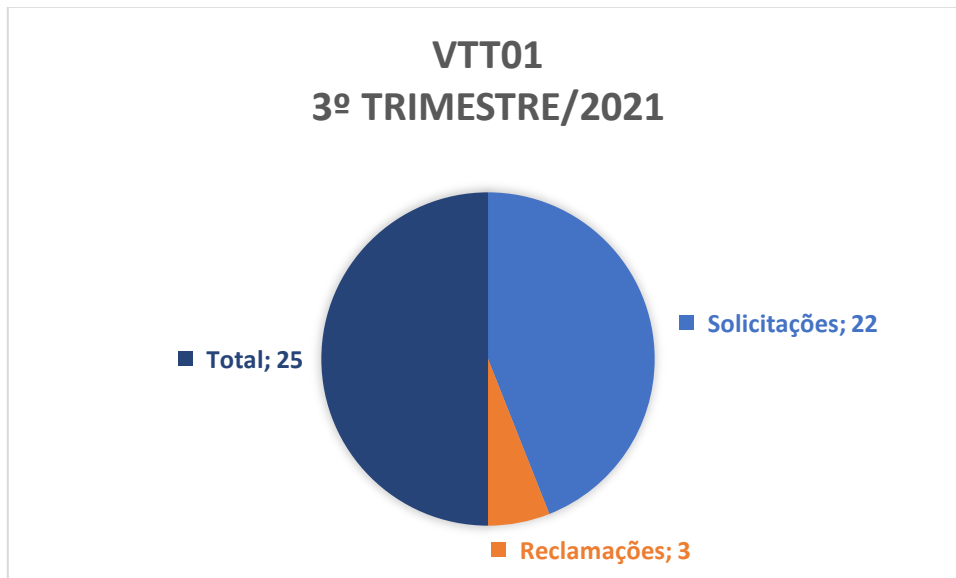


22ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB22

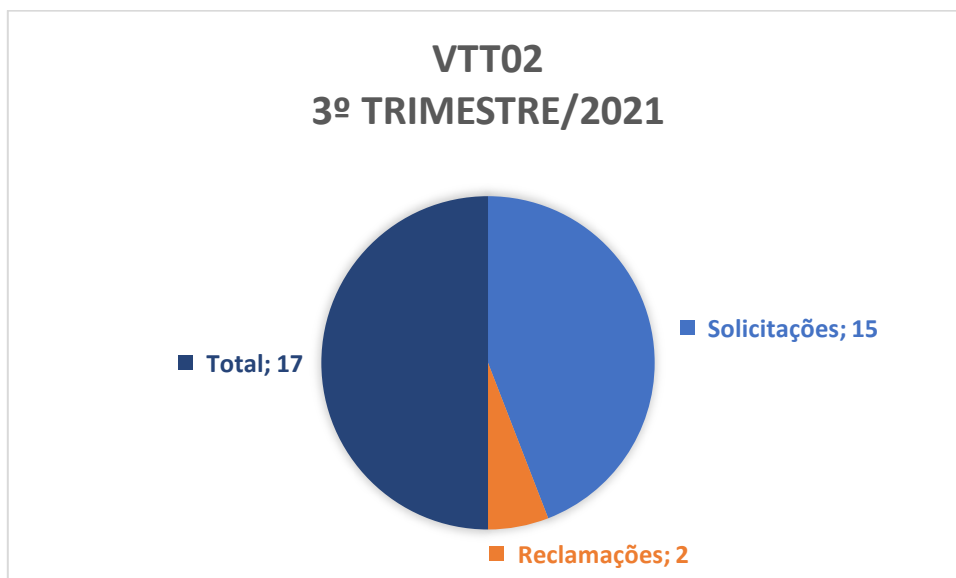


VARAS DO TRABALHO DE TAGUATINGA

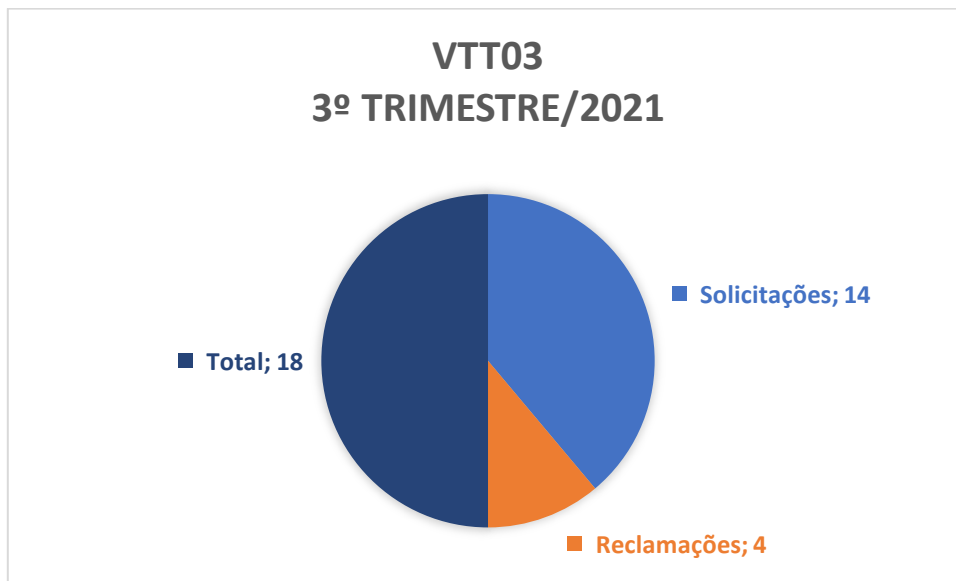
1ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT01



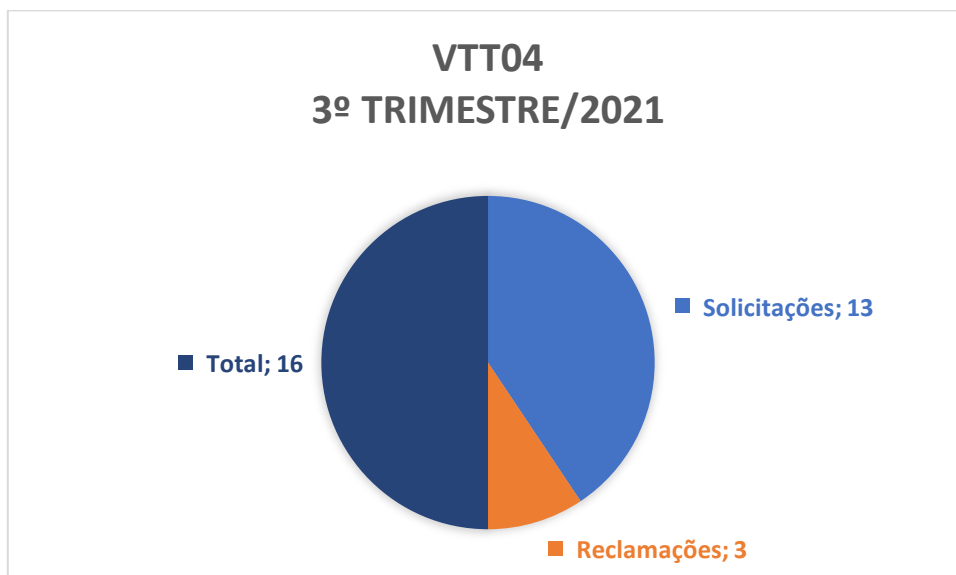
2ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT02



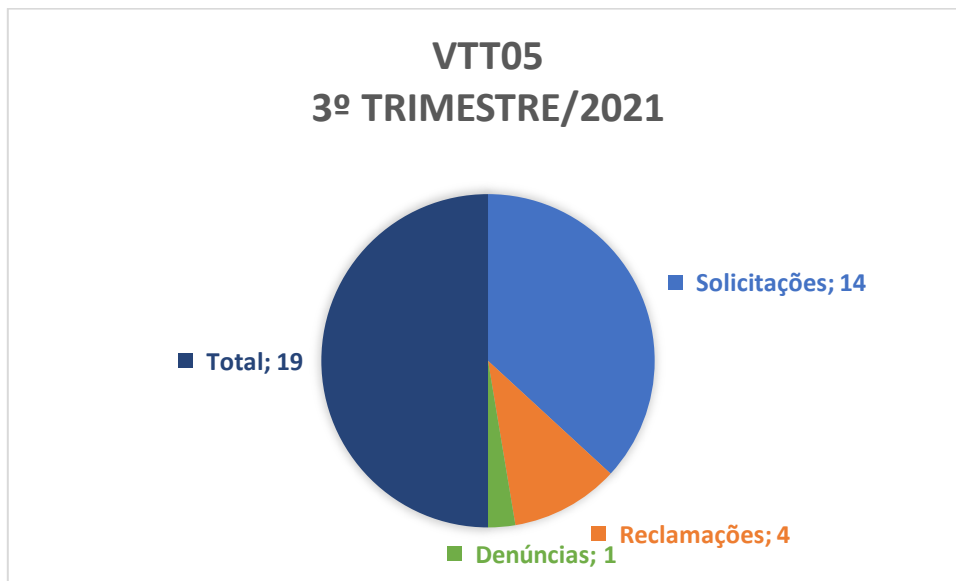
3ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT03



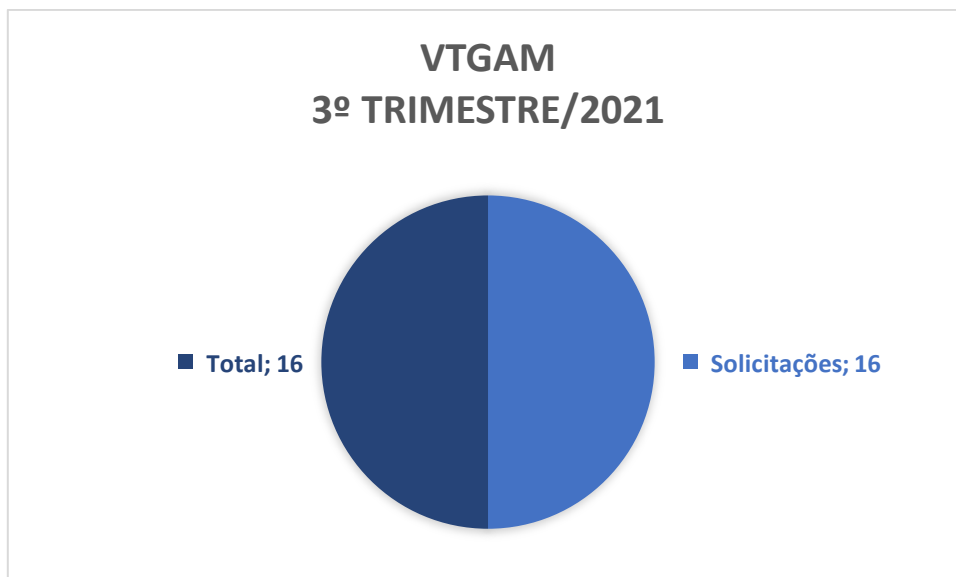
4ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT04



5ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT05

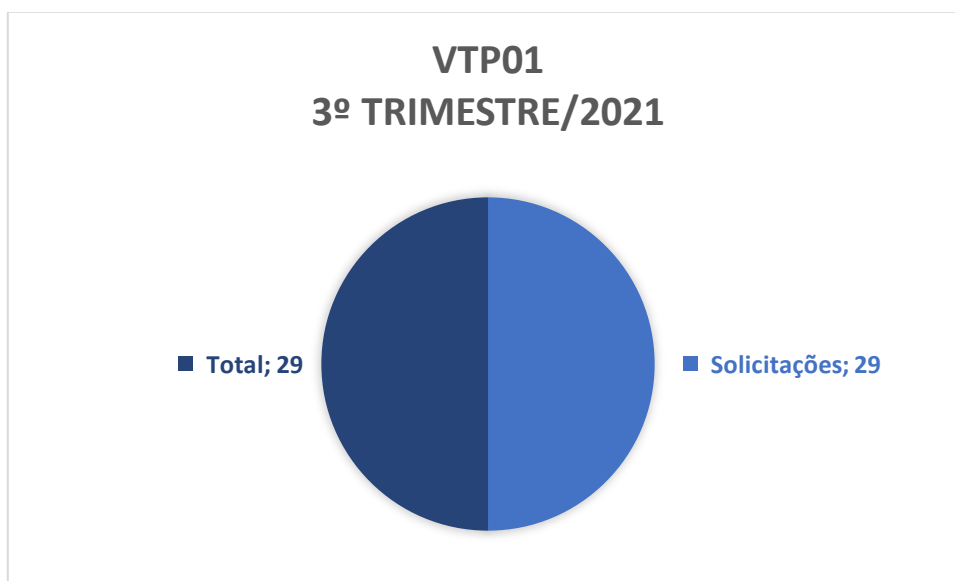


VARA DO TRABALHO DO GAMA – VTGAM

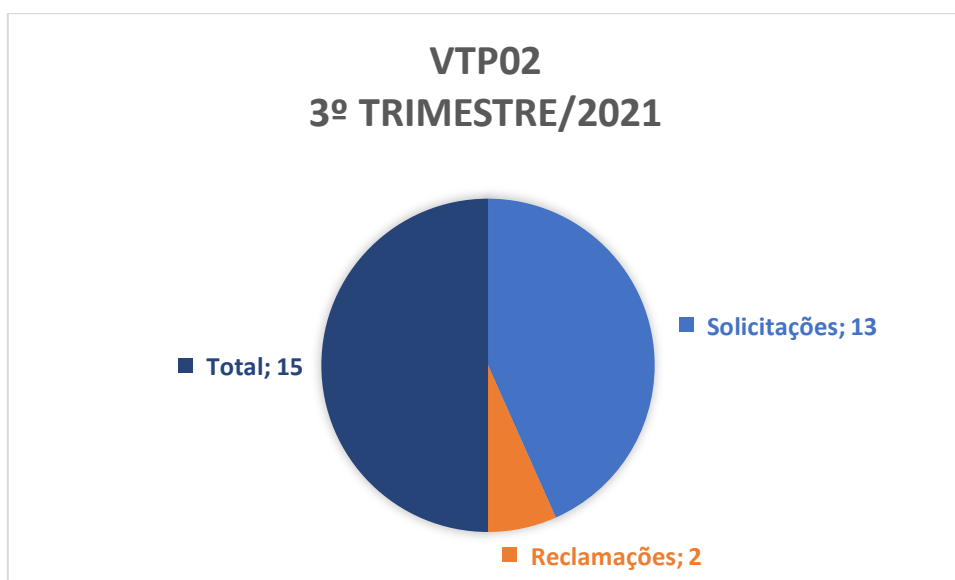


VARAS DO TRABALHO DE PALMAS

1ª Vara do Trabalho de Palmas – VTP01

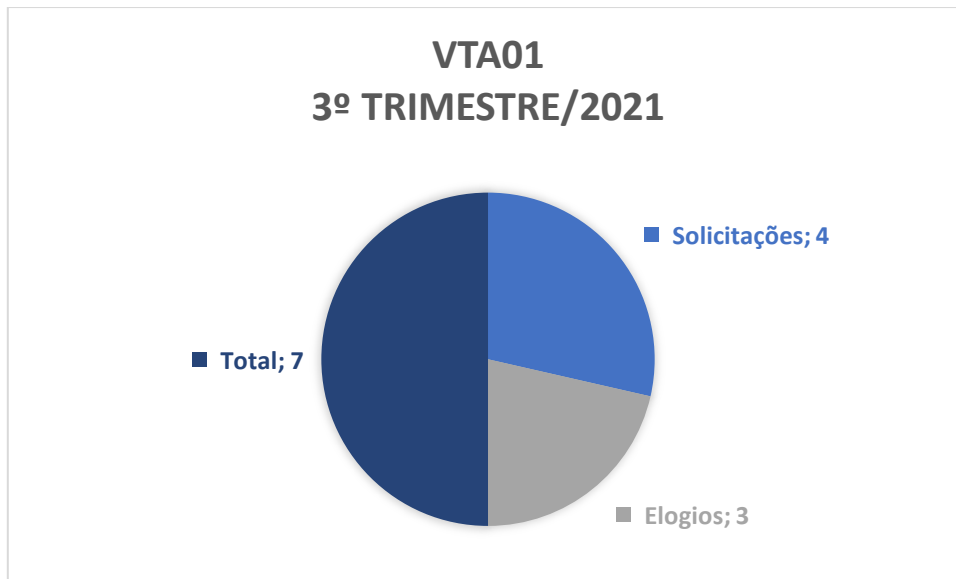


2ª Vara do Trabalho de Palmas – VTP02

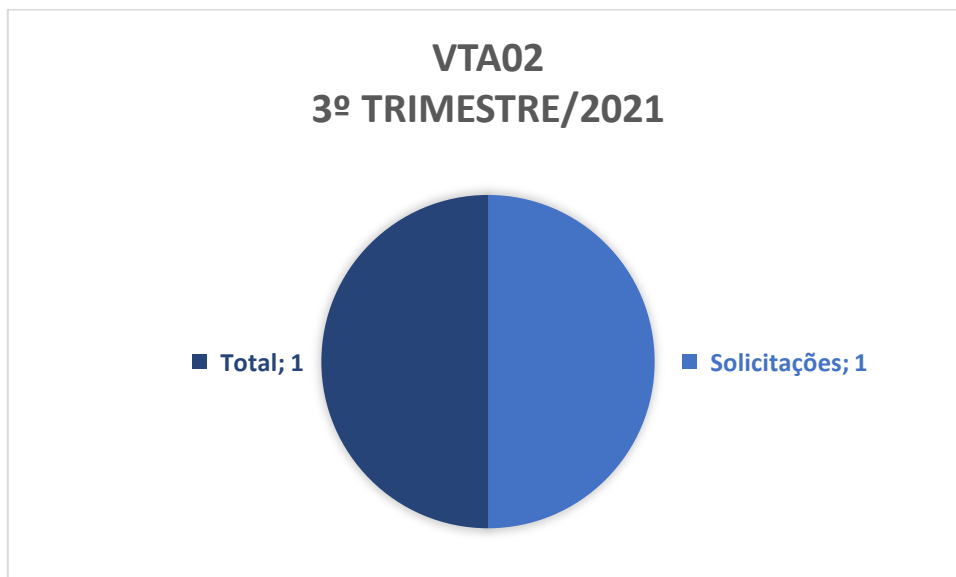


VARAS DO TRABALHO DE ARAGUAÍNA

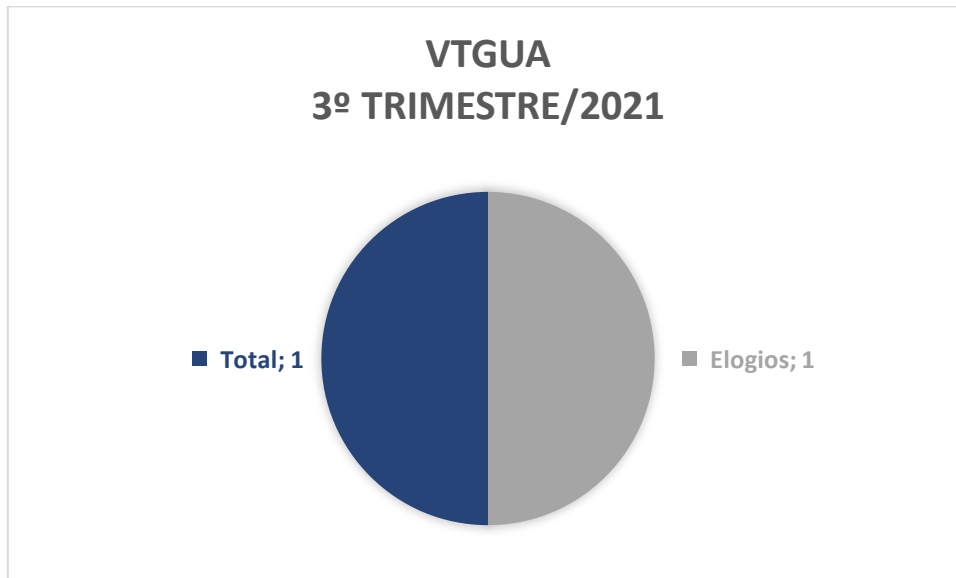
1ª Vara do Trabalho de Araguaína – VTA01



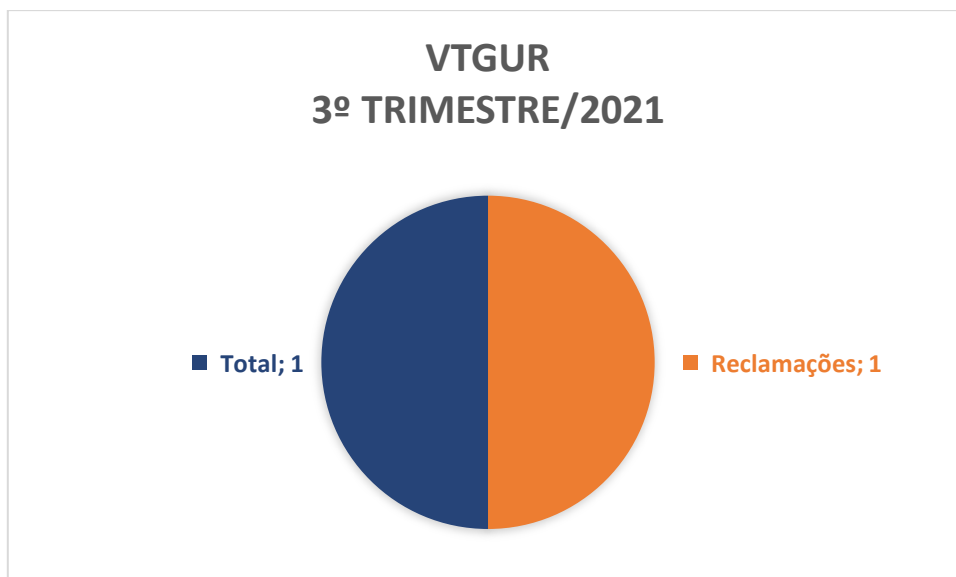
2ª Vara do Trabalho de Araguaína – VTA02



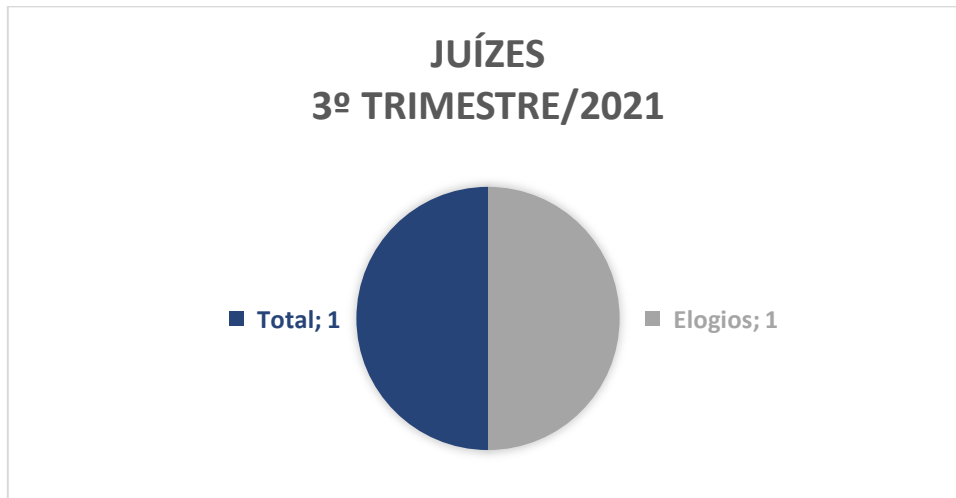
VARA DO TRABALHO DE GUARAÍ – VTGUA



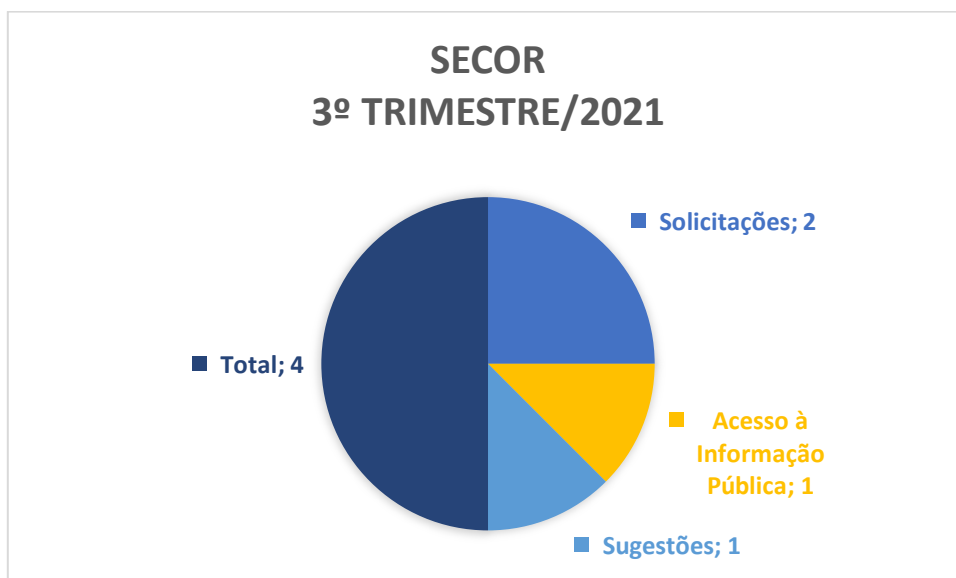
VARA DO TRABALHO DE GURUPI – VTGUR



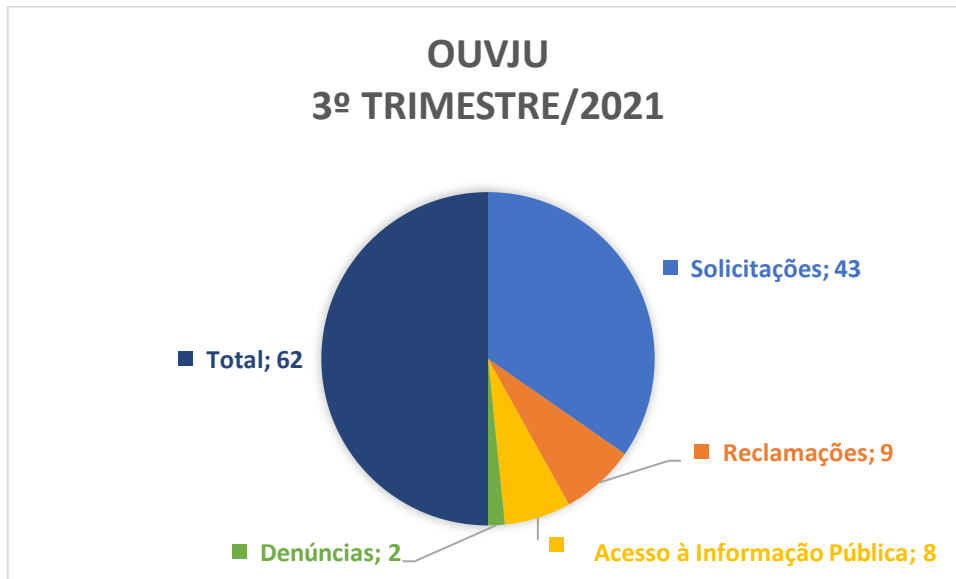
JUÍZES DO TRABALHO



SECRETARIA DA CORREGEDORIA – SECOR

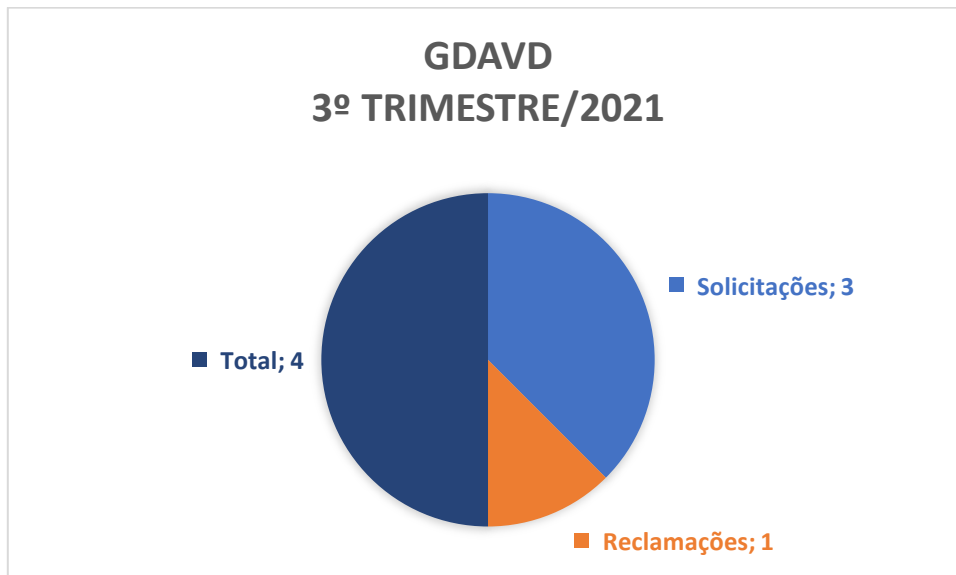


OUVIDORIA JUDICIÁRIA

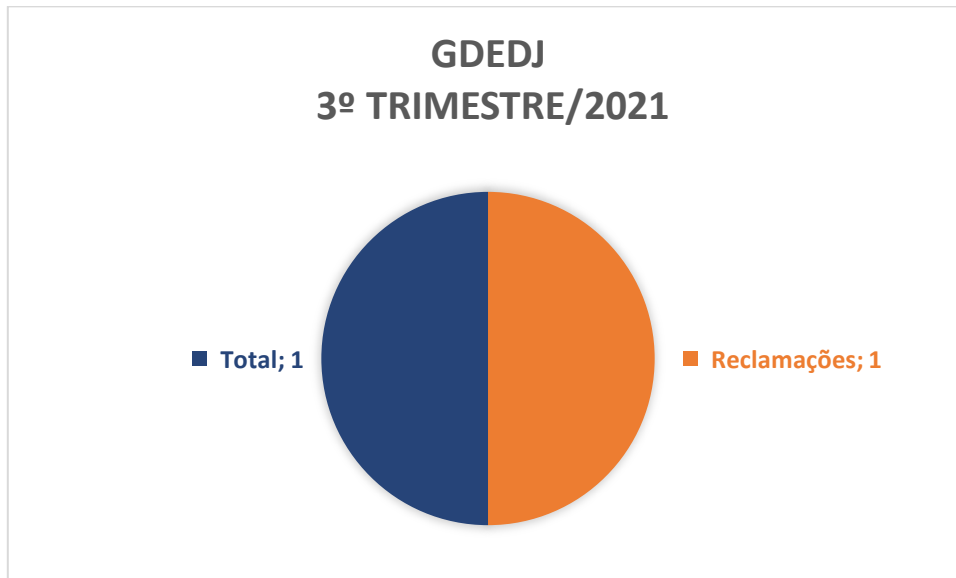


GABINETES DOS DESEMBARGADORES

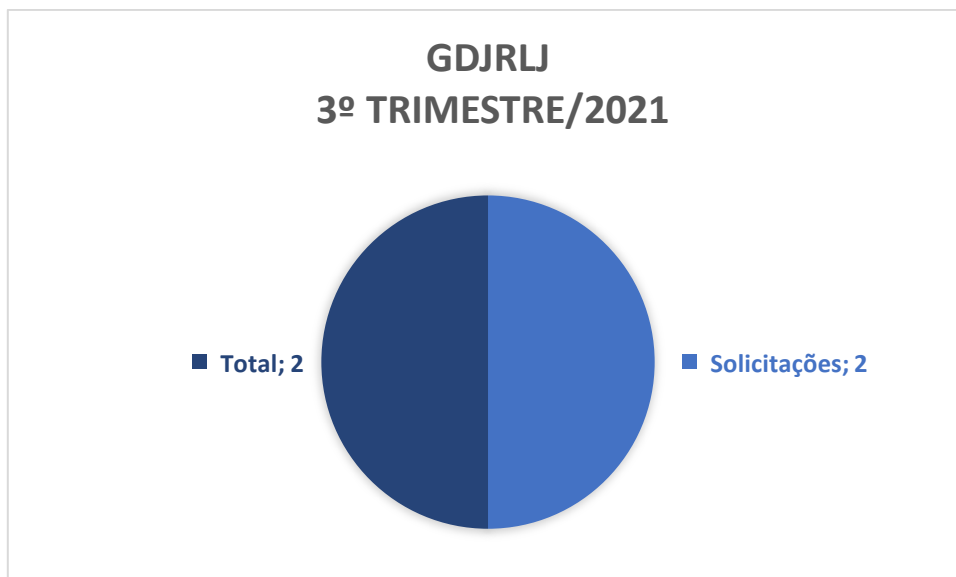
GABINETE DO DESEMBARGADOR ANDRÉ R. P. V. DAMASCENO – GDAVD



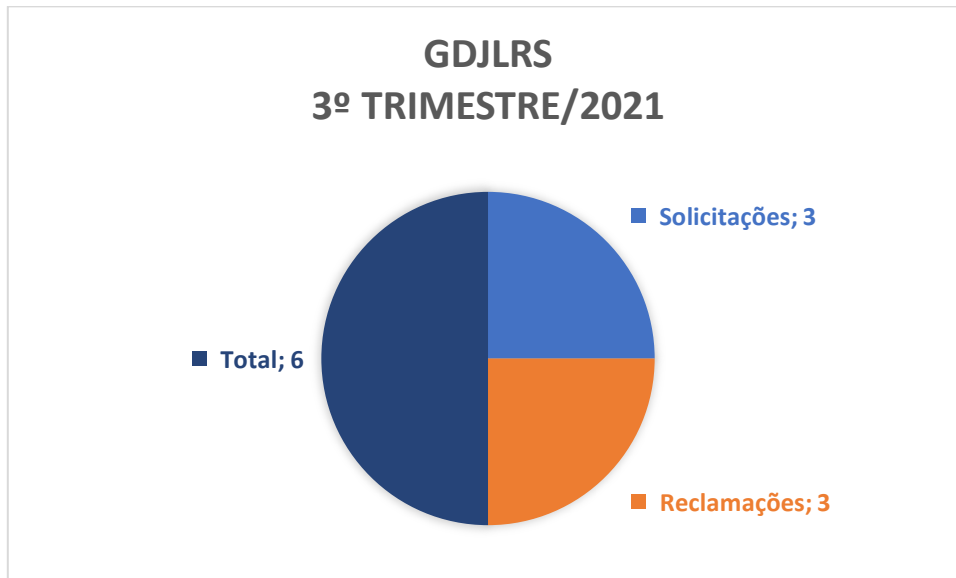
GABINETE DA DESEMBARGADORA ELKE DORIS JUST – GDEDJ



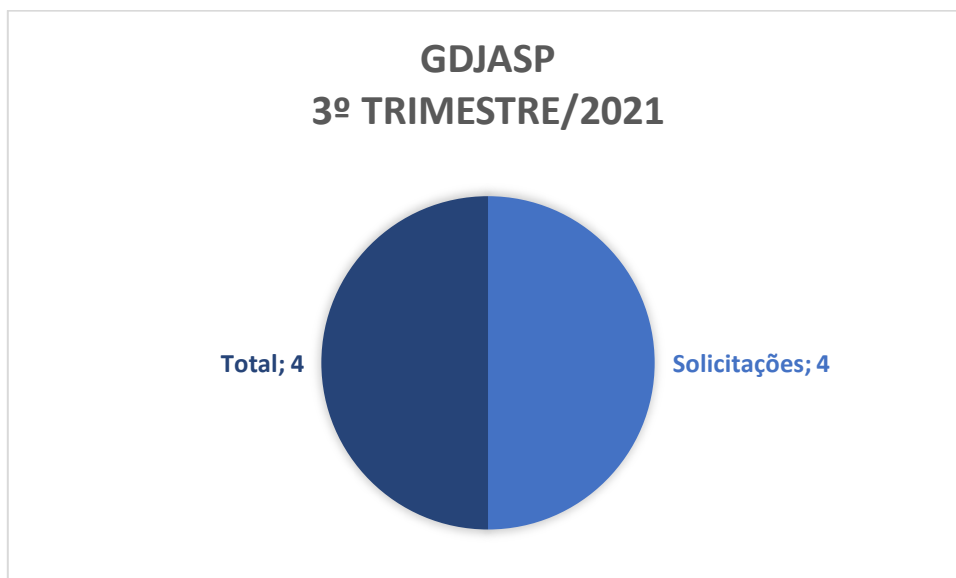
GABINETE DO DESEMBARGADOR JOSÉ RIBAMAR OLIVEIRA LIMA JÚNIOR – GDJRLJ



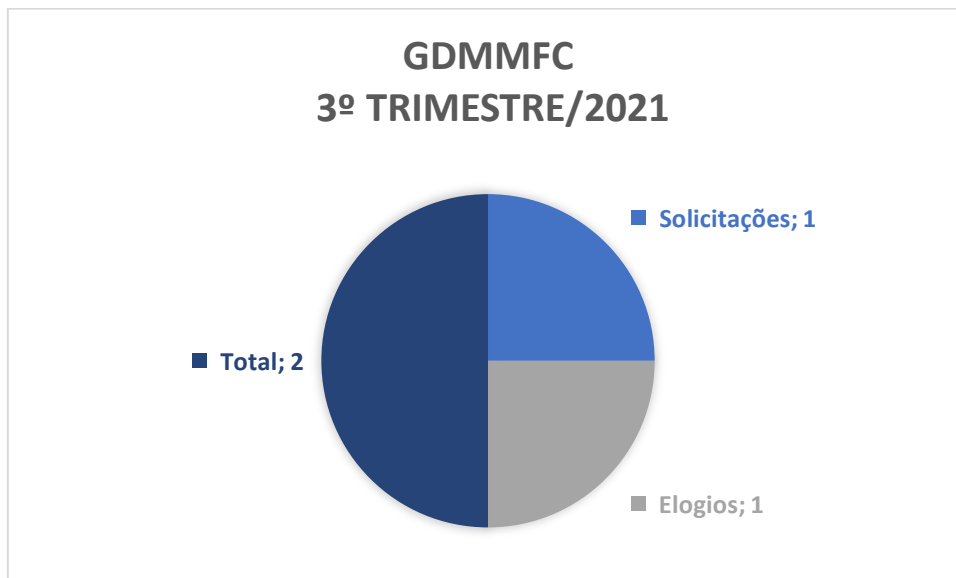
GABINETE DO DESEMBARGADOR JOÃO LUIS ROCHA SAMPAIO – GDJLRS



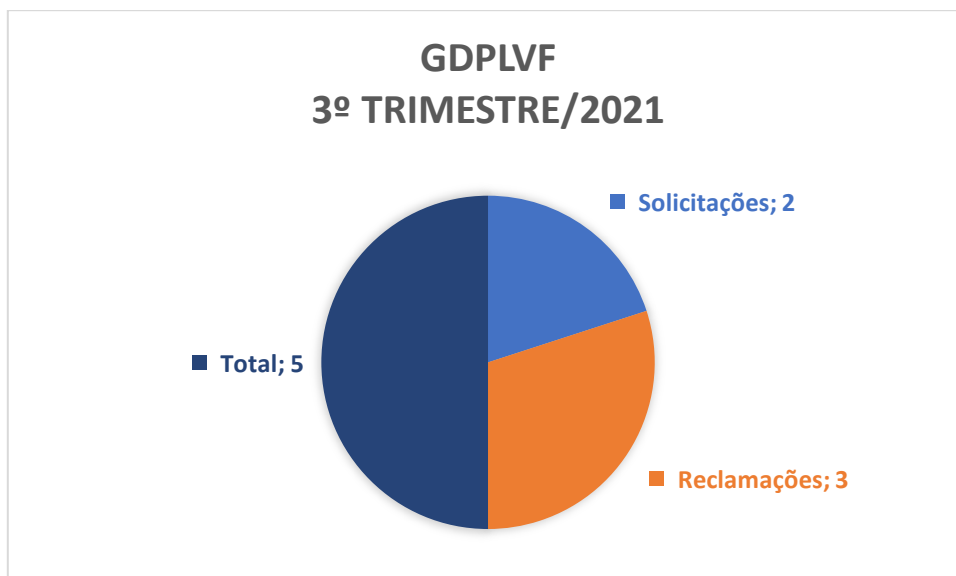
GABINETE DO DESEMBARGADOR JOÃO AMILCAR SILVA E SOUZA PAVAN – GDJASP



GABINETE DO DESEMBARGADOR MÁRIO MACEDO FERNANDES CARON – GDMMFC



GABINETE DO DESEMBARGADOR PEDRO LUÍS VICENTIN FOLTRAN – GDPLVF



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

1. Indique sua região:

● Distrito Federal	88
● Tocantins	3



2. Qual seu vínculo com o Poder Judiciário?

● Magistrado	0
● Servidor	15
● Advogado	19
● Terceirizado	21
● Jurisdicionado	36



3. Como você avalia o atendimento/tratamento recebido pela equipe da Ouvidoria Judiciária?

● Ótimo	47
● Bom	21
● Regular	11
● Ruim	2
● Péssimo	10



4. Como você avalia o tempo de resposta à sua solicitação para a Ouvidoria Judiciária?

● Ótimo	34
● Bom	36
● Regular	7
● Ruim	3
● Péssimo	11



5. Você usaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária?

● Sim	78
● Não	13

