



Tribunal Regional do Trabalho da 10^a
Região

Relatório Ouvidoria Judiciária
Pesquisa de Satisfação

2024

1^o Trimestre

nuouv

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DA OUVIDORIA DO TRT DA 10ª REGIÃO

Indicador	Índice de Satisfação (IS)
Periodicidade	Trimestral
Polaridade	Positiva
Data de Atualização	24/5/2024
Fonte dos dados	NUOUV - Núcleo de Ouvidoria

GRÁFICOS



RESULTADOS POR ANO

	2021	2022	2023	2024	2025	2026
Meta		70,00%	72,00%	74,00%	76,00%	80,00%
Realizado		68,03%	82,86%			
Desempenho		97,19%	115,09%			

RESULTADO POR TRIMESTRE

	Meta	2022	2023	2024	2025	2026
1º Trimestre	72,00%		82,78%	81,58%		
2º Trimestre	72,00%		83,08%			
3º Trimestre	72,00%		82,53%			
4º Trimestre	72,00%	68,03%	82,86%			

2. Localidade

3. Tipo de manifestação realizada:

[Mais Detalhes](#)

● Solicitação de informação	43
● Pedido de acesso à informação	12
● Sugestão	3



4. Como o(a) senhor(a) avalia as informações recebidas?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

● Muito Satisfeito	186
● Satisfeito	102
● Parcialmente Satisfeito	25
● Insatisfeito	62
● Não se aplica	1



5. Como o(a) senhor(a) avalia o tempo de atendimento da unidade?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

● Muito Satisfeito	200
● Satisfeito	114
● Parcialmente Satisfeito	25
● Insatisfeito	34
● Não se aplica	2



6. Como o (a) senhor(a) avalia a cordialidade do atendimento?

[Mais Detalhes](#)

● Muito Satisfeito	228
● Satisfeito	104
● Parcialmente Satisfeito	17
● Insatisfeito	26
● Não se aplica	0



7. Qual sua avaliação sobre o serviço realizado?

[Mais Detalhes](#)

[Insights](#)

● Muito Satisfeito	215
● Satisfeito	93
● Parcialmente Satisfeito	22
● Insatisfeito	45
● Não se aplica	0

