



Tribunal Regional do Trabalho da 10^a
Região

Relatório Ouvidoria Judiciária

Pesquisa de Satisfação

2024

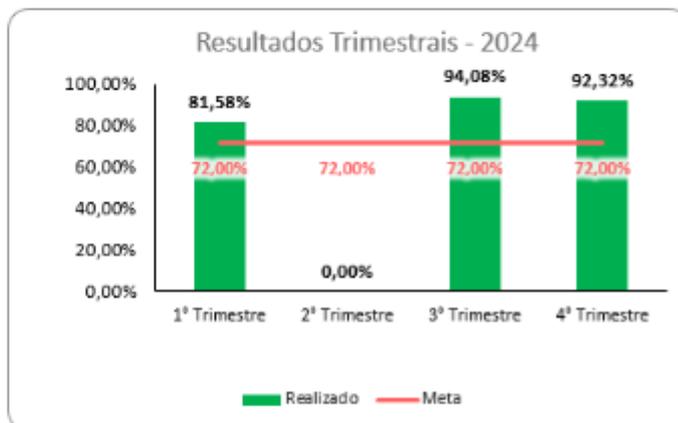
4^o Trimestre

nuouv

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA DO TRT DA 10ª REGIÃO

Indicador	Índice de Satisfação (IS)
Periodicidade	Trimestral
Polaridade	Positiva
Data de Atualização	30/12/2024
Fonte dos dados	NUOUV - Núcleo de Ouvidoria

GRÁFICOS



RESULTADOS POR ANO

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta		70,00%	72,00%	74,00%	76,00%	80,00%
Realizado		68,03%	82,86%	92,32%		
Desempenho		97,19%	115,09%	124,75%		

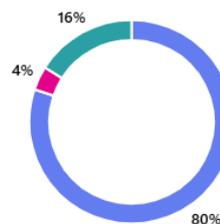
RESULTADO POR TRIMESTRE

	Meta	2022	2023	2024	2025	2026
1º Trimestre	72,00%		82,78%	81,58%		
2º Trimestre	72,00%		83,08%	0,00%		
3º Trimestre	72,00%		82,53%	94,08%		
4º Trimestre	72,00%	68,03%	82,86%	92,32%		

1. Indique sua região: (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

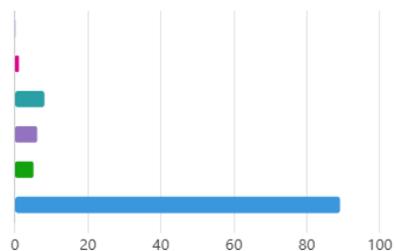
- DF 85
- TO 4
- Outra unidade da federação 17



2. Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

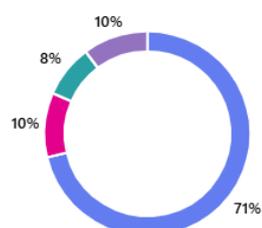
● Magistrado	0
● Servidor	1
● Advogado	8
● Terceirizado	6
● Jurisdicionado	5
● Outro	89



3. Como o você avalia as informações recebidas? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

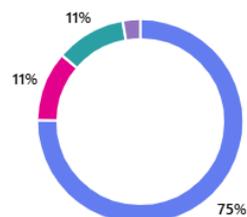
● Muito satisfeito	77
● Satisfeito Parcialmente	11
● Satisfeito	9
● Insatisfeito	11



4. Como você avalia o tempo de atendimento na Ouvidoria Judiciária? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

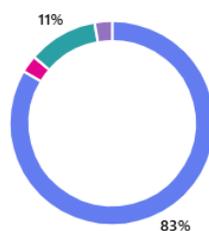
● Muito satisfeito	82
● Satisfeito Parcialmente	12
● Satisfeito	12
● Insatisfeito	3



5. Como você avalia a cordialidade do atendimento? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

● Muito satisfeito	91
● Satisfeito Parcialmente	3
● Satisfeito	12
● Insatisfeito	3



6. Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária? (0 ponto)

[Mais detalhes](#)

- Sim 104
- Não 5

