

A large teal graphic consisting of several overlapping chevron-like shapes pointing towards the bottom right, set against a background of a desk with a smartphone, a laptop, and a plant.

Tribunal Regional do Trabalho da 10^a Região

Relatório Ouvidoria Judiciária Pesquisa de Satisfação

2024

3^o Trimestre

nuouv

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA DO TRT DA 10ª REGIÃO

Indicador Índice de Satisfação (IS)

Periodicidade Trimestral

Polaridade Positiva

Data de Atualização 04/10/2024

Fonte dos dados NUJUV - Núcleo de Ouvidoria

GRÁFICOS



RESULTADOS POR ANO

| | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|-------------------|------|--------|---------|---------|--------|--------|
| Meta | | 70,00% | 72,00% | 74,00% | 76,00% | 80,00% |
| Realizado | | 68,03% | 82,86% | 81,58% | | |
| Desempenho | | 97,19% | 115,09% | 110,24% | | |

RESULTADO POR TRIMESTRE

| | Meta | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 |
|---------------------|--------|--------|--------|--------|------|------|
| 1º Trimestre | 72,00% | | 82,78% | 81,58% | | |
| 2º Trimestre | 72,00% | | 83,08% | | | |
| 3º Trimestre | 72,00% | | 82,53% | 94,08% | | |
| 4º Trimestre | 72,00% | 68,03% | 82,86% | | | |

1. Indique sua região: (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

| | |
|----------------------------|----|
| DF | 83 |
| TO | 3 |
| Outra unidade da federação | 11 |

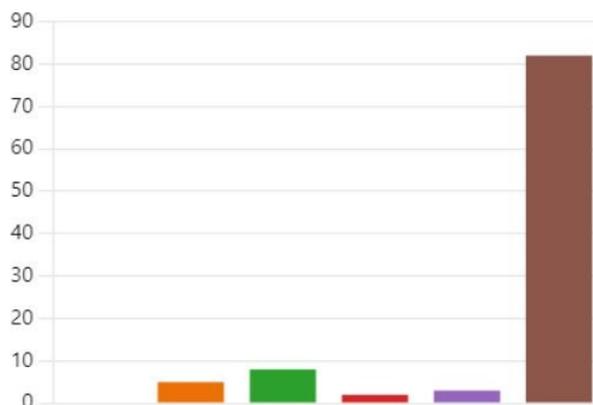


2. Qual o seu vínculo com o Poder Judiciário? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

| | |
|----------------|----|
| Magistrado | 0 |
| Servidor | 5 |
| Advogado | 8 |
| Terceirizado | 2 |
| Jurisdicionado | 3 |
| Outro | 82 |



3. Como o você avalia as informações recebidas? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

| | |
|-------------------------|----|
| Muito satisfeito | 75 |
| Satisfeito Parcialmente | 8 |
| Satisfeito | 11 |
| Insatisfeito | 8 |

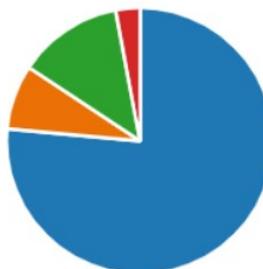


4. Como você avalia o tempo de atendimento na Ouvidoria Judiciária? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights

| | |
|---|----|
|  Muito satisfeito | 78 |
|  Satisfeito Parcialmente | 8 |
|  Satisfeito | 13 |
|  Insatisfeito | 3 |

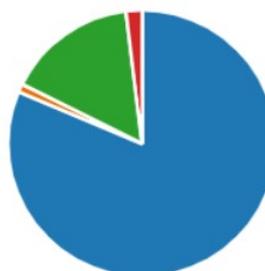


5. Como você avalia a cordialidade do atendimento? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

 Insights

| | |
|---|----|
|  Muito satisfeito | 83 |
|  Satisfeito Parcialmente | 1 |
|  Satisfeito | 16 |
|  Insatisfeito | 2 |



6. Você utilizaria novamente o serviço da Ouvidoria Judiciária? (0 ponto)

[Mais Detalhes](#)

| | |
|---|----|
|  Sim | 98 |
|  Não | 3 |

