

## RELATÓRIO OUVIDORIA

**2º TRIMESTRE**

**2022**

**Presidente do TRT10**

Desembargador Alexandre Nery de Oliveira

**Corregedor do TRT10**

Desembargador José Ribamar Oliveira Lima Júnior

**Ouvidor Judiciário**

Desembargador José Leone Cordeiro Leite

**Desembargadores**

João Amílcar Silva e Souza Pavan

Flávia Simões Falcão

Mário Macedo Fernandes Caron

Ricardo Alencar Machado

Elaine Machado Vasconcelos

André Rodrigues Pereira da Veiga Damasceno

Pedro Luís Vicentin Foltran

Maria Regina Machado Guimarães

Brasilino Santos Ramos

Dorival Borges de Souza Neto

Elke Doris Just

Cilene Ferreira Amaro Santos

Grijalbo Fernandes Coutinho

João Luís Rocha Sampaio

**Secretária-Geral da Presidência**

Rosana Oliveira de Aragão Sanjad

**Diretor-Geral**

Rafael Alves Bellinello

**Secretária-Geral Judiciário**

Hélcio Barbosa de Castro Júnior

**Gestão da Ouvidoria**

Saulo de Tarso Ferreira de Lima

**Equipe Técnica**

Beatriz Aparecida Mendonça dos Santos

Eliezer Pereira dos Reis

Cleuton Lopes Monteiro

Sueli Brito da Silva

## **APRESENTAÇÃO**

O presente relatório traduz o empenho da Ouvidoria Judiciária em sua atribuição de mediar as relações entre os cidadãos e o TRT e garantir aos usuários o amplo acesso a informações e documentos – direito consagrado pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

Relata ainda, a participação do gestor da Ouvidoria, Saulo de Tarso F Lima, representando o TRT da 10ª Região, na reunião da 31ª Reunião do COLEOUVE -Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho, no mês de junho de 2022, ocasião em que os participantes discutiram, entre outros assuntos, a profissionalização dos serviços das ouvidorias trabalhistas.

São apresentados, dados quantitativos exibidos obtidos junto ao sistema informatizado deste Tribunal e referentes às demandas cadastradas e concluídas nos meses de abril, maio e junho de 2022, bem como àquelas que foram cadastradas em meses anteriores, porém concluídas no 2º. Trimestre de 2022.

O relatório, apresenta, por meio de ilustração gráfica, um panorama das manifestações recebidas e uma perspectiva individualizada das unidades que obtiveram manifestações no período em análise.

Ademais, informo que a Ouvidoria se encontra localizada no térreo do Anexo II do Edifício-Sede deste Regional. A localização foi escolhida com o propósito de facilitar o acesso do cidadão à unidade.

**JOSÉ LEONE CORDEIRO LEITE**  
**Desembargador Ouvidor do TRT da 10ª Região**

### 31ª Reunião do Coleouv

Representando Ouvidoria do TRT da 10ª Região, servidor Saulo de Tarso F. de Lima, esteve presente na 32ª Reunião do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho, realizado, de 8 a 10 de junho, no Fórum Trabalhista de Manaus/AM.

Na ocasião, os participantes discutiram, entre outros assuntos, a profissionalização dos serviços das ouvidorias trabalhistas, com apresentação de dados comparativos sobre a estrutura física, lógica e de pessoal existente atualmente em todos os Tribunais Regionais e no Tribunal Superior do Trabalho (TST). Dentro dessa ótica, a programação contou com palestras sobre:

1. Aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) nas ouvidorias;
2. Rede de Ouvidorias do Amazonas;
3. Compliance em caso concreto de empresa privada;
2. Mesa de honra: desembargador David de Mello, ministra Mallmann e desembargadora Solange Moraes Desembargador Clóvis Schuch
4. Situação estrutural das ouvidorias da Justiça do Trabalho (JT)
5. Projeto de integração de dados estatísticos de ouvidorias JT

#### COLEOUV DISCUTE PROFISSIONALIZAÇÃO DAS OUVIDORIAS DA JUSTIÇA DO TRABALHO

No encontro realizado em Manaus/AM, foram destacados dados comparativos sobre a situação das ouvidorias de todos os Regionais do País.



Desembargadores e servidores das ouvidorias JT durante reunião do Coleouv em Manaus/AM



Presidente do Coleouv desembargador David de Mello Júnior e ministra ouvidora do TST Maria Helena Mallmann

Na abertura oficial do evento, a Ministra Mallmann declarou que o colegiado tem feito importante mobilização das ouvidorias, reunido-as de norte a sul do País



"É através das ouvidorias que nós estabelecemos os verdadeiros canais de comunicação com a sociedade."

Ministra  
Maria Helena Mallmann

E disse mais: "Somos ouvidores por opção, por eleição e por vocação. As ouvidorias, sendo órgãos dos tribunais, ocupam espaço importantíssimo nessa estrutura e, por tal razão, tornam-se indispensáveis para a alta administração e **fundamentais, inclusive, no planejamento estratégico**".

A ministra afirmou que as ouvidorias são verdadeiro canais de comunicação e acrescentou: "através dessa via de mão dupla que eles (cidadãos) nos trazem e que nós levamos a eles é que podemos trabalhar numa organização do judiciário que esteja cada vez mais próxima ao jurisdicionado".

Foram ainda estabelecidas discussões, sobre o que já funciona e o que ainda é necessário ser feito rumo à profissionalização definitiva das ouvidorias da Justiça do Trabalho.

O tema foi discorrido pelo desembargador ouvidor do TRT/PE, que em sua fala, Fábio Farias, que tem formação acadêmica em Ciências Jurídicas e Psicologia, iniciou fazendo um contraponto entre a burocracia que gera couraças de poder dentro das instituições públicas, e o dever inegociável das ouvidorias de representar o cidadão. Essa representação quebra as barreiras geradas pelas couraças de poder, levando as demandas populares diretamente aos altos gabinetes.



servidores em ouvidorias capacitados na gestão do setor, incluindo conhecimento no fluxo do PJE.

Visão apurada do poder burocrático das instituições.

Dever da Admin. de reconhecer as ouvidorias como uma outra esfera de poder, que atua em nome não da instituição, mas do cidadão.

Uma dedicação prioritária dos ouvidores nessa missão.

O QUE PRECISAMOS TER PARA MELHOR PROFISSIONALIZAR AS OUVIDORIAS?

Desembargador ouvidor do TRT/PE - Fábio André de Farias

Além

disso, Fábio Farias afirmou que, dentro do conjunto de deveres da instituição pública, é necessário que ela crie formas de acesso a essas engrenagens burocráticas, que em regra são difíceis de serem entendidas pelo cidadão comum. Segundo ele, é nesse contexto que a ouvidoria entra em cena como a principal forma de acesso popular. Ademais, sendo esfera de poder, a Administração precisa reconhecer a ouvidoria como outro mecanismo de poder, que atua de igual para igual em força, mas não em nome da instituição, e sim pelo cidadão.

O palestrante afirmou ainda que é necessário ter ouvidores com dedicação – se não exclusiva, ao menos prioritária à missão da ouvidoria. Disse também que é preciso contar com servidores qualificados nos TRTs de todo o País, e em quantidade suficiente, para que se possa cumprir com eficácia as crescentes demandas do setor. “Temos que ter regras muito claras, preferencialmente regras nacionais. Precisamos constituir um espaço de convencimento institucional, e todos tem que ter consciência de que o atendimento é uma obrigação

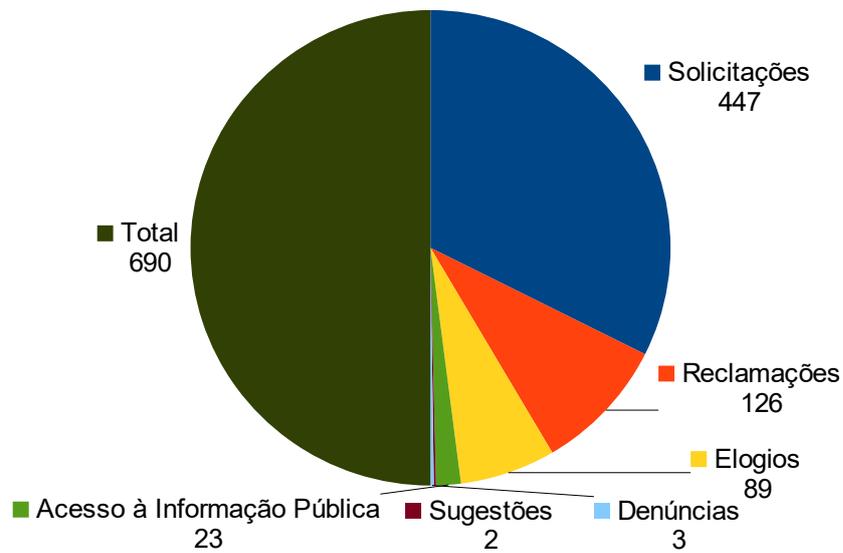
**“Quando o ouvidor entende que determinada manifestação é importante, ele está falando em nome da sociedade”.**

## ESTATÍSTICA

### TOTAL DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO 2º TRIMESTRE DE 2022

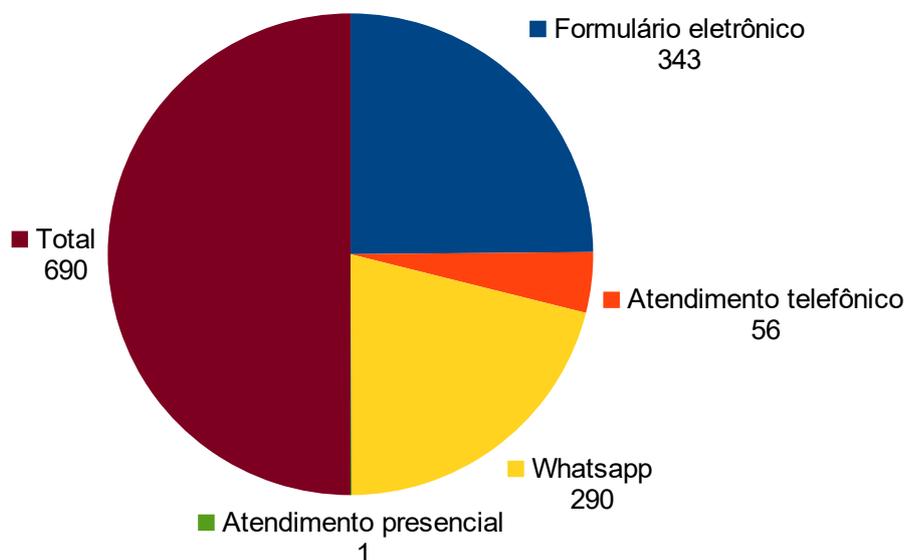
#### Manifestações por Tipologias

##### Manifestações por Tipologias



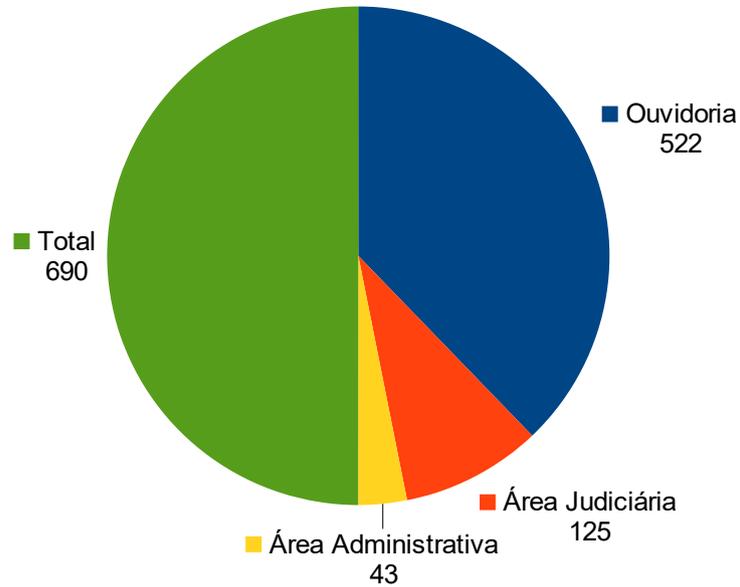
#### Canais de Atendimento

##### Canais de Atendimento



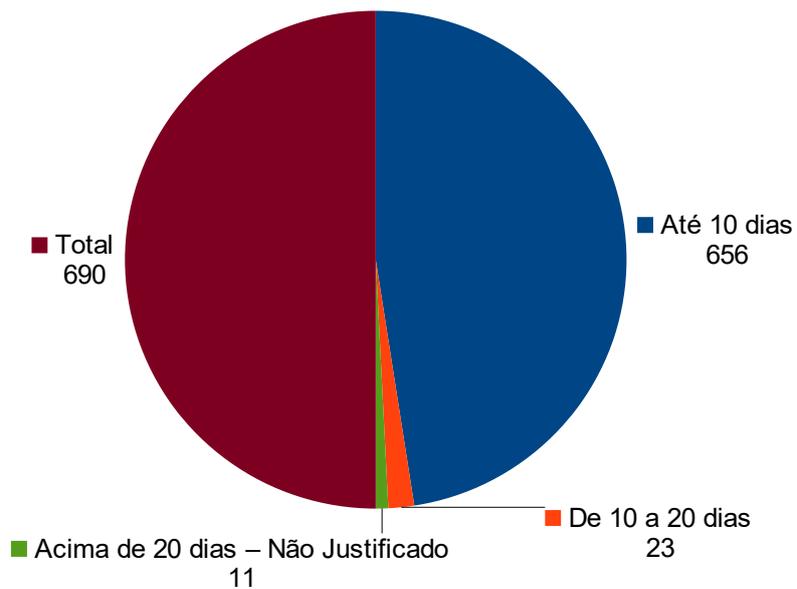
## Respostas às Manifestações por Áreas

### Respostas às Manifestações por Áreas



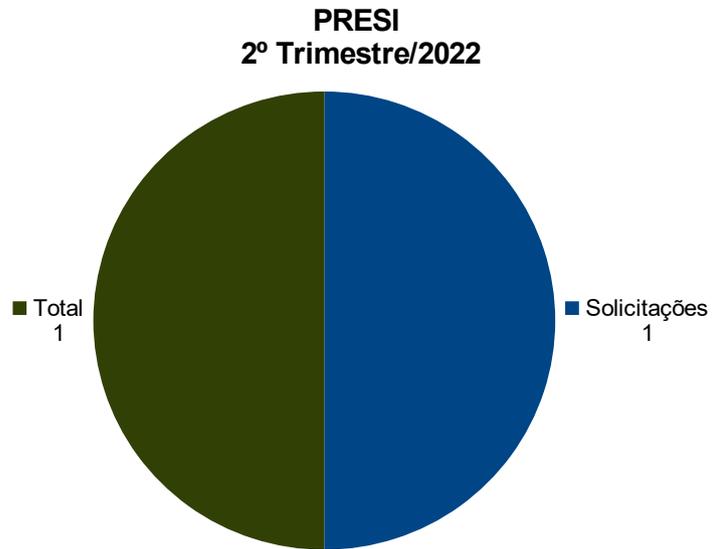
## Tempo de Resposta às Manifestações

### Tempo de Resposta às Manifestações

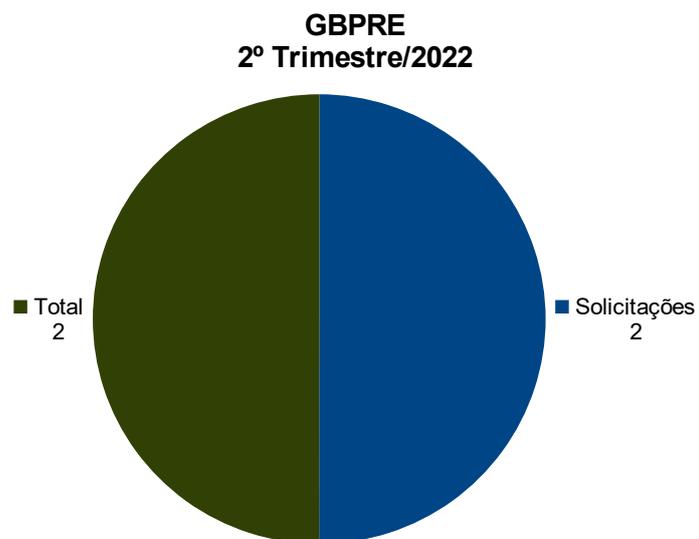


## DISTRIBUIÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES POR UNIDADES

### PRESIDÊNCIA

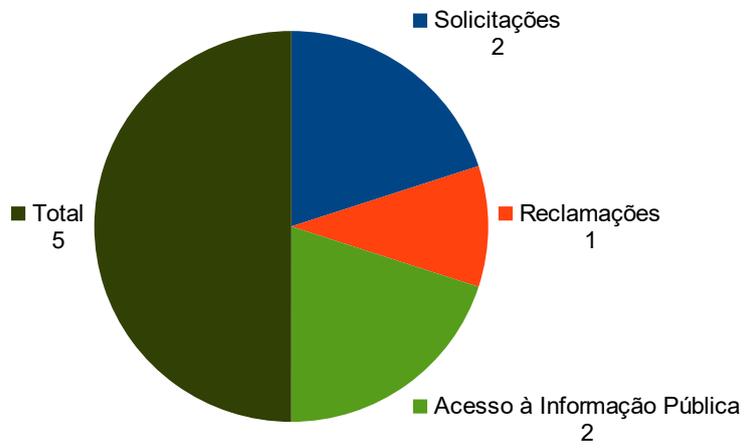


### GABINETE DA PRESIDÊNCIA – GBPRE



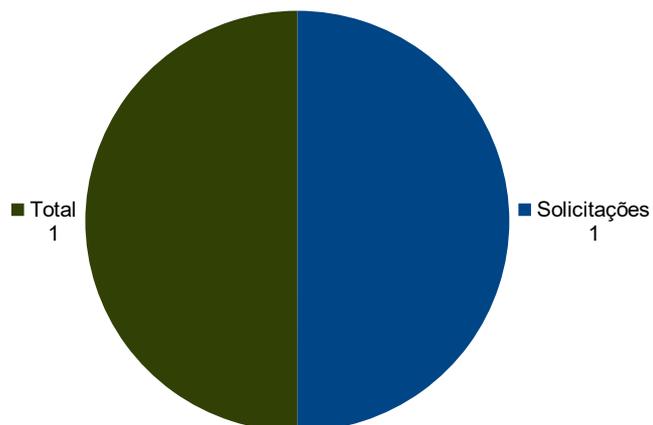
**SECRETARIA GERAL DA PRESIDÊNCIA – SGPRES**

**SGPRE  
2º Trimestre/2022**

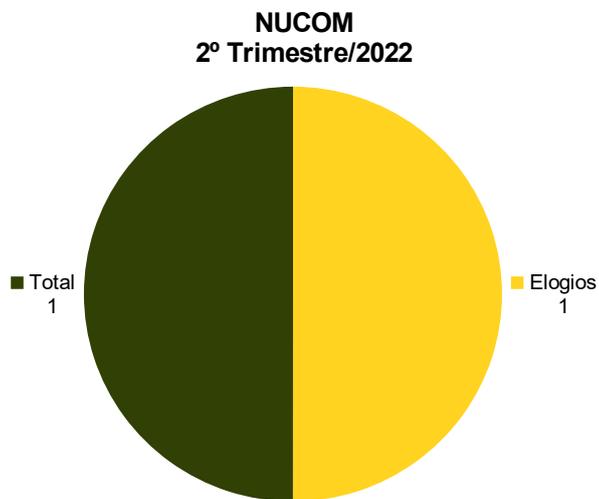


**DIVISÃO DE ESTATÍSTICA E PESQUISA – DIESP**

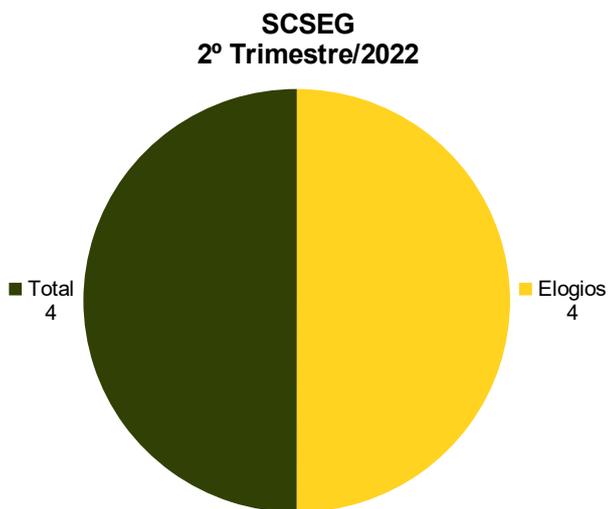
**DIESP  
2º Trimestre/2022**



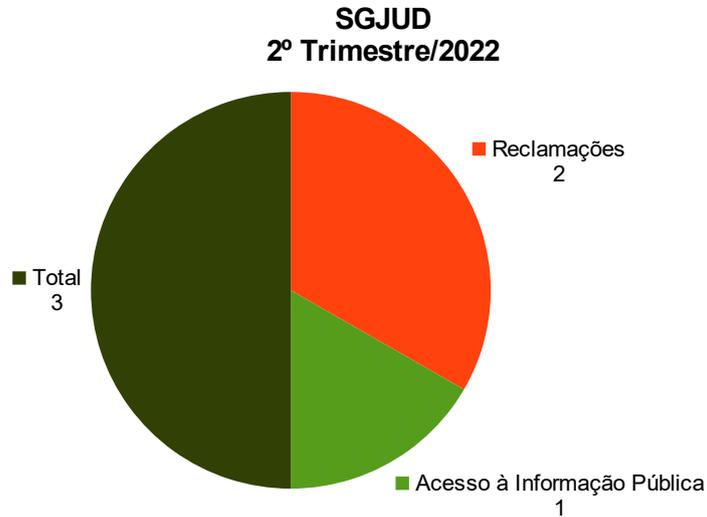
Núcleo de Comunicação Social – NUCOM



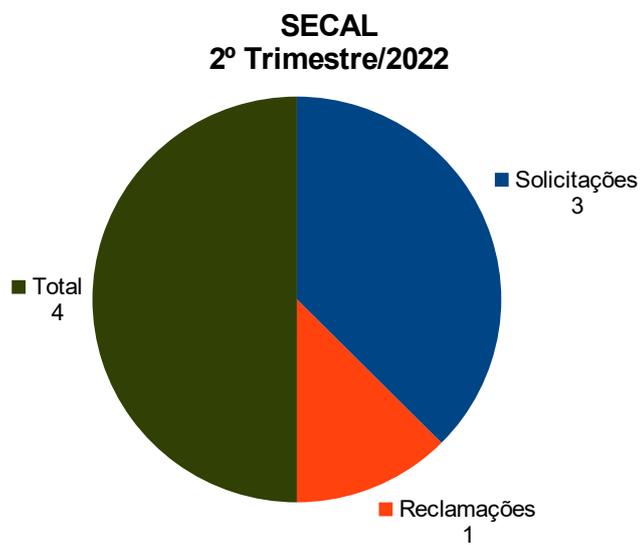
Seção de Segurança Institucional – SCSEG



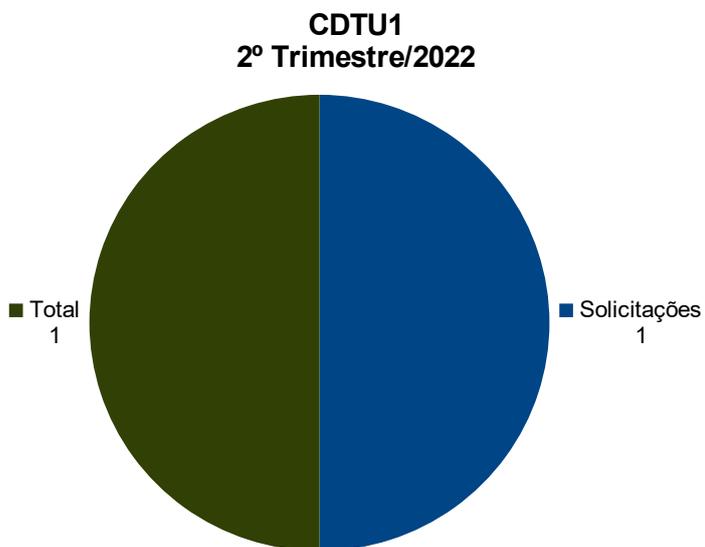
**SECRETARIA GERAL JUDICIÁRIA – SGJUD**



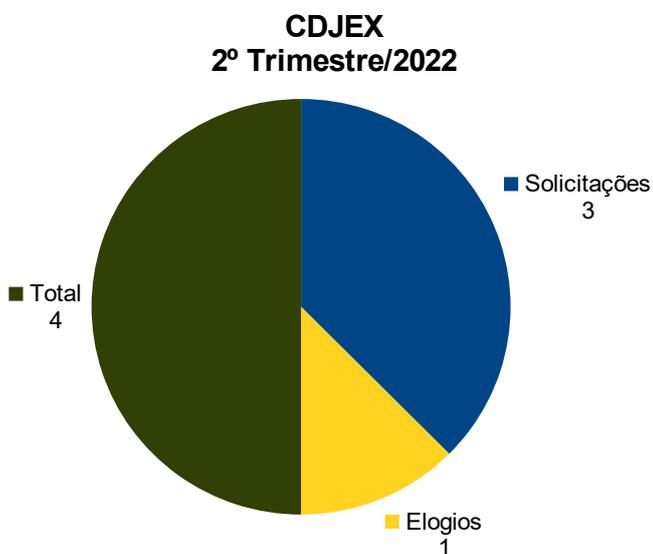
**SECRETARIA DE CÁLCULOS JUDICIAIS E ASSESSORAMENTO ECONÔMICO – SECAL**



COORDENADORIA DA 1ª TURMA – CDTU1

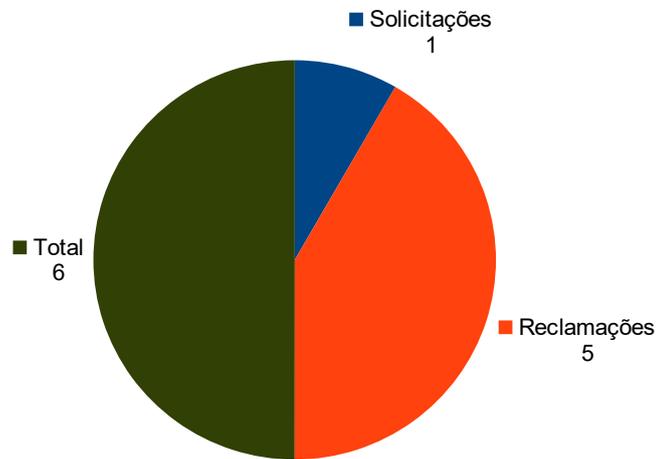


COORDENADORIA DE APOIO AO JUÍZO DE EXECUÇÕES ESPECIAIS E AO JUÍZO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE – CDJEX



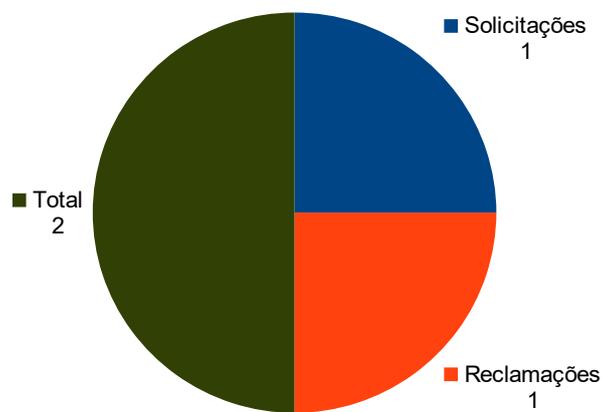
Seção de Precatórios – SCPRE

**SCPRE**  
**2º Trimestre/2022**

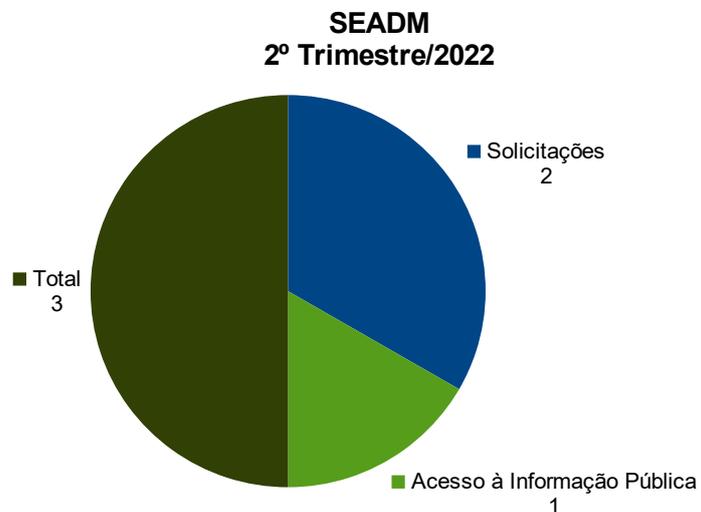


DIRETORIA GERAL – DIGER

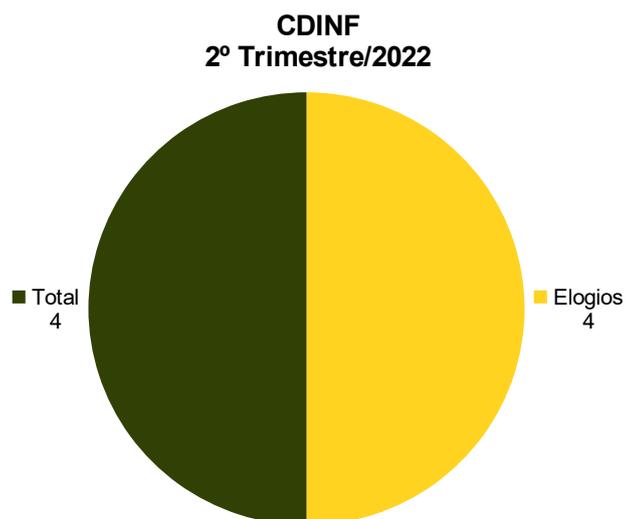
**DIGER**  
**2º Trimestre**



SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO – SEADM

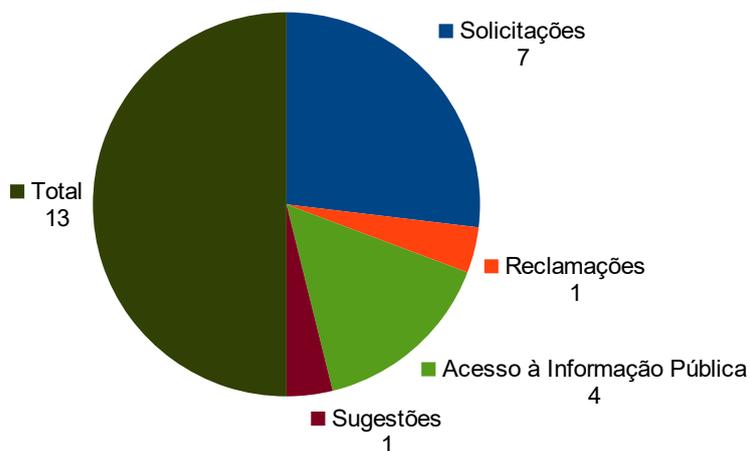


COORDENADORIA DE INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS – CDINF



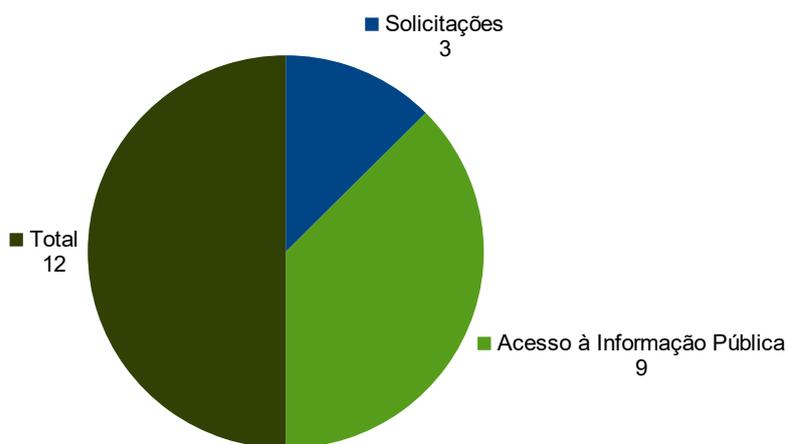
**SECRETARIA DE GESTÃO DE PESSOAS – SEGEP**

**SEGEP  
2º Trimestre/2022**



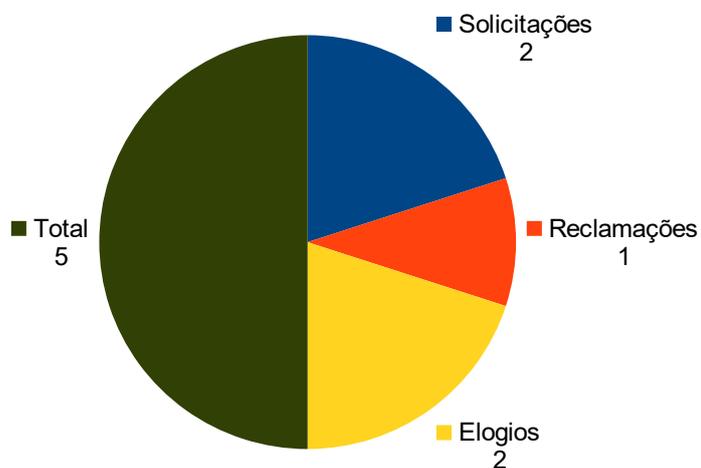
**COORDENADORIA DE PESSOAL E INFORMAÇÕES FUNCIONAIS – CDPES**

**CDPES  
2º Trimestre/2022**



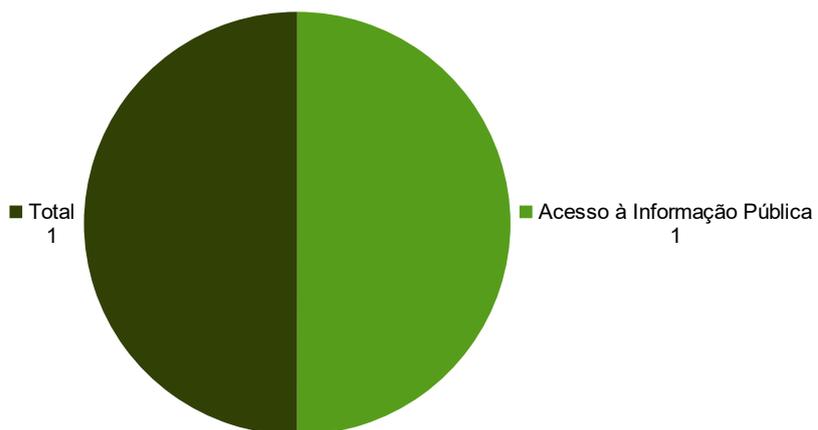
COORDENADORIA DE GESTÃO DE BENEFÍCIOS – CDBEN

**CDBEN**  
**2º Trimestre/2022**

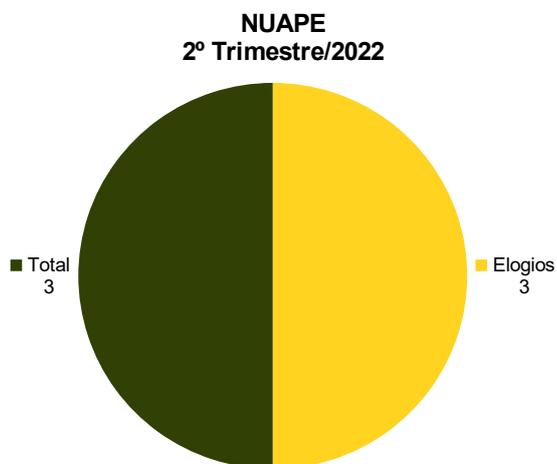


DIVISÃO DE PAGAMENTO DE PESSOAL – DIPAG

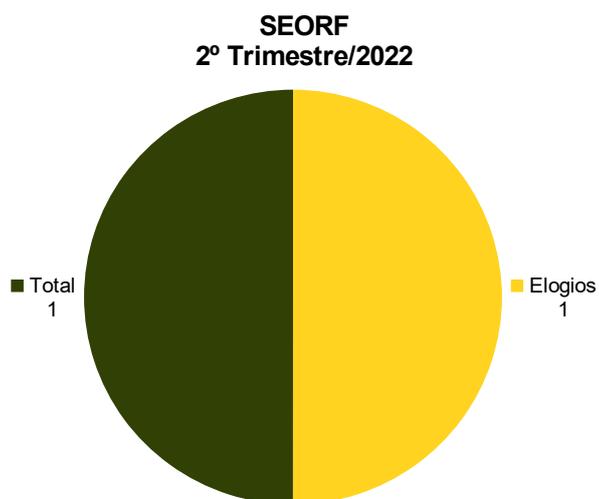
**DIPAG**  
**2º Trimestre/2022**



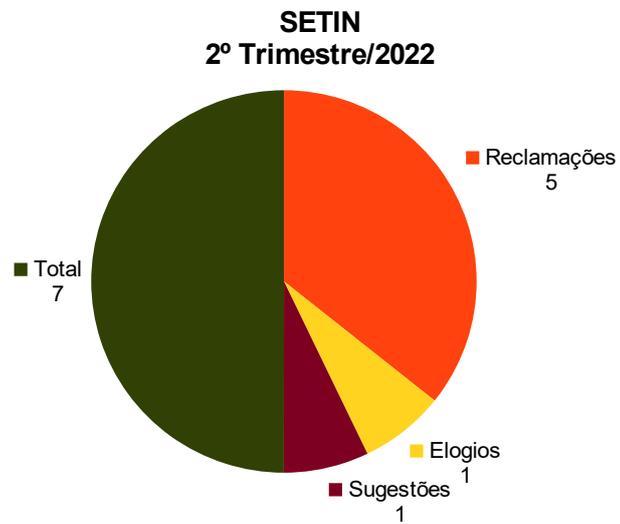
Núcleo de Acompanhamento e Desenvolvimento de Pessoas – NUAPE



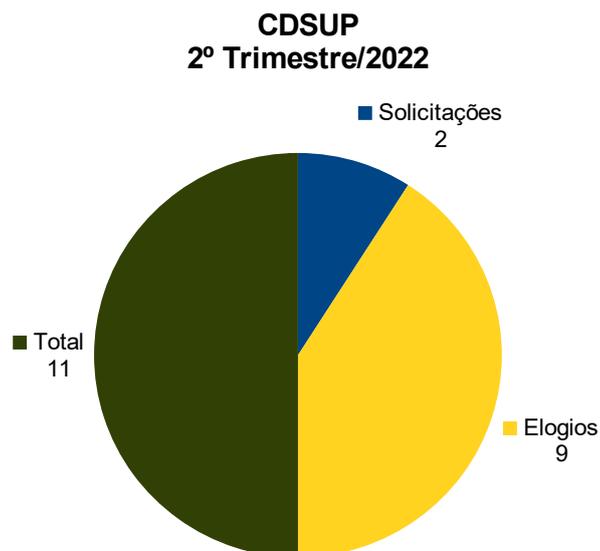
SECRETARIA DE ORÇAMENTO E FINANÇAS – SEORF



## SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES – SETIN

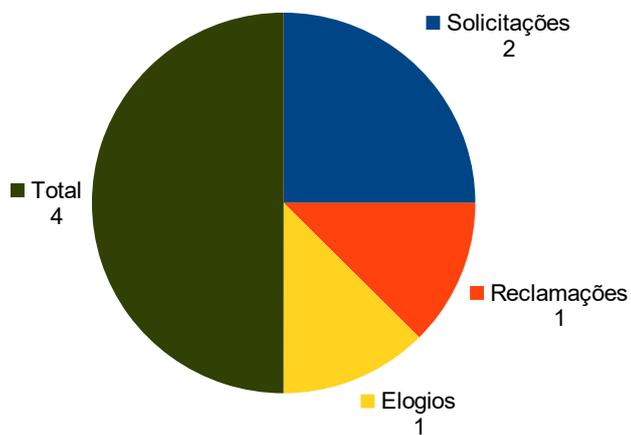


## COORDENADORIA DE SUPORTE AO USUÁRIO – CDSUP



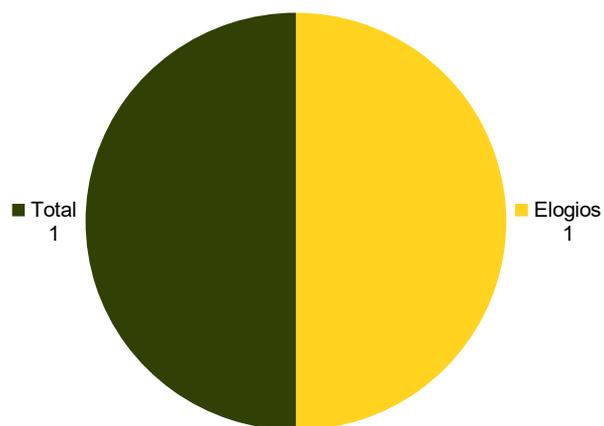
Núcleo de Apoio ao Centro Judiciário de Métodos Consensuais de Solução de Disputas  
CEJUSC/NUASC

**CEJUSC/NUASC**  
**2º Trimestre/2022**



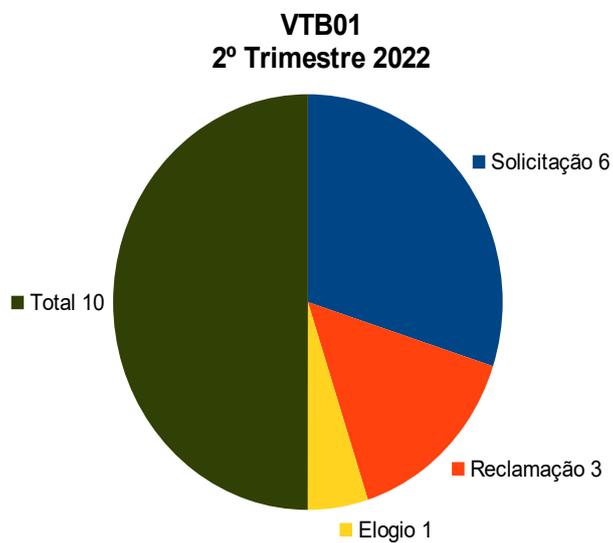
**NÚCLEO DE MANDADOS JUDICIAIS – NUMJU**

**NUMJU**  
**2º Trimestre/2022**

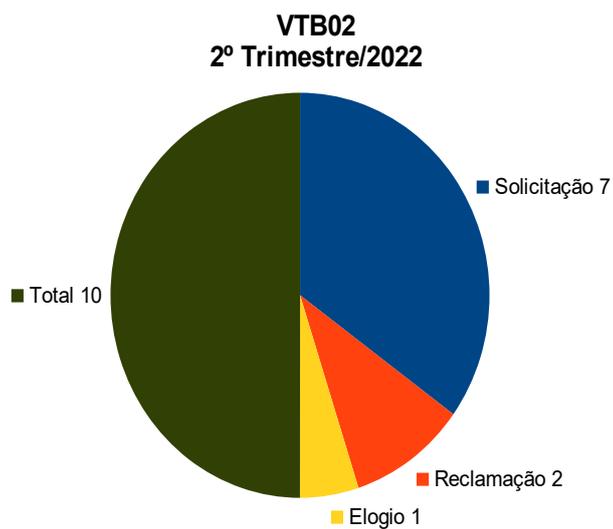


## VARAS DO TRABALHO DE BRASÍLIA

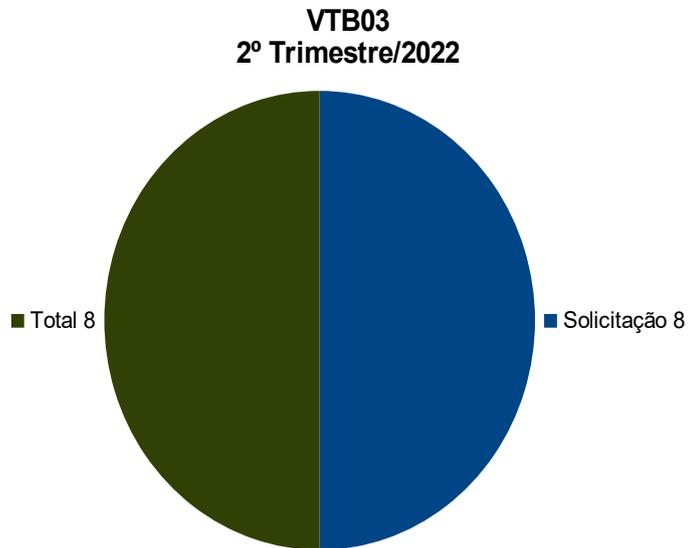
1ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB01



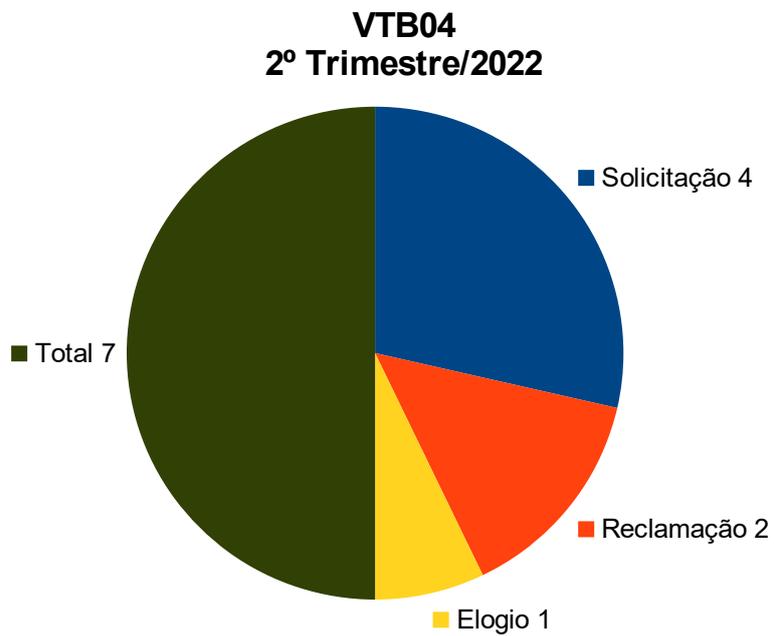
2ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB02



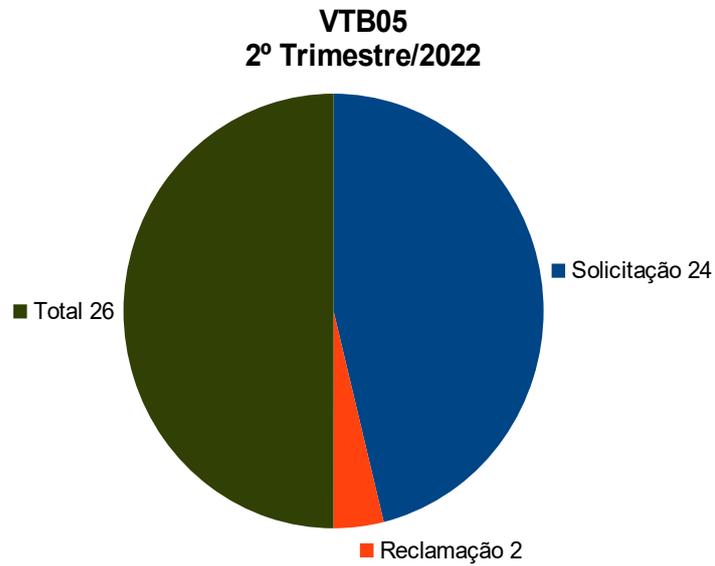
3ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB03



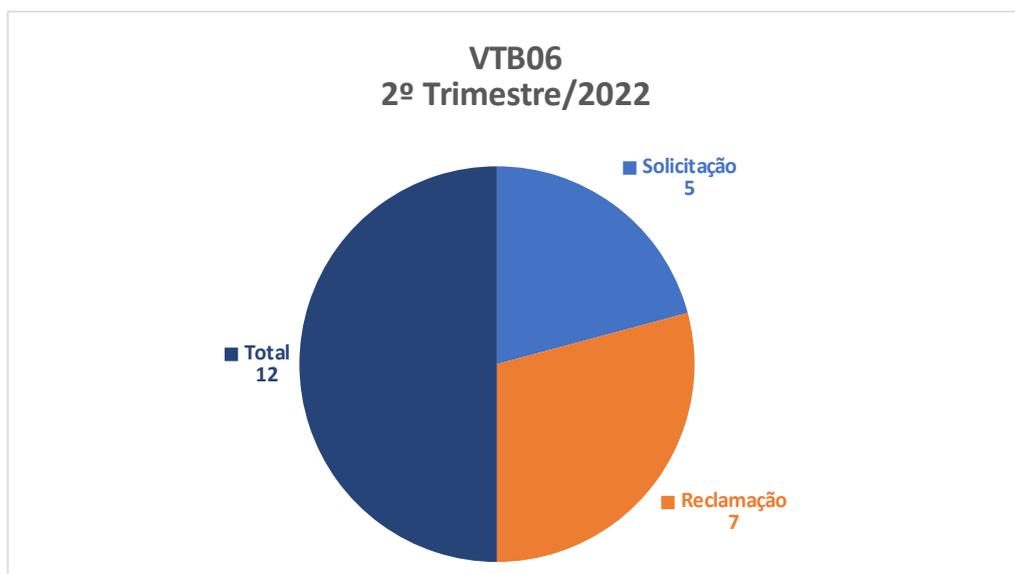
4ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB04



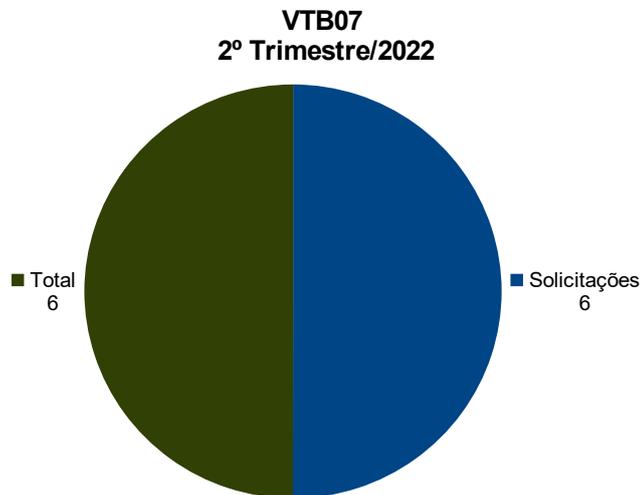
5ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB05



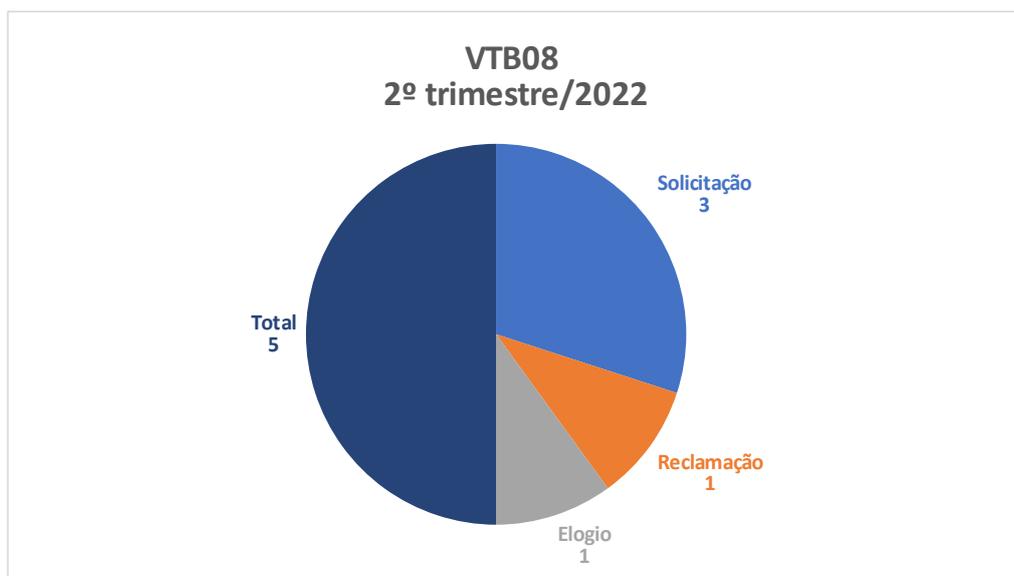
6ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB06



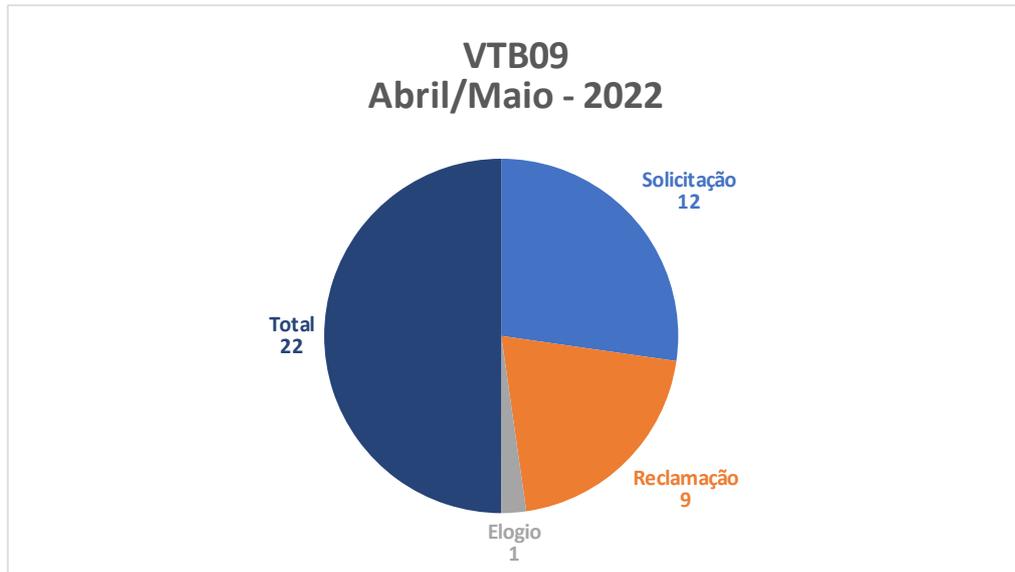
7ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB07



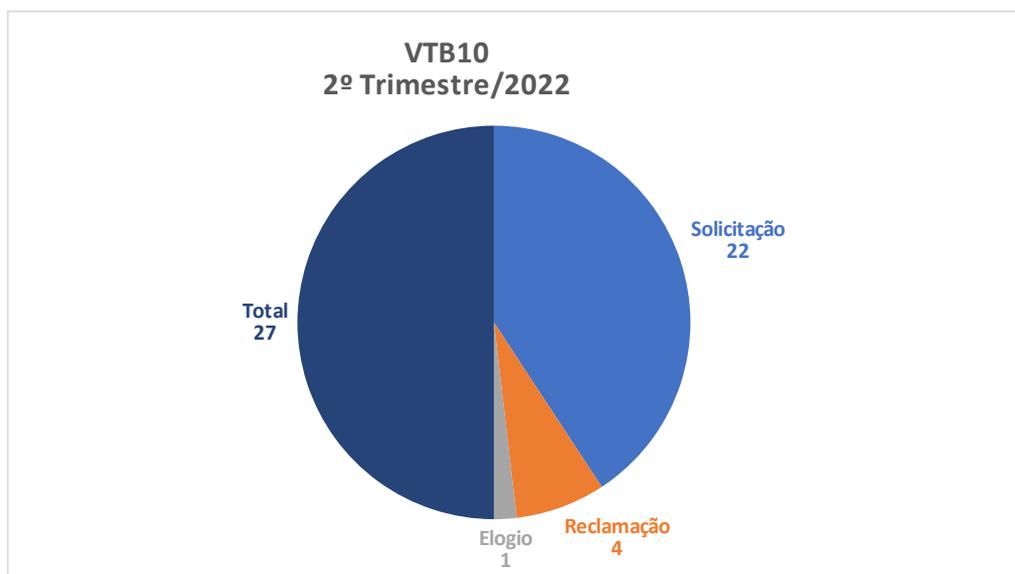
8ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB08



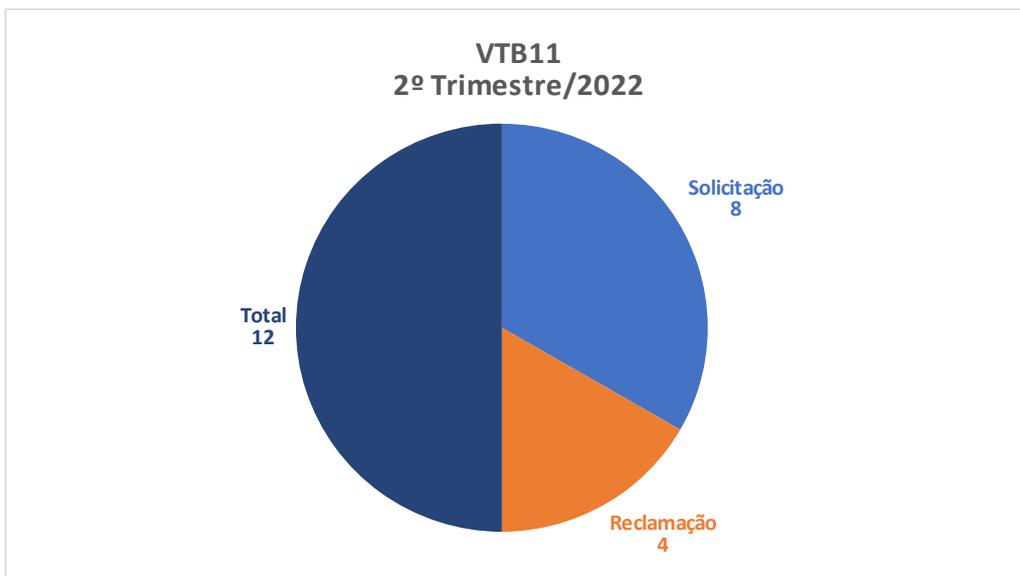
9ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB09



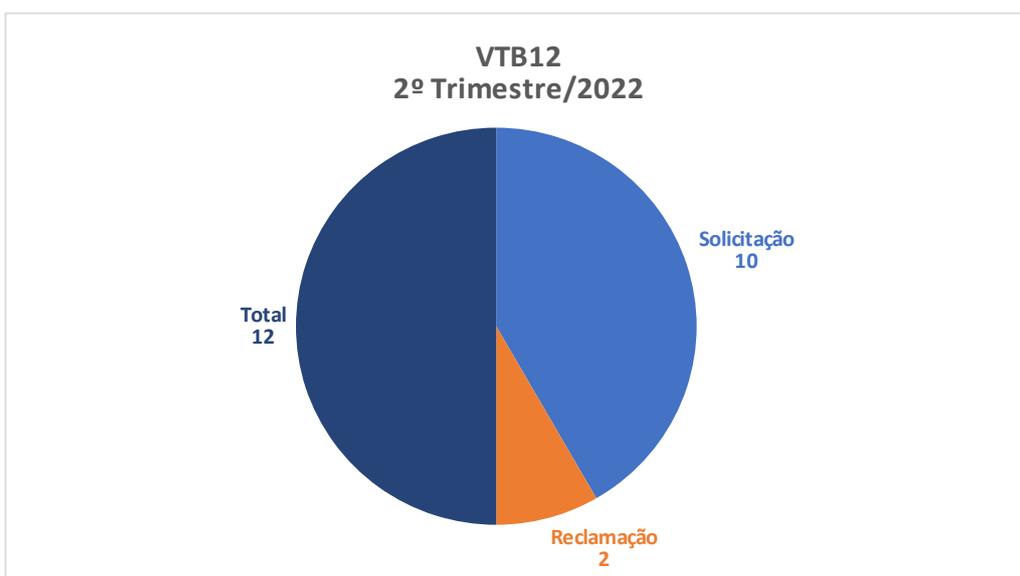
10ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB10



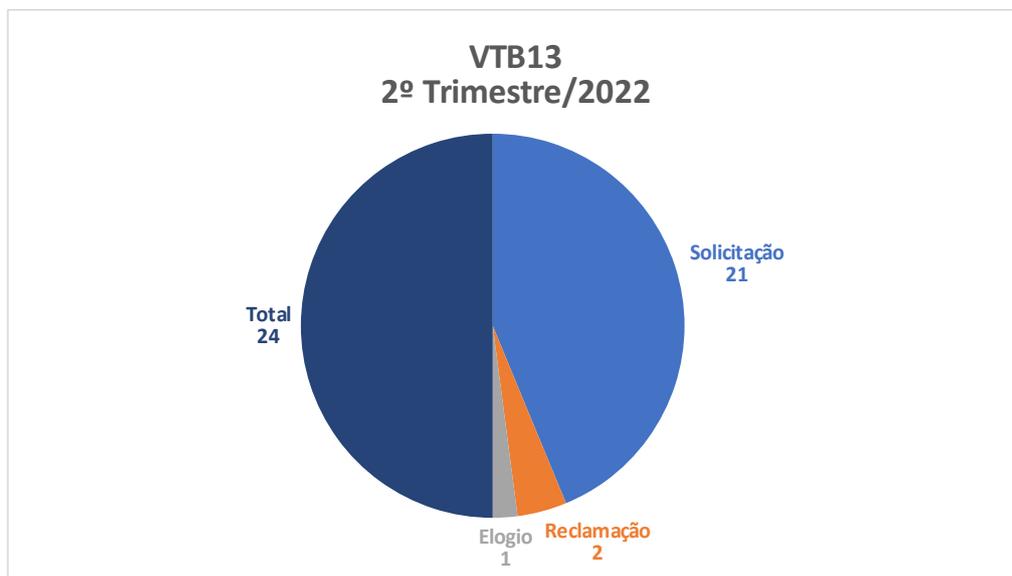
11ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB11



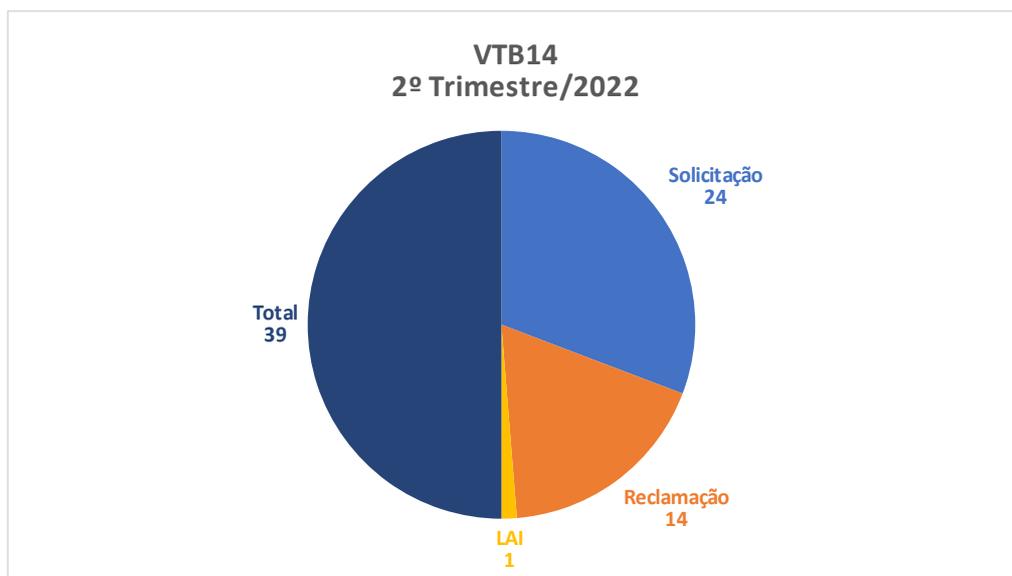
12ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB12



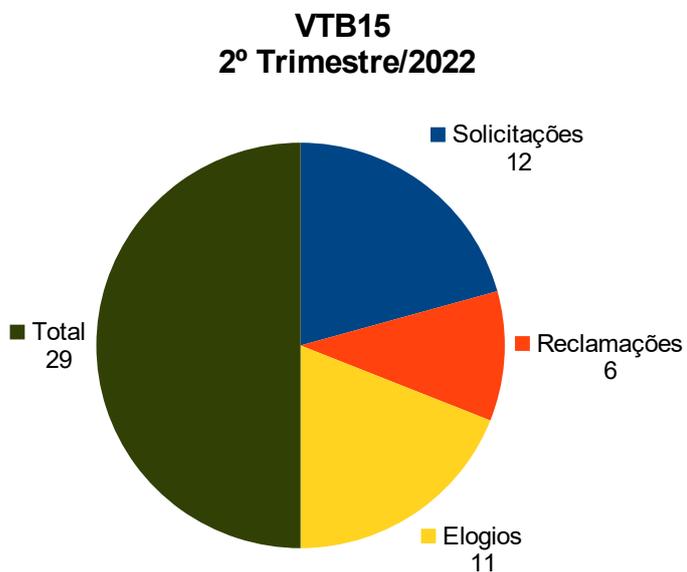
13ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB13



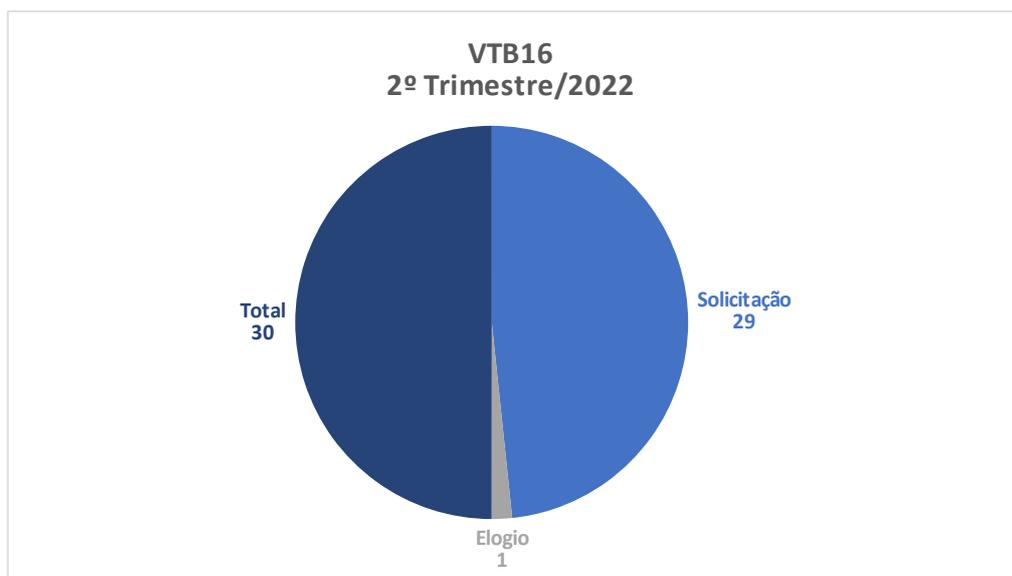
14ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB14



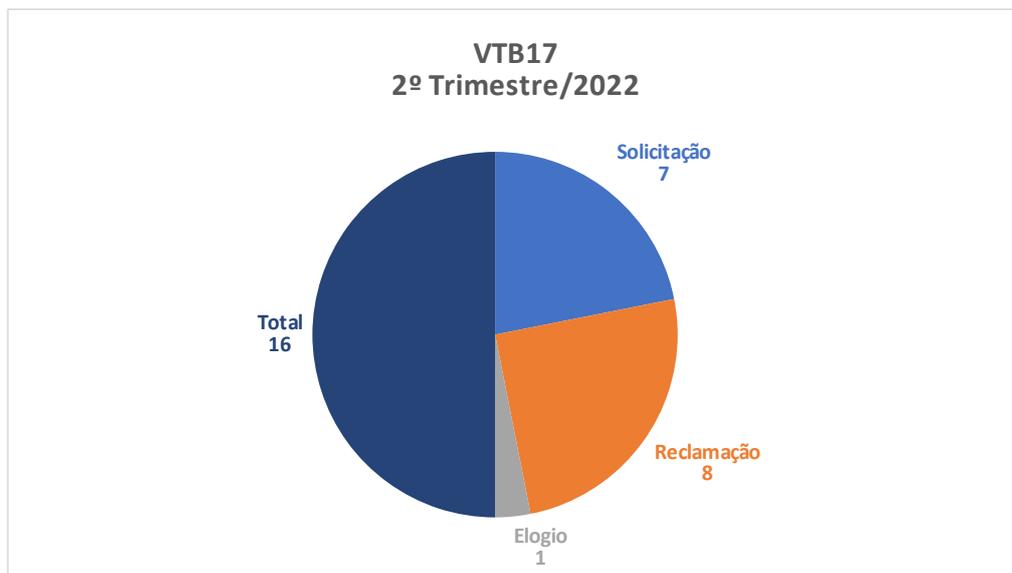
15ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB15



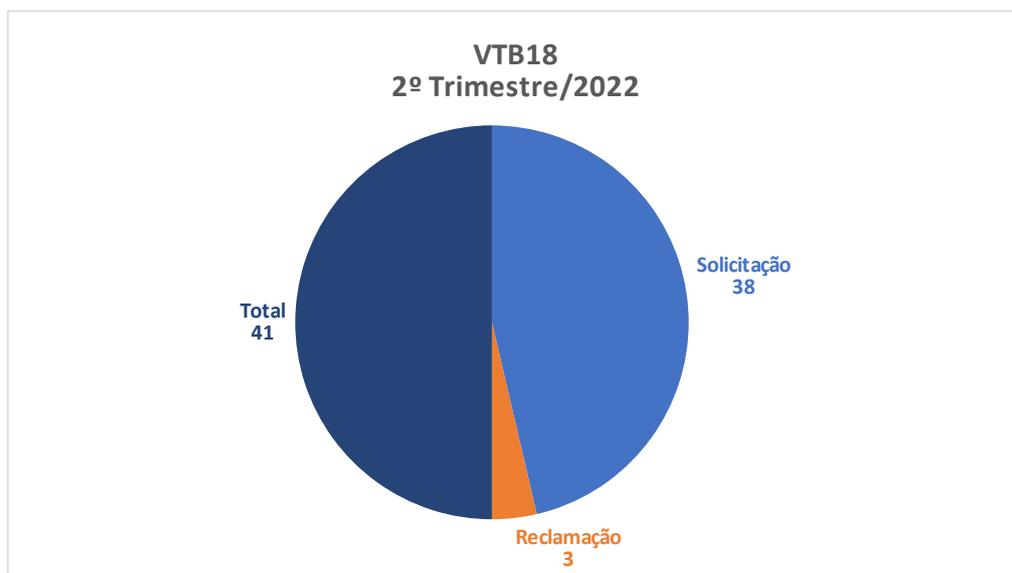
16ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB16



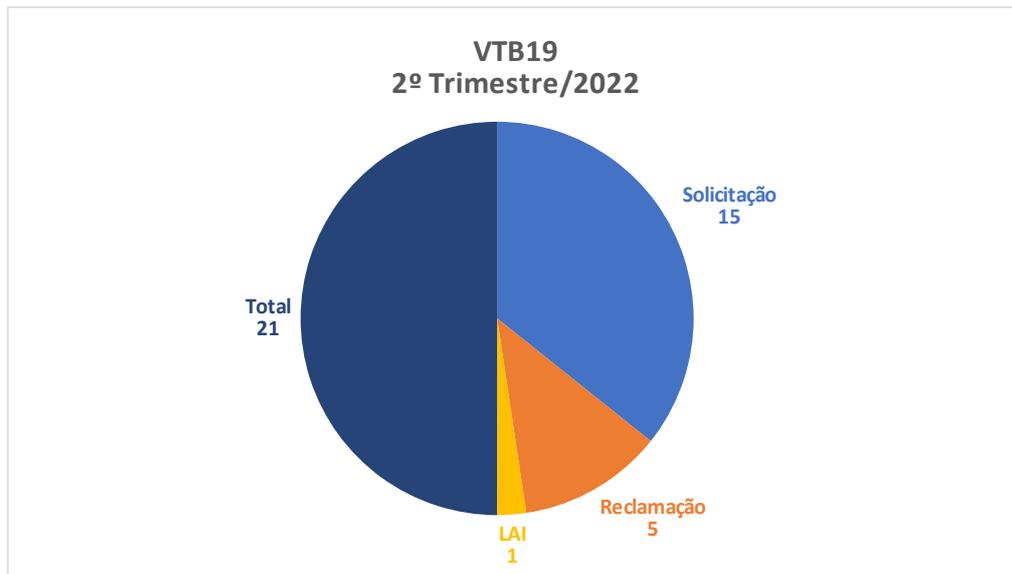
17ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB17



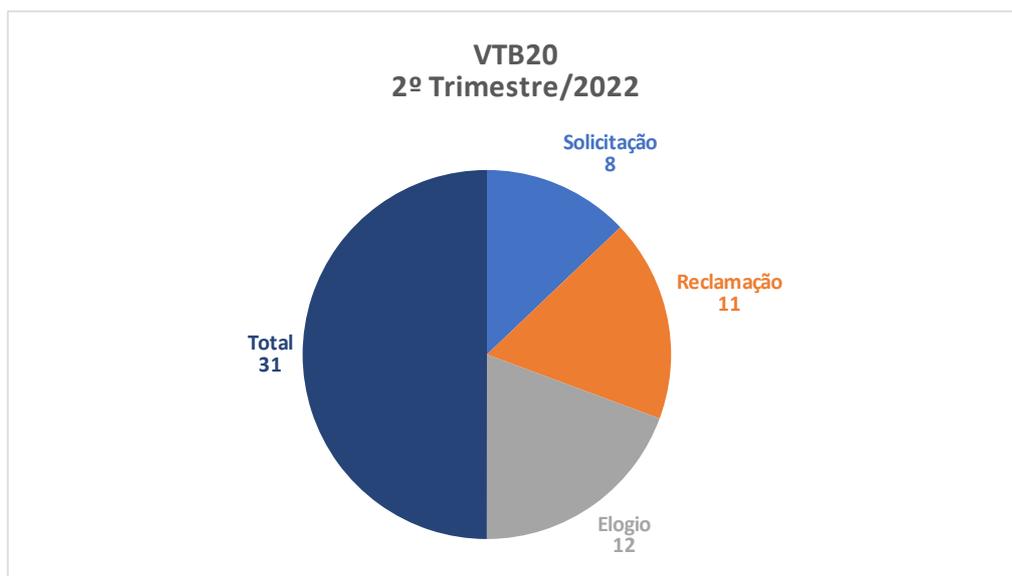
18ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB18



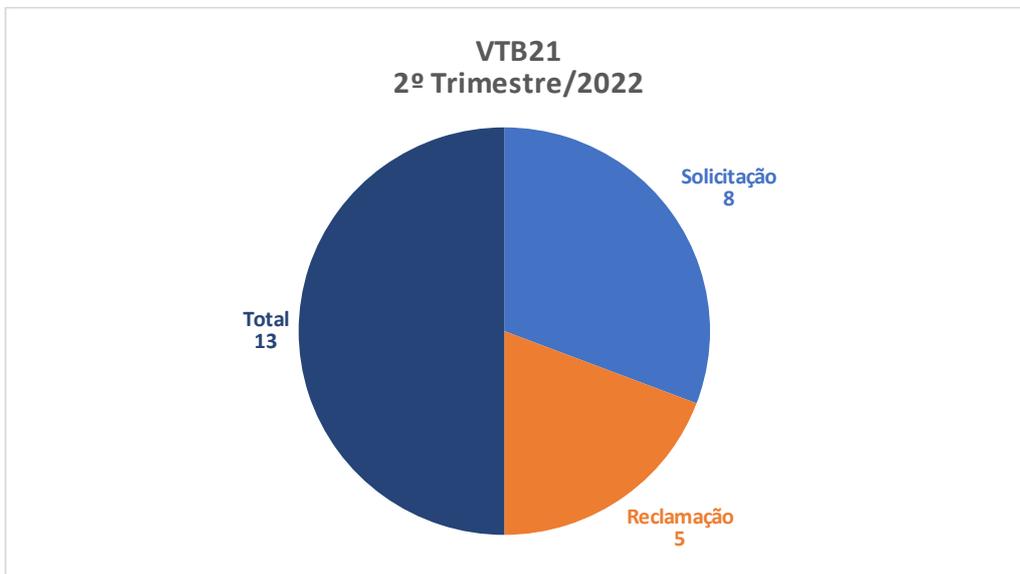
19ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB19



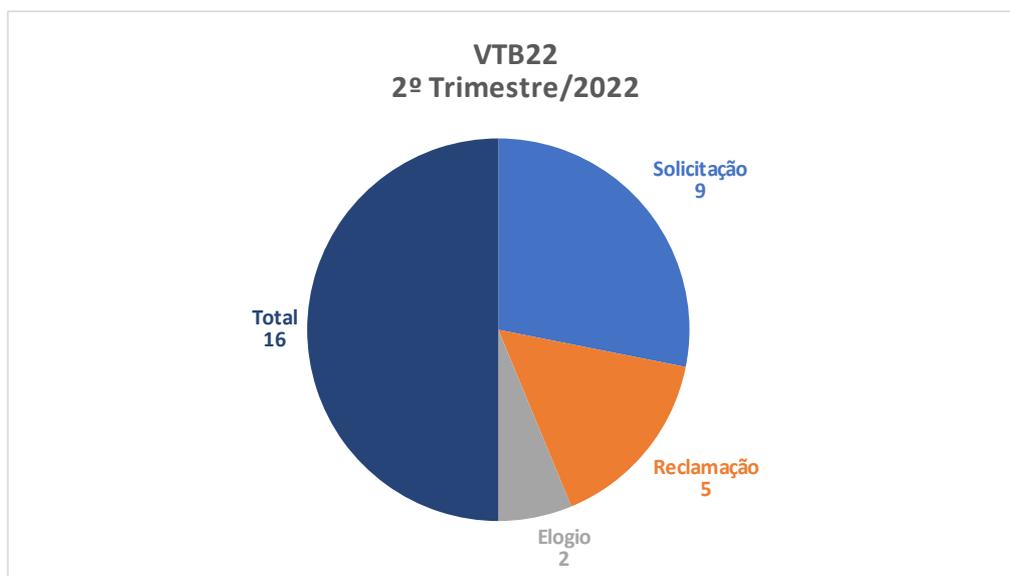
20ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB20



21ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB21

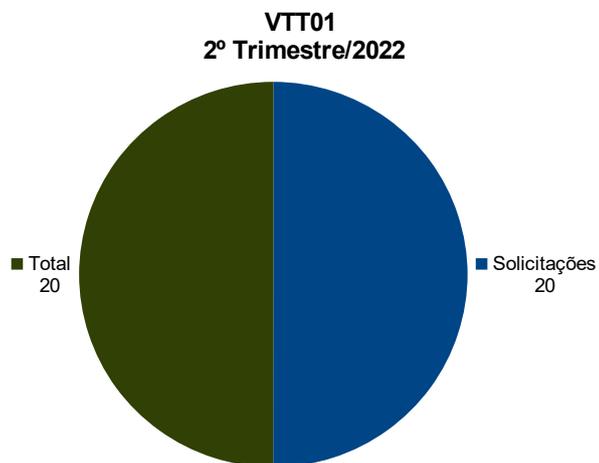


22ª Vara do Trabalho de Brasília – VTB22

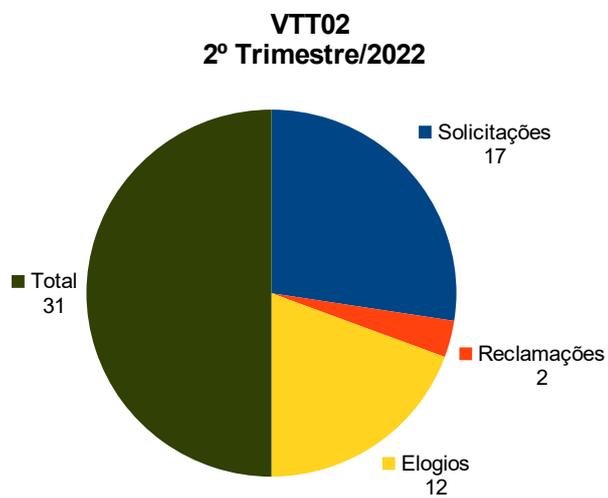


## VARAS DO TRABALHO DE TAGUATINGA

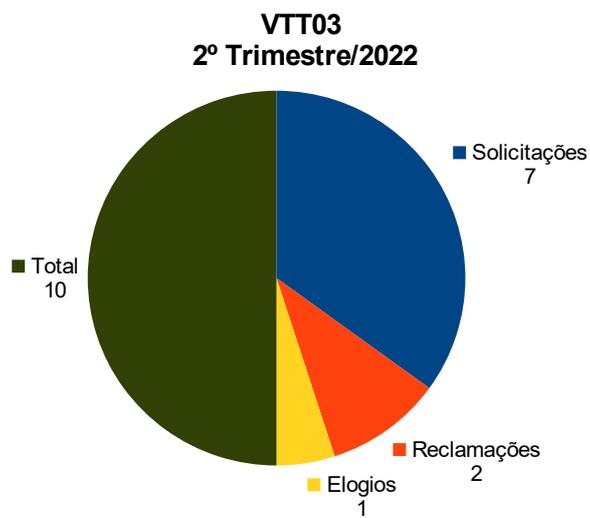
1ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT01



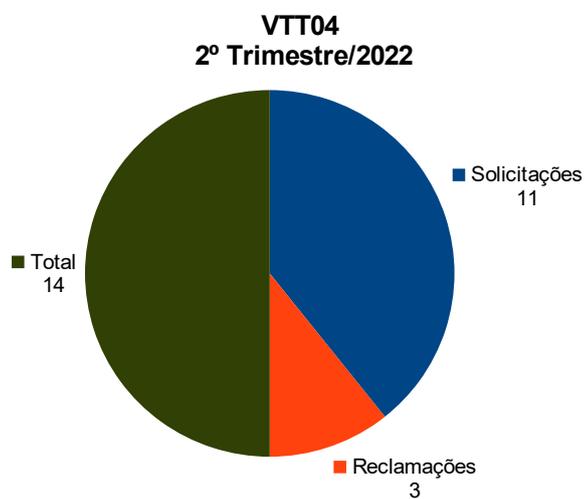
2ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT02



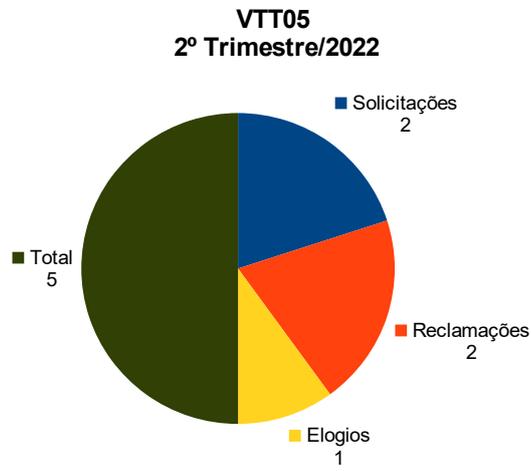
3ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT03



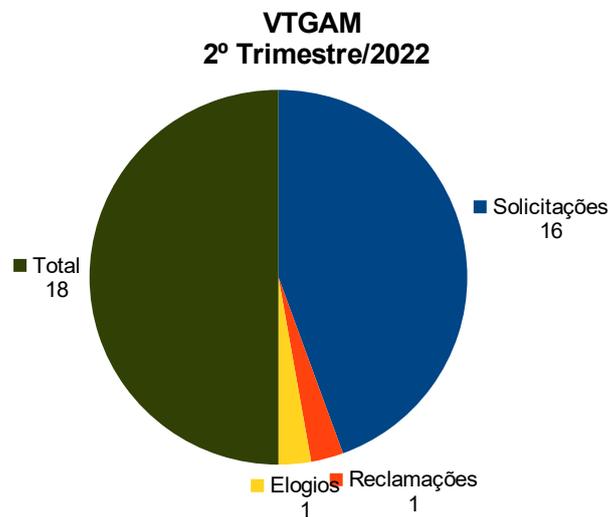
4ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT04



5ª Vara do Trabalho de Taguatinga – VTT05

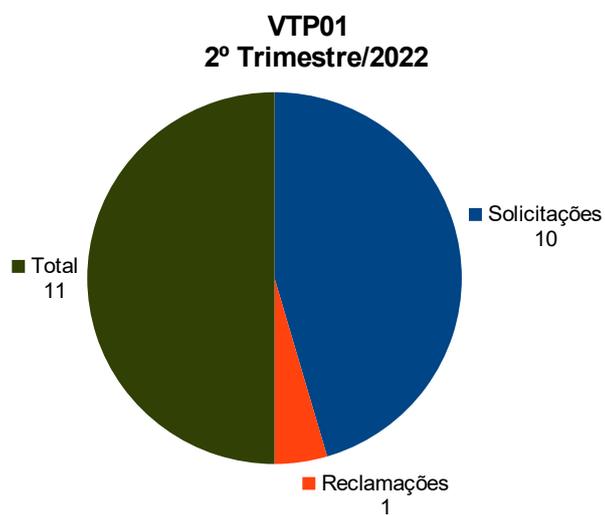


VARA DO TRABALHO DO GAMA – VTGAM

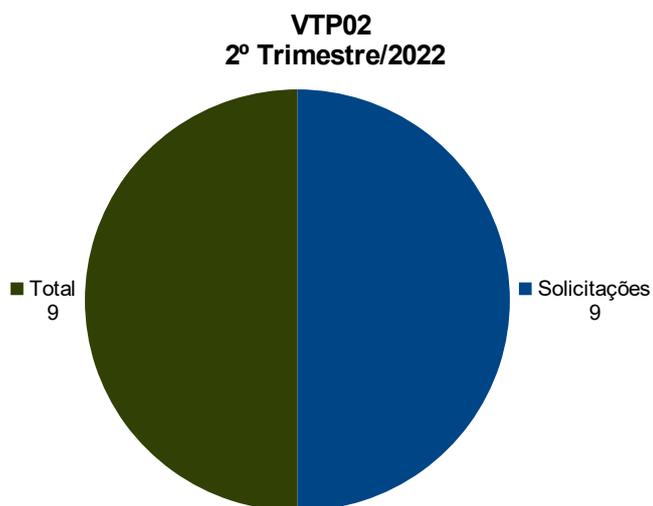


## VARAS DO TRABALHO DE PALMAS

1ª Vara do Trabalho de Palmas – VTP01

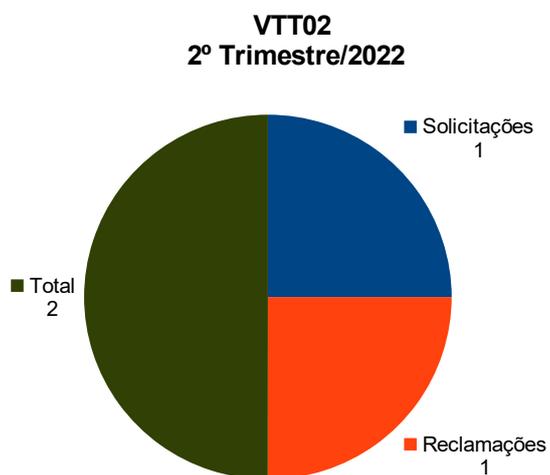


2ª Vara do Trabalho de Palmas – VTP02

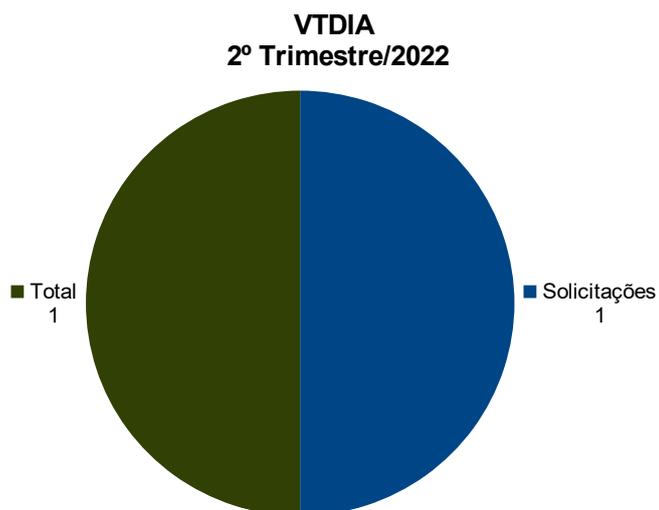


## VARAS DO TRABALHO DE ARAGUAÍNA

2ª Vara do Trabalho de Araguaína – VTA02



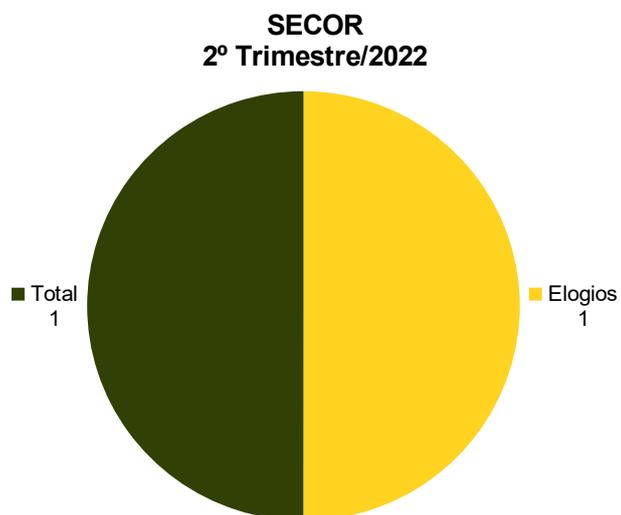
## VARA DO TRABALHO DE DIANOPOLIS – VTDIA



## JUÍZES DO TRABALHO

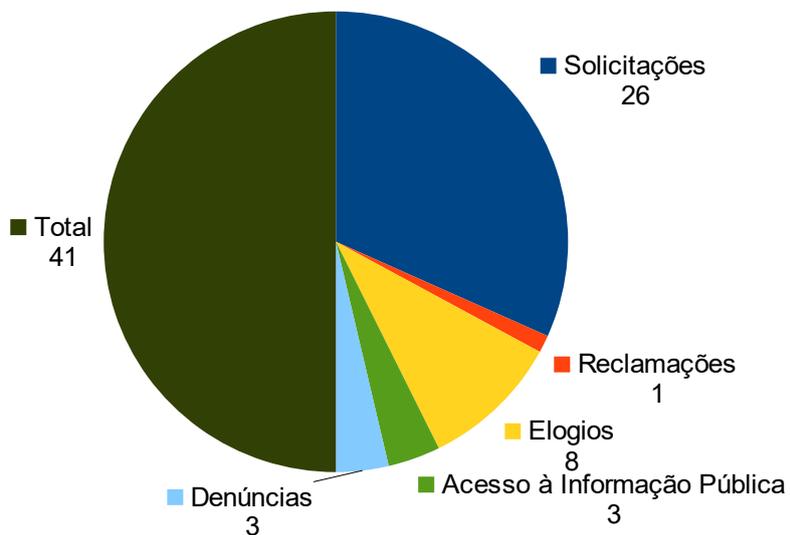


## CORREGEDORIA



## OUVIDORIA JUDICIÁRIA

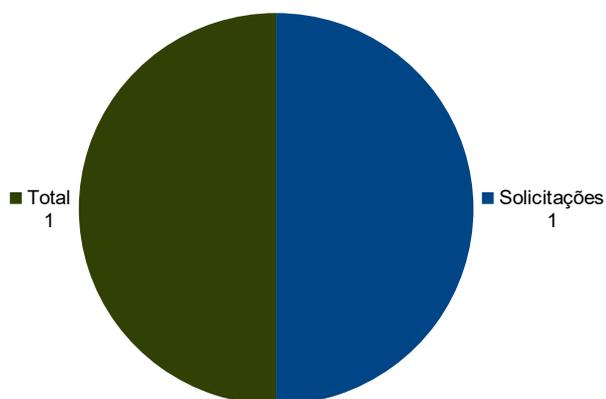
### OUVJU 2º Trimestre/2022



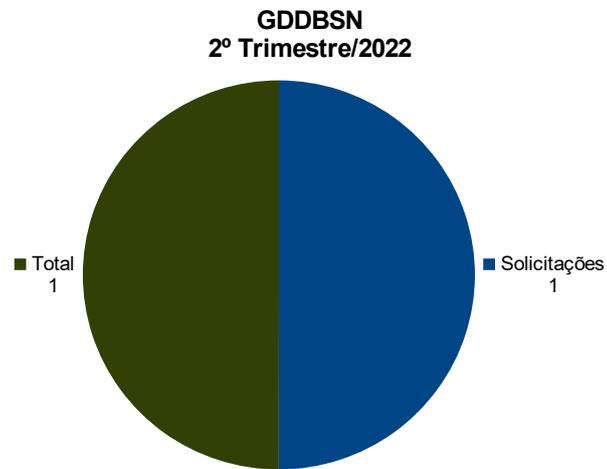
## GABINETES DOS DESEMBARGADORES

### GABINETE DO DESEMBARGADOR ANDRÉ R. P. V. DAMASCENO – GDAVD

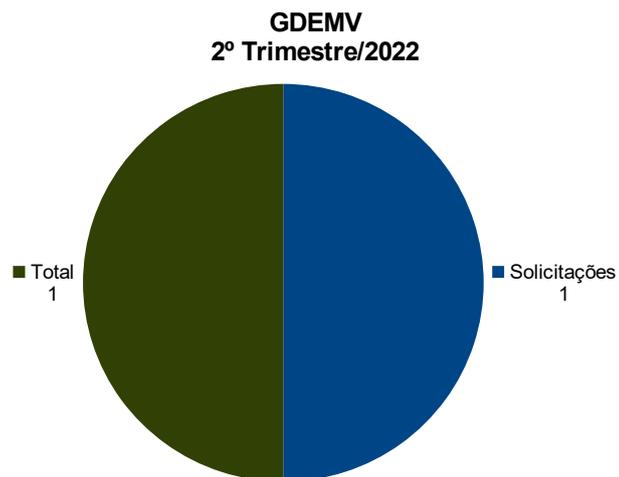
#### GDAVD 2º Trimestre/2022



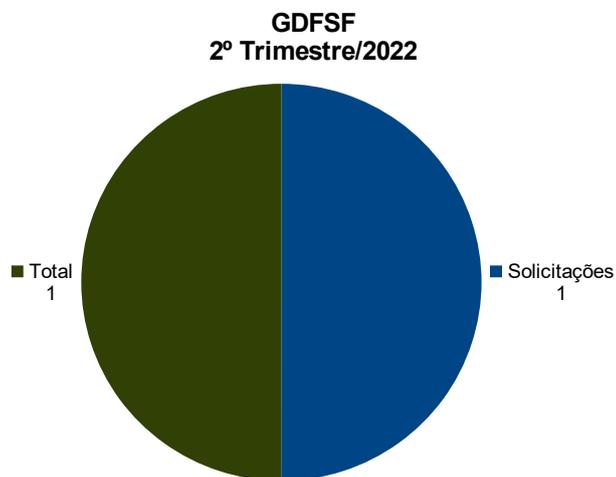
GABINETE DO DESEMBARGADOR DORIVAL BORGES DE SOUZA NETO – GDDBSN



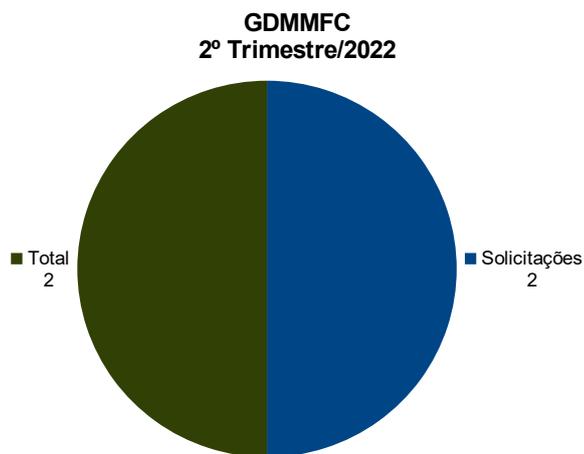
GABINETE DA DESEMBARGADORA ELAINE MACHADO VASCONCELOS – GDEMV

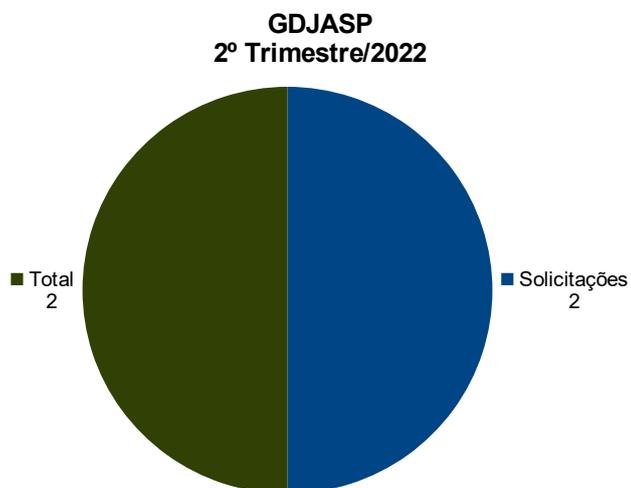


GABINETE DA DESEMBARGADORA FLÁVIA SIMÕES FALCÃO – GDFSF



GABINETE DO DESEMBARGADOR MÁRIO MACEDO FERNANDES CARON – GDMMFC





**Ouvidoria do TRT10** (acessando a página da [Ouvidoria do TRT10](#), você terá acesso a todos os nossos canais de comunicação)

### Canais de Comunicação



Pedido de Acesso à Informação



Disque Ouvidoria



Whatsapp



Atendimento Presencial



Formulário para manifestação



Email