



Tribunal Regional do Trabalho da 10^a
Região

Relatório Ouvidoria Judiciária
Pesquisa de Satisfação

2024

3^o Trimestre



nuouv

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA DO TRT DA 10ª REGIÃO

Indicador	Índice de Satisfação (IS)
Periodicidade	Trimestral
Polaridade	Positiva
Data de Atualização	04/10/2024
Fonte dos dados	NUJUV - Núcleo de Ouvidoria

GRÁFICOS



RESULTADOS POR ANO

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta		70,00%	72,00%	74,00%	76,00%	80,00%
Realizado		68,03%	82,86%	81,58%		
Desempenho		97,19%	115,09%	110,24%		

RESULTADO POR TRIMESTRE

	Meta	2022	2023	2024	2025	2026
1º Trimestre	72,00%		82,78%	81,58%		
2º Trimestre	72,00%		83,08%			
3º Trimestre	72,00%		82,53%	94,08%		
4º Trimestre	72,00%	68,03%	82,86%			

1. Indique sua região: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights

● DF	83
● TO	3
● Outra unidade da federação	11

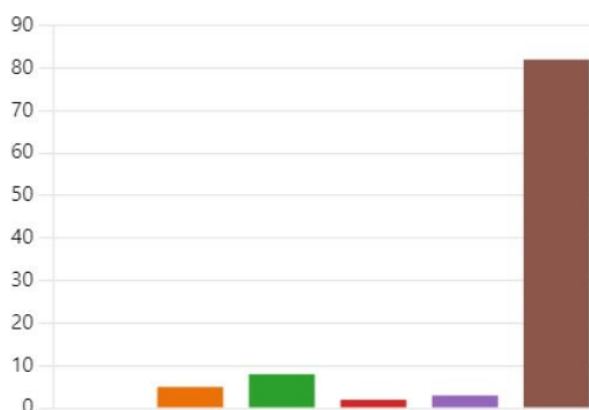


2. Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights

● Magistrado	0
● Servidor	5
● Advogado	8
● Terceirizado	2
● Jurisdicionado	3
● Outro	82



3. Como o você avalia as informações recebidas? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights





● Muito satisfeito	75
● Satisfeito Parcialmente	8
● Satisfeito	11
● Insatisfeito	8



4. Como você avalia o tempo de atendimento na Ouvidoria Judiciária? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights





 Muito satisfeito	78
 Satisfeito Parcialmente	8
 Satisfeito	13
 Insatisfeito	3

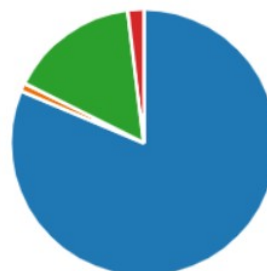


5. Como você avalia a cordialidade do atendimento? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights

 Muito satisfeito	83
 Satisfeito Parcialmente	1
 Satisfeito	16
 Insatisfeito	2



6. Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Sim	98
 Não	3

